

# 信用

CREDIT ZHEJIANG

# 浙江

05

2018年第5期  
总第040期



## 特别报道

多措并举齐发力，满城竞开信用花  
——瑞安市创建“省级信用市”工作侧记

## 机构天地

以创新之策 行非常之举 推进信用体系建设  
——联合信用征信股份有限公司

## 信用研究

创业创新中的信用信息应用实践与思考

## 协会动态

信用产品（服务）创新与应用座谈会在台州顺利举行

# 冯飞常务副省长主持召开 省人大宁 61 号重点建议办理工作座谈会

近日，冯飞常务副省长主持召开省十三届人大一次会议宁 61 号重点建议—《关于将社会信用体系建设作为“最多跑一次”改革的核心工作予以推进的建议》办理工作座谈会。省人大常委会副主任李学忠，俞雷等相关省人大代表以及省发改委、省法院、人行杭州中心支行、省政府办公厅、省编办等主办和会办单位参加会议。我委孟刚主任就省十三届人大一次会议宁 61 号建议办理过程和答复意见的主要内容作了汇报，俞雷等代表对建议办理工作予以充分肯定。

李学忠副主任在讲话中指出，要把信用体

系建设作为基础性、关键性的工作去推进，要作为系统工程来抓，将点上的一些好的经验推广到面上去，实现信用信息的全采集、全应用、全记录，并用制度加以保障。

冯飞常务副省长作总结讲话。他指出，我省的信用体系建设起步早、基础好，但与深化“最多跑一次”改革，与实现经济高质量发展还有一定的差距，需要加快推进。下一步，要在“建、用、管、育、立”5个字上做文章，进一步擦亮我省信用体系建设的金字招牌。（财金处、省信用中心）

# 提升信用建设新水平 开拓信用工作新模式

树无根茎，则无以生，人无诚信，则无以立。为人有信，故能标风立德，行商有信，故能广业兴家。信者，守诺也，即待人无欺，言出守诺，用四个字简单的来说，便是“一诺千金”。

瑞安是南宋三大学派之一永嘉学派的发祥地，永嘉学派主张事功学说，强调“通商惠工”“义利并举”，这种重商文化是瑞安乃至整个温州地区经济发展的“文化基因”。重商必重信，无信不为商。瑞安人商行天下，靠诚信赢得尊重，也靠诚信赢得商机。这种老祖宗留下来的东西，在瑞安人的生活中潜移默化，使瑞安人的基因序列里，深植了诚信二字。

近几年瑞安市通过转型和创新发展的，“信用”再次成为全市市民口中的热门词语，信用建设出现全面复苏新迹象。瑞安市政府多措并举，调节信用杠杆，通过信用建设参与金融修复，重视信用文化建设，故创建“省级信用县”就是瑞安市力争进一步深化瑞安市社会信用体系建设的一项有力举措。

“省级信用县”创建工作已临近攻坚决战时刻，瑞安市将以“信用立市、树立标杆”的意识，“一马当先、走在创建前列”的精神全面扎实完成攻坚任务。通过坚定决心，形成有效合力，抓牢重点工作，营造创建氛围的方式进一步树立创建工作的信心。以创建“省级信用县”为立足点，创新工作方法，精准施策，打造“信用浙江”金子招牌，全力推进浙江省社会信用体系建设工作再上一个台阶，全面打造信用浙江升级版，努力在更广范围、更大力度和更高水平上为浙江省信用建设工作提质升级傲立潮头贡献力量。

本刊编辑部

瑞安市信用协会

主办单位：浙江省信用协会

编委会主任：周华富

副主任：（排名按姓氏笔画为序）

王宁江 毛江群 方 华

叶永升 杨柳勇 吴文兆

余丽娟 张 华 张玮兰

陈丽莉 陈志福 陈晓曙

邵千龙 邵兴忠 罗 琳

施林峰 闻 伟 柴恩海

晏海军 郭心刚 蒋秀东

编委成员：（排名按姓氏笔画为序）

王忠孝 叶 谦 乔文颖

李 树 李立荣 杨 佳

何 杰 陈春成 罗 帆

罗丹丹 郑小芬 郑连旺

练琼苗 赵期华 徐 全

黄忠华 章文静 潘上永

主 编：蒋秀东

副 主 编：邵千龙 王宁江

编 辑：王 吉

法律 顾问：王小军 徐起平

编辑 出版：《信用浙江》编辑部

地 址：杭州市环城西路 33-2 号

邮 编：310006

电 话：（0571）87056850

传 真：（0571）88152096

网 址：www.zjxyxh.org

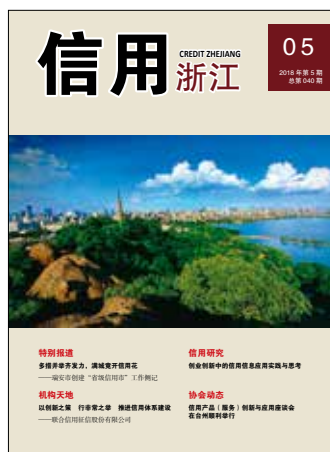
电 子 信 箱：zj\_xyxh@126.com

出 版 日 期：2018 年 10 月

准 印 证 号：浙内准字第 0203 号

印 刷：浙江民振印务有限公司

内部资料 免费交流



## Contents | 目录

☆ 卷首语 Preamble P01

▲ 开拓信用工作新模式 提升信用建设新水平

● 特别报道 Special Reports P04

▲ 2018 年全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训活动在南京举行

▲ 多措并举齐发力，满城竞开信用花  
——瑞安市创建“省级信用市”工作侧记

● 信用应用 Credit Application P10

▲ 打造二手车诚信市场助力台州全国示范城市创建

▲ 信用可以当钱花  
——瑞安市率全省之先推出“瑞信互动平台”

▲ 上虞区启用首张企业信用可视化名片

● 机构天地 Institution World P15

▲ 以创新之策 行非常之举 推进信用体系建设  
——联合信用征信股份有限公司

● 信用动态 Credit Trend P17

▲ 社会信用立法已纳入立法规划 2-3 年内有望颁布实施

▲ “证照分离”改革全国推开强调以信用监管为核心

▲ 全国守信激励创新与服务交流会在芜湖召开





浙江省信用协会  
微信公众号二维码

#### 封二：

- ▲冯飞常务副省长主持召开省人大宁61号重点建议办理工作座谈会

#### 封三：

- ▲浙江省信用协会简介
- ▲会员单位入会须知

- ▲全国首批 27 家综合信用服务机构试点名单公示
- ▲我国将试点建立失信企业惩罚性赔偿制度
- ▲首届公益性信用修复专题培训在厦门开班
- ▲2018 年浙江省信用短期培训班在杭召开
- ▲我省在诸暨市开展企业投资项目承诺制改革全流程信用监管试点

#### ● 信用观察 Credit Observation

P25

##### ▲诚信建设万里行——浙江在行动

用志愿信用换资金支持

“以信授贷”给诚信企业带来“及时雨”

忽视环保损失大 试点资格被取消

信用 + 公益杭州共享单车治理有暖招

浙江衢州：隐匿财产规避执行，回国女“老赖”被拘留 + 罚款  
被称为“纸黄金”的“信用签证”

浙江温州创新“信用 +”模式诚信建设多点“开花”

#### ● 信用研究 Credit Study

P31

##### ▲如何解决信用评级过程中信息不对称问题 / 王良铎

##### ▲以个人信用分提升信用评价 / 林啸

##### ▲创业创新中的信用信息应用实践与思考

#### ● 市县信用 City and County Credit

P37

##### ▲湖州市成立全国首个覆盖银行保险证券业机构的绿色金融同业自律机制

##### ▲全景布局 全市动员 全速增效

台州率先实现政务大厅信用核查全覆盖

##### ▲嵊泗县召开省级信用县创建工作推进大会暨信用嵊泗短期培训班

##### ▲临安区建立“三个一”信用体系助力“最多跑一次”

##### ▲宁波市口岸领域企业信用评价活动专家评审会顺利召开

##### ▲长兴深入推进省级“信用县”创建工作

##### ▲浙江舟山推出全国首个船用燃油加注安全管理联合惩戒机制

#### ● 信用风采 Credit Collection

P44

##### ▲浙江省信用协会会员单位介绍

——北京国富泰信用管理有限公司

#### ● 协会动态 Institute Trends

P46

##### ▲《信用浙江》编委会 2018 年第一次会议在台州召开

##### ▲信用产品（服务）创新与应用座谈会在台州顺利举行

##### ▲蒋秀东带队赴瑞安市会员单位调研

##### ▲蒋秀东会长带队走访上虞区信用促进会

##### ▲浙江省信用协会召开信用成果展示工作座谈会

##### ▲省信用协会召开信用修复专题培训工作会议

## 2018年全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训活动在南京举行

9月10日，由国家发展改革委指导、国家信息中心和国家公共信用信息中心主办、南京市发展改革委承办的2018年全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩培训在江苏南京隆重举行，全国各省、自治区、直辖市、计划单列市、省会城市及地级市的代表参加了此次培训。

### 以更高水平信用平台网站支撑更高水平信用体系建设

国家发改委副主任连维良表示：“我们要借鉴这次观摩的经验，实现平台建设‘五个更高水平’发展，促进信用网站实现‘五个更强大’功能。”

实现平台建设“五个更高水平”发展包括，一是更高水平归集信息。全面复制“双公示”经验，以公示助归集，在环保排放、市场准入等领域再做出若干个像“双公示”一样的品牌。同时将推动“双公示”落实的第三方评估延伸至更大范围，比如，红黑名单应用、联合奖惩案例归集、信用承诺、信用修复等领域，推出第三方评估的“升级版”。

二是更高水平评价主体。南京市、厦门市开展公共信用评价的经验以及广州公共资源交易中心开展公共信用评价的经验值得推广，遵循“坚守公益属性，不收费；评价每日更新，高频率；评分智能计算，非人工”，使公共信用评价成为推动社会信用建设的新动力。

三是更高水平共享信息。通过“平台接入大

厅”，一方面实现平台嵌入各级政府的行政审批流程，使信用信息在各级政府部门中共享应用；另一方面实现政务服务大厅受理行政审批事项、政府信息公开、业务咨询时产生的信用信息及时共享至平台，使平台进入城市精细化管理和智慧城市建设之中。只有应用的领域更广泛、作用更大，信用体系建设工作才能更具生命力。

四是更高水平管理数据库。按照“保安全、保私密”的要求，强化基础设施建设，探索区块链等先进技术应用，提高平台的安全防护能力；依法加强信息保护，加强企业商业秘密和个人隐私保护，研究信用信息分类分级管理制度。

五是更高水平合作开发。发挥各地方信用中心和信息中心在履行好信用建设相关职责的前提下，加强与各类社会机构的合作，深化开发信用信息开发，延伸出更多信用服务场景。

促进信用网站实现“五个更强大”功能包括，



一是更强大的信息查询功能。网站要进一步深化、细化、精化查询功能——实现按照联合奖惩措施、认定部门、领域等多维度查询相关的红黑名单信息；实现按照行政类别、作出行政决定的部门、地区等多维度查询相关的行政许可和行政处罚信息；实现按照信用评价等级、作出信用评价的部门、行业等多维度查询相关的受评主体。

二是更强大的信息归集公示功能。更有成效地组织源头公示。依法全量公示业务信息、司法信息、行政执法信息、公用事业信息、信用评价信息等。更有成效地开展归集公示。依法全量归集公示登记备案、行政许可、行政处罚、经营异常名录、严重违法失信企业名单、监督检查、质量抽检等信息，以及污染物排放信息等。更有成效地实施转换公示。网站要对大数据信息进行整合加工，公示与信用风险相关的提示

信息、大数据监测分析和预警信息等。

三是更强大的信用承诺功能。实现“信用承诺三全”，即全覆盖，全公示，全跟踪。

四是更强大的奖惩案例归集宣传功能。信用建设，奖惩是关键，案例是标志。目前，守信联合激励和失信联合惩戒运作方面的难题已基本破解，下一步将进一步强化联合奖惩案例的归集。

五是更强大的“信易+”服务功能。各地方不断创新“信易+”服务，要系统梳理，大力推广。

连维良强调，要以更高水平的平台网站支撑更高水平的社会信用体系建设，更加努力地推动社会信用体系建设，不断提高平台的信用信息共享水平，强大网站的信用信息服务功能，支撑社会信用体系建设取得新的更大的突破。（摘自信用中国）

## 喜讯!

### 我省义乌市荣获“全国标准化平台网站”荣誉称号

我省义乌市从49个参赛城市中脱颖而出进入第三天决赛，最终被授予“全国标准化信用平台网站”荣誉称号，排名全国城市第六，该名次是全国县级市最好成绩，也是我省最好成绩。

## 多措并举齐发力，满城竞开信用花

——瑞安市创建“省级信用市”工作侧记

瑞安是民营经济的先行区，也是重商文化的重要发祥地，重商必重信。近年来，瑞安市委、市政府高度重视信用工作，创造性提出并实施“4321”信用工程，率温州之先编制《社会信用体系建设五年规划》，成立全省唯一县级信用协会，创成全国文明城市，中国信用法治大会在瑞举行，助推瑞安信用建设。获准创建省级信用市以来，瑞安将创成省级信用市列入2018年度政府工作十大重点领域改革任务之一，以“省级信用市”创建为载体，不断深化社会信用体系建设，改善营商信用环境，支持小微企业和农村经济主体融资发展，让百姓和企业真正获得信用价值。

2017年11月份出台《瑞安市创建浙江省“信用市”工作实施方案》，成立瑞安市创建浙江省信用市工作领导小组，由市长任组长，分管副市长任副组长，成员涵盖全市38个重点部门，领导小组办公室设在人行瑞安市支行，同时，建立“信用市”创建联席会议制度和攻坚小组，并由市财政拨付专项资金护航创建工作有序推进。创建领导小组按照《浙江省信用县创建工作指导意见》的文件精神，稳扎稳打、狠抓实效、挖掘特色亮点、开展广泛宣传，有力推进了全市信用体系建设工作。





## 以“信用+大数据”为基础， 建设地方特色信用平台

瑞安市是浙江较早建成信用平台的城市之一，率先打破了地域数据“信息孤岛”，为推进信用体系建设奠定基础。

一是覆盖面广。截至目前，瑞安市信用信息综合服务平台，参建部门54个，共401个信息目录，已收集436万条信用信息综合数据，涉及10万市场主体，123万自然人，累计开通225个市职能部门公开查询端口，有效破除了部门间数据孤岛壁垒，实现全市范围内信用信息的共建共享共用。此外，率先公开瑞安信用网、信用瑞安公众号、瑞安网上诚信馆，设计全套视觉VIS系统并广泛使用。

二是延伸平台。创建开发瑞安市民信用综合福利平台（瑞信互动平台），依托商户和个人的信用评分享受综合性福利。目前平台已成功上线运行，全市10万市场主体与所有市民均可在线实名注册，这将进一步加大我市信用宣传力度，提高市民与市场主体对信用瑞安建设的知晓度、参与度与满意度，以公开信用分、信用助力、信用评价等方式引导商户与市民共同维护瑞安营商环境。

三是承接试点。积极承接国家发改委“信易贷”试点工作，研究制定试点方案，以市信用信息综合服务平台为依托，创新金融服务模式。在瑞安



农商行实现先行先试，并实施贷款审批“双查询制度”，即信贷审批同时查询国家金融信用信息基础数据库和瑞安市信用信息综合服务平台，提升政府信用大数据服务金融信贷水平。

## 以“信用+农村”为特色， 构建“三位一体”合作体系

2006年，时任浙江省委书记的习近平同志在瑞安主持召开新型农村合作经济工作现场会，亲自总结瑞安率先实践的做法，部署推动生产合作、供销合作、信用合作“三位一体”新型农村合作体系建设。

一是“三信”创建见成效。加大农户信用信息标准化建设，借助省农户信用信息管理系统累计采集20.01万户农户信息，基本实现全覆盖。在此基础上开展“三信”评定及复评工作，目前全市共评定县级信用村（社区）592个，其中市级信用村18个，省级信用村8个，信用村覆盖面达65%；县级信用镇（街道）6个，市级信用镇（街道）5个，省级信用镇3个，省级信用乡镇占比达13%。同时，选取朱岙底村和江桥村建立信用示范村，提升信用引领作用。“三信”创建成果显著，目前全市开展整村授信信用村577个，累计授信金额131.47亿元，惠及信用村比例达98%。获得授信信用户8.74万户。

二是搭建“三位一体”线上平台。建立瑞安市农村“三位一体”农户融资供需平台，借助“互联网+信用+农村”的手段，将农户生产经营信息及时传递给农村金融机构，让现农户足不出户即可申请信用贷款，将农户真实的供销数据与有限的农村信贷资源合理配比，提升信用价值，加大支农惠农力度。选取瑞安市马屿镇作为试点地区，依托乡村振兴战略，联合瑞安市供销社、农合联全面深化生产合作、供销合作、信用合作，给予守信主体贷款便利和优惠，增加农村信用贷款投放，满足农户融资需求。目前平台已

绑定农户428人，授信78笔，金额1517万元。

三是强化信用信息应用。推进农村食品安全金融征信体系建设。与市食安办联合发文，将农户食品安全不良信息录入省农户系统，指导督促各金融机构查询和使用。已累计搜集并导入177户个体经营户食品安全不良信息，向银行发放23份食品安全不良信息告知书，指导银行加强贷款风险管理，加大金融联合惩戒力度。同时，围绕农民专业合作社推广农户应收账款质押融资业务，盘活农户应收账款，提高资金使用效率。目前累计办理农户应收账款质押贷款491笔，发放金额4700万元。结合农户评级和信用档案，着力解决农户融资难、融资贵问题。创建信用县以来，农户贷款余额466.21亿元，增长34.97%，农户贷款利率7.76%，下降0.74个百分点。

### 以“信用+小微”求突破， 破解融资难担保难

结合“大众创业、万众创新”两创工作精神，扶持推进小微企业信用体系建设和成果转化。

一是推广政府采购支持小微企业应收账款质押。发挥政府采购的政策导向作用，着力解决小微企业融资难、担保难问题。印发《瑞安市应收账款融资服务平台推广应用实施方案的通知》，强化市人行、财政局、公共资源交易管委办等部门联动效应。同时加强宣传引导，召开政府采购应收账款质押融资推广会，组织全市各银行举办产品推介会，畅通银企沟通渠道。目前首笔政府采购招投标类应收账款质押贷款已正式落地，金额380万元。

二是完善小微金融服务体系。出台《瑞安市“小微企业三年成长计划”（2018-2020年）》及考核办法，金融服务小微企业质效提升取得较好成效。发放支小再贷款1亿元，定向支持小微企业，降低融资成本。鼓励各银行创新信贷产品，推出“随

心贷”、“长抵贷”、“订单贷”等多种信用贷款，共惠及3070户小微企业，放贷4.44亿元，信用贷款占比提高1.89个百分点。为鼓励大众创业，万众创新，出台《创业担保贷款实施细则》，由市政府出资设立创业担保专项基金2000万元，并由市财政予以贴息，累计发放创业担保贷款2031万元。

三是创新企业互助还贷机制。率全国之先退出互助增信还贷机制，由企业自发成立互助还贷小组，设立资金专户。转贷只需支付利息，不必归还本金，切实解决“转贷难”和“转贷贵”问题，被纳入温州金改“新十二条”重要任务。互助增信还贷机制帮助大批正常经营的企业以“互助”代替“互保”，帮助降低担保链风险，优化地方金融生态环境。目前共组建43个企业还贷小组，帮助转贷43.88亿元，惠及企业数453户。

### 以“信用+奖惩”为重点， 构筑新型市场监管体系

以信用监管为核心市场体系，积极推进最多跑一次改革，提升营商环境，通过落实信用承诺制度实施分类监管，进一步释放市场活力。

一是建立诚信档案。实现政务领域、商务领域、司法领域、社会领域诚信档案全覆盖。制定政务诚信建设相关制度，印发《瑞安市干部信用等级评定实施办法》，建立了公务员、教师、律师及中介机构执业人员诚信档案。健全司法领域信用档案，公开审判信息、执行案件信息、庭审过程、裁判文书。累计公开审判信息21504条，执行信息7781条，在线直播庭审360次。在商务领域和社会领域全面实施信用承诺制度并依法公示。

二是出台办法。为进一步优化营商环境，保护市场主体权益，根据《关于加强和规范守信联合激励和失信联合惩戒对象名单管理工作的指导意见》

(发改财金规[2017]1798号)、《关于深入开展“营商环境提升年”行动的实施方案》(瑞委发20188号)等文件精神,梳理形成《瑞安市信用联合奖惩对象清单和措施清单(2018版)》,构筑地方联合奖惩联动机制,能够更有效执行、更有效落实、更有效推进信用分类监管体系建设。

三是联合惩戒。以失信黑名单制度为基础,在国家已出台联合惩戒备忘录重点领域,建立社会信用体系建设平台信息共享共用制度,实现司法审判领域失信信息与政府信用信息交互,建立跨领域、多部门实施联合惩戒的机制。打击拒执犯罪而执行到位资金近10亿,打击逃废债犯罪而追回财产8479.98万元;2累计拆除违法建筑1233处,159万平方米。

四是联合激励。建立信用与信贷融资挂钩机制,开展“税银互动”,优先为诚信企业提供金融支持。对纳税信用等级为A、B级的、正常缴税的小微企业提供信用循环贷款,有效支持小微企业融资,累计向360户小微企业提供贷款2.1亿元。成立“瑞安农商银行·最美瑞安人关爱基金”、“郑明、陈华鑫道德基金”,“瑞安中学“世界因您而改变—恩师奖”基金”等,对道德典范予以激励帮扶。在温州市率先实施道德模范创业贷款工程,共发放最美瑞安人道德贷款2800万元。

## 以“信用+文化”为抓手, 打造示范城市诚信品牌

一是借力全国文明城市创建。2017年11月,瑞安市荣获“全国文明城市”殊荣,而信用体系建设正是打造全国文明城市的重要组成。市文明办高度重视并积极参与推进社会诚信建设,联合相关部门将诚信工作纳入全国文明城市创建。开展系列诚信主题创建活动,如“诚信做产品”、“百城万店无假货”,争当“诚信经营商户”等活动,冰打造文明诚信示范店、



诚信一条街、诚信星级饭店和旅行社。

二是成立瑞安市信用协会。瑞安市信用协会成立于2017年6月是浙江省首家县级市协会,会员单位涵盖工业企业、服务业、农业龙头企业和行业协会等各个领域企业150家。协助会员开展企业诚信建设,制定《企业诚信管理四项建设》方案,倡议企业打造“诚信品、诚信岗、诚信人、诚信企”的目标。举办、参与各类主题活动,宣传信用体系建设。

三是开展诚信主题宣传。自2002年温州设立“8.8诚信日”以来,已连续举办16年,是全国首个区域性诚信主题纪念日。瑞安市每年于8.8诚信日开展系列活动,参与信用城市创建,共同践行社会主义核心价值观;同时创新宣传载体,借助当地非物质文化遗产鼓词宣讲民间诚信故事;举办“信用瑞安 你我同行”宣讲诚信故事演讲比赛,弘扬诚信文化、普及信用知识,让诚信人、诚信事永流传;开展“6.14信用记录关爱日”暨瑞安市“创建省级信用市”宣传月启动仪式,通过媒体深度报道提升信用市创建知晓度。

四是树立诚信示范企业。以小微企业为重点,推进省市信用管理示范企业培育创建,目前瑞安市共获评浙江省信用管理示范企业3家,温州市信用管理示范企业8家,温州市信用管理先进企业8家。同时为打造“诚行天下、商行天下”瑞商典范,提升信用营商环境,2018年度瑞安市政府共评选出90家“诚信百强企业”,树立诚信典型。

(瑞安市供稿,编辑:王吉)



# 打造二手车诚信市场 助力台州全国示范城市创建



近年来，二手车行业一直被打上“不诚信”的标签。一提到二手车，人们首先反应的就是事故车、过火车、泡水车、调表车。但凡有人动了买二手车的念头，老司机们就会对其加以提醒：二手车水太深，水性不好的千万别买！但是浙江台州路桥区方林二手车市场却率先树起了“信用”这杆大旗，誓要做二手车行业诚信经营的扛把子！实现了从“要我诚信”到“我要诚信”的转变。浙江省工商行政管理局公布2016年度省级文明规范市场名单中，浙江省台州市路桥区方林二手车市场榜上有名，荣获浙江省五星级文明规范市场，成为台州市首家也是目前唯一一家省五星级专业市场，台州市唯一一家百亿市场，这是专业市场建设中得的最高荣誉，在全国二手车专业市场中，获此殊荣也是绝无仅有的，这也使得方林二手车市场成为我国二手车行业领域中当仁不让的领军者。市场多年来荣获“中国商品市场百强单位”“全国二手车交

易市场诚信单位”“全国2014-2015年度诚信示范市场”“浙江省重点市场”“浙江省四星级文明市场”“浙江省诚信示范市场”等诸多荣誉。

6月21日，由台州发改委牵头，于台州市路桥区方林二手车市场进行了一次信用工作的深入研究会议，会议主要以“打造二手车诚信市场，助力台州全国示范城市创建”为主题，台州信用中心、方林集团、第三方信用服务机构等三家单位展开深入讨论。会上，第三方信用服务机构罗总提出，方林二手车市场的信用工作可以围绕“信用+”的思路，结合信用园区的做法，从“制度保障、组织保障、联合奖惩、结果应用和宣传教育”等方面，再接下来的信用工作中，结合（发改财金〔2017〕1943号）《关于对国内贸易流通领域严重违法失信主体开展联合惩戒的合作备忘录》，协助方林二手车市场完善“红黑名单”奖惩制度；推广诚信经营；为方林二手车市场信用工作撰写实施方案等。介绍了应用“信用+”模式的方林





二手车市场的未来预期。再原有的基础上，将方林二手车市场的信用工作进一步完善，让市民购车更加放心。同时，台州作为全国第二批信用示范城市，将方林二手车市场打造成为台州的信用名片，对信用台州也将起着极其重要的作用。

方林二手车市场诚信体系建设已经有了一套完备的做法，比如率先引入国标检测体系——“行”认证，增设车辆4S店记录查询系统，建立诚信考评机制对以次充好、欺瞒消费者的不良商家“零容忍”和打造“诚信经营示范店”，最终能够确保消费者买到放心的二手车。在下一步的工作计划中，方林二手车蒋总表示，将全面实行出入库管理，将每一辆入库车都进行检测，并录入系统，解决信息不对称的同时，保证每一辆车的质量，让消费者不在受到欺骗。同时开展“红黑名单”的奖惩制度，让诚信店铺享受到优惠的同时惩戒黑名单店铺，让不诚信现象彻底扼杀在摇篮中。方林二手车市场也明确了今后的发展方向：

一、立品牌，在明确定位的之后，在广大消费者心中树立高端精品二手车市场的形象；

二、立标杆，在二手车市场发展起到龙头和表率作用，规范二手车市场秩序，制定二手车行业标准，树立二手车行业标杆。

与很多地区由于“限迁”而导致二手车行业与

地方政府矛盾尖锐的情况不同，台州市人民政府对二手车行业的发展十分重视。不仅对国务院和浙江省出台的活跃二手车发展的相关文件高度关注，还积极考察调研，为当地二手车行业发展扫清了诸多障碍。台州发改委罗主任对方林二手车的信用工作倍加关注，更是为方林二手车市场的信用工作奠定了坚实的后勤保障。

浙江方林二手车市场是台州商贸流通业乃至服务业的一面旗帜，是全市唯一一个年交易额超百亿的市场。方林二手车市场为什么能够在那么多的市场中脱颖而出，发展壮大？我认为，离不开他们立足诚信、立足创新的理念。他们率先提出并建设的二手车市场诚信体系，打造中国首家诚信二手车市场，对于促进行业健康发展，构建台州社会诚信体系都具有非常积极的意义。希望浙江方林二手汽车市场能够顺应时代发展的潮流，进一步深化诚信体系建设，为台州商贸流通业的发展壮大，为台州服务业的转型升级，为提高台州人民的幸福度和获得感，继续做出积极的贡献。也希望广大行业从业人员一起努力，共同把台州建设成国内二手车流通中心，成为台州又一张城市名片。

（台州市信用办供稿）

# 信用可以当钱花

——瑞安市率全省之先推出“瑞信互动平台”



你的信用可以当钱花？9月18日，瑞安市率全省之先推出的瑞信互动平台正式上线，全市市场主体与市民均可在线免费实名注册。

“瑞信互动平台”以信用文化创新商业模式，一方面为消费者带来信用福利；另一方面为商铺树立诚信形象，将信用转化为利润。

## 大数据提升权威性，平台功能丰富实用

“瑞信互动平台”（商户入驻流程：关注“信用瑞安”微信公众号，在“互动平台”板块下点击“瑞信互动平台”，进入个人中心进行注册），以“信用瑞安”微信公众号为载体，引入瑞安信用信息综合服务平台大数据，由线下商家根据消费者信用活力分，为消费者提供优惠折扣。

该平台涵盖美食、礼物、咖啡、摄影、美发、健身、游戏、五金、教育、旅游等十大经营类目商铺，目前南大超市、鲜欧多真鲜奶吧、浙江嘉晟工程等3家美食商铺已入驻。

此外，瑞信互动平台推出了个人信用、商家信用活力排行榜，以及点赞、收藏、互评等多项实用功能，这些应用都将增加用户及商铺的信用活力分。

值得关注的是，瑞信互动平台引入了瑞安信用信息综合服务平台大数据，这大大提升了商铺信用

活力分的权威性、严谨性、科学性。“如果该平台显示商铺有失信行为，那么这家商铺在瑞信互动平台的信用活力分就会降低，这将会影响其信用活力排行，以及市场形象。”市信用中心工作人员说。

据了解，瑞安信用信息综合服务平台围绕“采信”、“管信”、“评信”、“用信”四个环节，实现统一平台的信用信息征集、共享和服务，以满足公众信用信息查询、部门信用信息共享交换、中介机构信用产品开发、跨区域信用信息共享和信用产品互认等服务需求。目前参建部门54个，共401个信息目录，目前已收集436万条信用数据。

## 用户、商铺享受权益

截止10月底目标入驻商铺为2000家，后期会涵盖我市10万商业主体。

眼下，瑞信互动平台推出了用户和商铺权益。新注册的用户可以享受个人信用大礼包，商家优惠券会以卡包的形式自动分发至用户账号，到店即可享用。并且平台推出了前1000名注册个人用户，可以获得由热门商家提供的50元代金券。

商铺方面，前500名入驻商家可获得市信用协会颁发的“瑞安诚信联盟商家”的牌匾；前100名入驻商家有机会免费享受平台首页广告位使用；并且平台开辟优惠互动版块，为商家提供展示产品及特色

服务的场所等。

南大超市总部是最早入驻平台的商铺。“当时看到这个招商信息，我们便第一时间注册入驻了。”南大超市总部办公室主任李小媚表示，“诚信经营是商家的立身之本，通过该平台，可以实现商家与用户之间的诚信互动、服务互动，树立信用商铺新形象，增加客流量，节约宣传成本。”目前，全市拥有南大超市有7家，接下来，分部卖场将陆续入驻平台。

据了解，瑞信互动平台目标10月底实现2000家商铺入驻。

### 信用活力分数获得方式，分数越高优惠越大

对用户而言，通过用户之间互赞，用户与商家之间互评等，用户信用活力分就会提高，享受的优惠幅度也会随之增大。对于商铺而言，用户收藏店铺，用户与商家之间互评等，商铺的信用会提高，在商铺信用活力排行榜中会越靠前，提高知晓度和美誉度。

那么，信用活力分如何获得？又该如何使用？据介绍，用户被点赞可获得0.05分，单天最多可获得分数10分，获得互评、点赞的上限分数均为10分。商户被点赞、被收藏均可获得0.05分，单天最多获得

分数20分，每天可以获得互评、点赞的分数上限为100分。此外，用户和商铺之间互评打星，1星即最差，减0.1分，2星0分，3星0.1分，4星0.2分，5星3.0分。

值得关注的是，用户、商户注册默认分数均为100分，均为信用一般，随着信用活力分累积，用户、商铺信用可分为中等线300分，良好线400分，优秀线500分，极好线600分，凭这些信用活力分数即可享受线下商铺优惠。

“用户到店扫描商户二维码，再确认自己信用活力值可以使用的相关折扣，确认支付后对商家进行评价，最后完成交易。”市信用中心工作人员说，比如信用中等线可以享受9折优惠，良好线享受8折优惠，甚至有六折、五折等优惠幅度，当然具体的优惠幅度还是由商家设置。可见，用户的信用活力等级越高，可以享受到的优惠幅度就越大。

瑞信互动平台是瑞安市社会信用体系建设的一大创新之举，用信用文化创新商业模式，随着平台向全产业链拓展升级，信用将在市场经济的大环境中落地生根，成为个人用户的“营养剂”和商家财富的“倍增器”。

（瑞安市信用协会供稿）





# 上虞区启用首张 企业信用可视化名片

这几天，路过城北“尚荣堂”的人们都会发现，这家店的门口多了一块崭新的二维码。扫码发现，这不是一块付款二维码，而是由上虞区信用建设促进会监制的信用二维码，展现在大家面前的是商家的信用信息：工商登记资料、奖惩记录、产品的信息及质检报告、还有员工和消费者的评价情况等。

“让守信者一路畅通，让失信者寸步难行”。在国家倡导诚信文明建设的大背景下，很多商家都将诚信作为立身之本，但平时商家的信用信息并不透明公开，导致很多时候消费者并不知晓商家的信用情况。

“信用可视化”的二维码门贴的启用，无疑打破了这一局面。公众扫描二维码，商户的信用信息就能一目了然，通过这些信息，在消费的时候可以做到心中有数，避免遭遇消费欺诈等行为，并在消费后对商户作出相应的评价。商户通过向公众展示自己的信用信息并接受大众的监督，是对自己规范经营、诚实守信的一种承诺。诚信经营的商户自然能够得到更多消费者的青睐，而那些不诚信的商户将会寸步难行。因此，“信用可视化”也是对商户的一种监督和约束，倒逼商户诚信经营，起到对市场的净化效果。同时也保障了消费者选择权和知情权，并为消费者增加了一条有效的维权通道。

“商户的信用信息不应该再是商户的隐私或者秘密，而是公众应该了解的信息，使大众能够放心消费，从而真正将自己的信用变现，获得更多的商机。通过对自己信用档案的展示，做到‘人无我有，人有我优’，在同质化的竞争中脱颖而出。”上虞区信用建设促进会相关负责人表示，“信用可视化”不仅保障了消费的安全，维护了市场的健康发展，而且树立了“文明服务诚信经营”的风气，进一步提升城市的文明诚信程度，构建了良好的经营秩序与和谐的消费环境，有助于社会诚信建设，值得大家的推广。

据悉，下一步，上虞区信用建设促进会将通过宣传推广，以此点串起市民大道沿街商铺这条线，培育一批遵纪守法、诚实守信、规范有序、服务热情、消费者满意的服务业标兵。然后以此线带动上虞整个商圈，共同创建“诚信经营、放心消费”的城市商业环境，为提升文明城市水平作贡献。

（上虞区信用建设促进会供稿）



# 以创新之策 行非常之举 推进信用体系建设

——联合信用征信股份有限公司

十三届全国人大一次会议开幕会2018年3月5日上午举行，国务院总理李克强作政府工作报告。李克强总理提到，加快金融体制改革。改革完善金融服务体系，支持金融机构扩展普惠金融业务，规范发展地方性中小金融机构，着力解决小微企业融资难、融资贵问题。3月28日的国务院常务会议上，李克强总理6次提及降低小微企业融资成本。他说：“我今年特别关心一件事，就是着力解决小微企业融资难、融资贵的问题。”

中小企业势单力薄，如何通过信用体系建设提升自我价值获得更多优势资源？联合信用征信股份有限公司总裁顾洪良先生做出了解答。

联合信用征信股份有限公司（以下简称“联合征信”）是母公司联合信用管理有限公司将原有征信业务整合设立的专业征信机构。2014年10月获得中国人民银行企业征信业务经营备案（备案号02001）。联合征信为国家科技部“国家中小企业示范平台”、工业和信息化部“全国中小企业信用担保业务报送系统”开发方和年度担保行业发展报告制作人，国家发展改革委股权投资和创业投资行业信用体系建设合作征信机构。联合征信建立了覆盖全国的信用信息服务网络，形成了完备的线上线下服务体系，利用大数据挖掘和分析技术以及近20年的信用风险管理经验，为客户提供企业征信服务和

信用信息增值服务，用专业呈现信用价值。在全国有30多家覆盖所有省份（西藏除外）的分支机构，可承接各类全国性及专业性的征信服务业务。

自国务院印发《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）的通知》以来，全社会各界均投身于社会信用体系建设中。这是一项长期又浩大的工程，需要在政府主导和驱动下，团结各方力量通力合作，有序推进。联合征信作为第三方信用服务机构，责任是提供质量与效率统一的信用信息服务。同时，扮演好助手的角色，创新智慧成果，支持和配合政府做好社会信用体系建设工作。联合征信先后在北京、厦门、上海开展信用建设绩效评估工作，使地方信用建设牵头部门总体把握各单位推进建设落实情况，及时发现问题，完善统筹规划。

随着金融服务体制改革的不断深入，支持金融机构扩展普惠金融业务，规范发展地方性中小金融机构，是近年来政府的主要工作。联合征信也参与到了股权投资和创业投资行业信用体系建设的工作中。在2016年，联合征信很荣幸地成为首批重点行业信用建设的实施征信机构之一，并在近两年中，矢志不渝地置身于股权和创业投资行业信用建设事业中。股权和创业投资行业的特点是主题庞杂，地域集中度高，信息公开程度底。因此，联合征信按

照信用数据采集、监管制度编制、评价体系设计、应用服务、失信监测五大逻辑体系保障股权和创业投资行业的推进工作。联合征信还参与了国家发展改革委（以下简称“发改委”）“双公示”第三方评估工作，其中2018年前两季度分别受发改委委托对安徽、浙江两省开展了“双公示”第三方评估。同时联合征信协助财金司整理全国涉金融领域黑名单和重点关注名单，累计整理失信企业十余万家，并全流程协助开展涉金融专项治理工作，为国家及各省市自治区提供信用服务及支持。

作为第三方信用服务机构，联合征信不仅仅是政府的助手，更重要的工作是服务于企业。联合征信将大数据和传统征信调查技术相结合，线上线下服务相结合，通过全方位企业信用信息汇集和处理，以风险管理专业经验与评价技术体系为核心，为企业信贷、互联网金融、供应链交易、中小微企业扶持提供征信调查、信息查询、信用评分、关系图谱、风险预警、行业咨询等全方位、全流程的信用信息服务和产品。2017年，作为“国家中小企业公共服务示范平台”，联合征信总计为万余家企业提供信用查询、信用评级、投资绩效评价等服务，其中中小微企业服务家数8313家（含小微企业5464家）。

联合征信认为“信用”是企业潜藏的价值，一直致力于将企业的“信用”数量化、价值化，让企业意识到“遵纪守法、履约守信”是可以带来收益的，让社会认识到“信用”不仅仅是名誉、名片，其本身也蕴藏着巨大的价值，主要体现在以下几个

方面：

一是信用促进交易。信用促进交易最直接的体现是联合征信的投标企业信誉评价。联合征信的投标企业信誉评价在建筑工程、水利水电、政府采购、供应链核心企业供应采购等领域得到了广泛应用，一方面体现了企业信用的价值，让信用好的企业获得更多的市场机会；另一方面招标方也认识到企业不在规模大小，“信用”更是其第一选择。

二是信用促进中小微企业融资。联合征信持续与政府部门、商业银行和各类金融机构合作，促进中小微企业与商业银行、融资租赁公司、融资性担保公司等机构建立合作关系，为其客户提供资信评级服务，在防范信用风险的同时，促进类金融机构的业务发展，为中小微企业提供更多、更持久、更稳定的资金支持。

三是信用促进中小企业投资。联合征信为中小企业提供股权投资评价和政府投资绩效评价服务，促使中小微企业取得政府基金、股权投资基金等投资方的资金支持。

2018年联合征信将继续为中小微企业提供质优价廉的信用服务，发挥自身的专业优势以及在评级、征信行业的影响力，为中小微企业的投融资、市场开拓、风险防控提供便利和支持。同时，协助发改委完成涉金融失信问题专项治理工作；多与各地方政府保持沟通，结合建设的实际需求，加快推进全国信用体系建设工作。

（杭州联合资信评估咨询有限公司供稿）

## 社会信用立法已纳入立法规划 2-3年内有望颁布实施

我国社会信用立法目前已经纳入全国人大立法规划，进入快车道，如果进展顺利，两到三年内，我国社会信用基础性法律法规有望颁布实施。

近一段时间以来，高铁“霸座”事件接连出现，专家指出，“霸座”事件的频频发生，在于铁路部门除了一定时期内限制当事人乘车外，并无其他有力惩戒手段。信息孤岛导致失信成本过低，客观上纵容和助长了失信行为和失信风气。

数据显示，我国目前年签订合同40多亿份，但履约率仅50%左右，每年因诚信缺失造成的经济损失超过6000亿元。以信用卡为例，2018年信用卡逾期半年未偿信贷总额765亿元，与2014年的357亿元相比逾期额度已经翻番。

中国执行信息公开网显示，截至2018年10月14日，法院公布的失信被执行人共12,175,861例，限制乘坐飞机次数14,934,086人次，限制乘坐火车5,257,820人次。在近121.8万例失信被执行人中，只有20%失信被执行人慑于信用惩戒，主动履行义务。

以信用卡来说，2018年信用卡逾期半年未偿信贷总额756亿元，与2014年的357亿元相比，信用卡逾期额度已经翻番。专家指出，目前我国对失信被执行人惩戒主要依据的是部门规定和地方条例，加快社会信用立法已迫在眉睫。

在近日举办的首届信用法治·韶山论坛上，最高人民检察院原副检察长、全国政协社会和法制委员会委员姜建初表示，构建社会信用体系是建设现代市场体系的必要条件，是规范市场经济

秩序的治本之策，也是国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。十三届全国人大将社会信用方面的立法列入规划，这意味着社会信用体系建设中还有很多的法律问题、立法问题需要进行更加深入系统的研究。

据了解，上海、浙江、湖北、河北等地方都已出台或正在制定地方信用法规。2017年10月，上海正式施行《上海市社会信用条例》。根据条例规定，严重失信主体将被限制进入相关市场、进入相关行业、担任相关任职、开展相关金融业务等，上海也成为全国率先进行信用立法的省市之一。上海市法制办副主任罗培新指出，地方立法取得了一定的成效，但目前全国层面尚没有统一立法，只有规范性文件，而文件只负责指引方向，其语言的精确性、规范性与可操作性较弱，也无法据此做出具有法律约束力的行为。

今年5月，中共中央印发了《社会主义核心价值观融入法治建设立法修法规划》，明确提出，探索完善社会信用体系相关法律制度，研究制定信用方面的法律，健全守法诚信褒奖机制和违法失信行为联合惩戒机制。

中国法学会民事诉讼法学研究会副会长廖永安表示：“面对现在的社会转型和经济升级，只有制度和诚信这个基础解决好了，才能降低交易成本，提高经济效率。”

最高人民法院审判委员会副部级专职委员、二级大法官刘贵祥指出，党的十八大提出的社会信用体系建设的总体要求中，加强司法公信建设是一

## “证照分离”改革全国推开 强调以信用监管为核心

10月10日，国务院公开发布《关于在全国推开“证照分离”改革的通知》（以下简称《通知》），强调加强事中事后监管，建立部门间信息共享、协同监管和联合奖惩机制，形成全过程监管体系，加快建立以信息归集共享为基础、以信息公示为手段、以信用监管为核心的新型监管制度。

《通知》明确了改革的重点内容。一是明确改革方式，优化准入服务的有外商投资旅行社业务经营许可等80余项，针对市场主体关心的痛点难点问题，精简审批材料，提高登记审批效率。二是统筹推进“证照分离”和“多证合一”改革，要求有效区分“证”“照”功能，让更多市场主体持照即可经营，着力解决“准入不准营”问题，真正实现市场主体“一照一码走天下”。三是加强事中事后监管，贯彻“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”原则，避免出现监管真空。四是加快推进信息归集共享，在更大范围、更深层次实现市场主体基本信息、相关信用信息、违法违规信息归集共享和业务协同。

在统筹推进“证照分离”和“多证合一”改革方面，《通知》明确，从2018年11月10日起，在全国范围内对第一批106项涉企行政审批事项分别按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优

化准入服务等四种方式实施“证照分离”改革。

在加强事中事后监管方面，《通知》要求加快建立以信息归集共享为基础、以信息公示为手段、以信用监管为核心的新型监管制度。健全跨区域、跨层级、跨部门协同监管机制，进一步推进联合执法，建立统一“黑名单”制度，对失信主体在行业准入环节依法实施限制。强化企业的市场秩序第一责任人意识，建立完善信用修复机制，更好发挥专业服务机构的社会监督作用，引导社会力量共同参与市场秩序治理，逐步构建完善多元共治格局？

在加快推进信息归集共享方面，《通知》强调，各地区、各部门要依托已有设施资源和政府统一数据共享交换平台，进一步完善全国和省级信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统，在更大范围、更深层次实现市场主体基本信息、相关信用信息、违法违规信息归集共享和业务协同。加快完善政府部门涉企信息资源归集目录，建立全国统一标准的企业法人单位基本信息资源库。行政审批部门、行业主管部门应当将备案事项和后置审批事项信息通过“信用中国”网站和国家企业信用信息公示系统记于相对应市场主体名下，并对外公示。

（摘自信用中国）

项非常重要的内容。作为社会信用体系建设的重要参与者，最高人民法院先后出台相关规定，积极推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制的联动化和信息化建设，形成了多部门、多行业、

多手段共同发力的联合信用惩戒体系，切实推进了“基本解决执行难”工作，产生了良好的法律效果和社会影响。

（摘自信用中国）



## 全国守信激励创新与服务交流会在芜湖召开



10月9日，以“信用服务实体，诚信基业长青”为主题的全国守信激励创新与服务交流会在芜湖开幕，会议围绕守信激励创新与服务进行了深入探讨和充分交流。

今年6月份，国家发改委正式启动“信易+”项目，首批推进以“信易批”“信易行”“信易游”“信易贷”“信易租”为代表的“信易+”服务，以此推进守信联合激励工作，让更多惠民便企政策落地。

同时批复包括芜湖在内的全国30个市（区）率先开展守信激励创新工作，并成立“信易+”联盟，首批成员由全国34家企业构成，致力于对诚信主体提供更加便利的融资、租赁、出行、旅游等信用产品和信用服务。

作为本次活动的举办地，2015年7月，芜湖市成为全国首批社会信用体系建设示范创建城市之一；2017年芜湖荣膺“城市信用建设创新奖”；2018年芜湖荣获“守信激励创新奖”，成为全国首批守信激励创新工作试点城市。

在芜湖，信用状况较好的企业和市民，可以在就业、旅游、体育、医疗、文化以及金融等领域和

志愿活动、文明单位评选、行政审批等事项中享受实惠便利。此外，芜湖市还为信用状况较好的企业提供单户不超过2000万元的免抵押信用贷款，截至目前已累计发放8.9亿元，尽可能让市民因守信获得实实在在的好处。

在推进守信激励的同时，芜湖对信用状况较差的失信主体，构建一处失信，处处受限的惩戒格局。2017年，芜湖市全市42家部门联合签署了《关于在部分重点领域实施失信行为联合惩戒的通知》，对失信被执行人，从融资担保、政府采购等37个方面制定了联合惩戒措施，积极高效做好失信联合惩戒和信用修复工作。

本次交流会为期一天，活动的举办旨在促进各地市间守信激励创新工作经验交流，推进各类“信易+”落地，创新惠民便企举措，优化营商环境，增强守信者处处受益的理念。

交流会期间，信用示范市和“信易+”联盟企业还将介绍城市工作进展和守信激励做法，另外，首批守信激励创新试点城市代表、首批12家社会信用体系建设示范城市代表以及“信易+”合作机构学者将就守信激励创新与服务展开对话。（摘自信用中国）

## 全国首批27家综合信用服务机构试点名单公示

信用服务机构是社会信用体系建设的重要力量。社会信用体系建设的大发展离不开信用服务机构和信用服务市场的大发展。为加快推进综合信用服务机构试点工作，10月17日，国家发改委财金司公示“综合信用服务机构试点名单”，百融金融信息服务股份有限公司、北京汇法正信科技有限公司等27家机构入选公示名单。

今年3月初，国家发改委印发了《国家发展改革委办公厅关于充分发挥信用服务机构作用加快推进社会信用体系建设的通知》（以下简称《通知》），拟在重点领域和广泛区域积极开展发挥综合信用服务机构作用的试点探索，3月底，国家发改委财金司启动了综合信用服务机构试点申报工作。

《通知》明确，综合信用服务机构试点将以围绕推进社会信用体系建设、满足信用服务市场需求为导向，试点内容应突出但不限于以下方面：市场主体全方位信用信息的采集、加工和信用状况评价；应用信用大数据针对不同商业场景开发信用产品和服务；参与地方政府城市信用建设，推动信用产品和服务在行政管理、公共服务场景中应用；协同政府部门开展行业信用建设与信用监管；协同参与守信联合激励与失信联合惩戒。

根据《通知》，开展试点的综合信用服务机构应符合以下条件：一是在公司架构、综合实力、服务能力、创新能力等方面在全国具有示范性。一般应具有健全的组织机构和丰富成熟的信用服务运营经验，具有一定规模的专业团队，通常在10个以上省（区、市）设有子公司或分支机构，拥有全国性的服务网络，有独立完整、安全可靠的信用信息数据库。二是信用服务机构及其法定代表人、实际控制人、主要负责人、董事、监事和高级管理人员近三年内无违法违规和失信记录，信誉良好，且熟悉与社会信用服务相关的法律法规，具有履行职责所需的从业经验和管理能力。三是应具有成熟的信用服务产品体系和较强的信用场景拓展能力，或具备国际信用评级经验和参与国际竞争的潜力。四是优先考虑经国务院征信业监督管理部门许可或备案，获得个人或企业征信业务资格的信用服务机构。（摘自信用中国）

### 27家“综合信用服务机构试点名单”（排名不分先后）：

百融金融信息服务股份有限公司	金电联行（北京）信息技术有限公司	厦门市美亚柏科信息股份有限公司
北京汇法正信科技有限公司	考拉征信服务有限公司	元素征信有限责任公司
北京梅泰诺通信技术股份有限公司	联合信用管理有限公司	中大信信用管理有限公司
北京泰德信用管理有限公司	鹏元征信有限公司	中诚信国际信用评级有限责任公司
北京宜信致诚信用管理有限公司	商安信（上海）企业管理咨询股份有限公司	中国出口信用保险公司
成都数联铭品科技有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司	中国经济信息社有限公司
东方金诚国际信用评估有限公司	深圳市信联征信有限公司	中经网数据有限公司
贵阳货车帮科技有限公司	深圳微众税银信息服务有限公司	中证信用增进股份有限公司
国诚信征信有限公司	天创信用服务有限公司	
江苏未至科技股份有限公司		

## 我国将试点建立失信企业惩罚性赔偿制度

为加快破解制约居民消费最直接、最突出、最迫切的体制机制障碍，增强消费对经济发展的基础性作用，国务院办公厅近日印发《完善促进消费体制机制实施方案（2018—2020年）》（以下简称《方案》），提出进一步放宽服务消费领域市场准入、完善促进实物消费结构升级的政策体系、加快推进重点领域产品和服务标准建设、建立健全消费领域信用体系、优化促进居民消费的配套保障、加强消费宣传推介和信息引导六项重点任务。

在建立健全消费领域信用体系方面，《方案》要求，完善消费领域信用信息共享共用机制。依托全国信用信息共享平台，聚焦重点消费品和旅游、家政、养老、健康等服务消费，进一步归集市场监管、税务、海关等领域信用信息，建立健全企业信用档案和人员档案数据库。落实企业的信息共享共用主体责任，督促企业加大基本信息数据收集力度，实现产品生产信息和质量追溯信息互联互通，方便消费者集中查询。出台实施商务领域诚信体系建设指导意见。

加强信用信息公开。强化“信用中国”网站公开功能，逐步实现行政许可、行政处罚、产品抽检结果等不涉及个人隐私、企业和国家秘密的信息向社会全部公开，为公众提供信用信息“一站式”查询和消费预警提示服务。建立重大信息公告和违法违规记录公示制度。

健全守信激励和失信惩戒机制。加快建立守信“红名单”和失信“黑名单”及管理办法，实施守信联合激励和失信联合惩戒措施。在部分地区试点建立失信企业惩罚性赔偿制度，在总结评估的基础上逐步扩大试点范围。建立完善信用分级分类监管机制，根据企业信用风险等级合理配置和调度监管资源。

推进消费者维权机制改革。开展放心消费创建工作。加强金融消费维权，强化监督管理和社会监督，约束引导银行业和保险业金融机构诚信服务、规范经营，不断提升金融消费满意度。加强电商消费维权，针对电商销售重要时间节点，加强与电商平台、消费者协会等的协作，实现维权、处罚等信息互联互通。严厉打击假冒伪劣和虚假广告宣传。推动加快个人信息保护法立法进程，完善消费者个人隐私、消费数据保护法律法规，强化零售商、服务提供商、电信运营商、互联网平台经营者的主体责任，加大对侵犯消费者隐私权行为的打击惩戒力度。

加强重要产品质量追溯体系建设。统筹规划全国重要产品追溯体系建设，提高重要产品生产管理信息化、标准化、集约化水平，健全追溯大数据应用机制，逐步形成全国追溯数据统一共享交换机制，初步实现部门、地区和企业追溯体系互通共享。完善食品药品等重要消费品召回制度。扩大产品国家监督抽查覆盖面，增加抽查频次，加强联合监督执法。

《方案》还提出进一步提升金融服务质效。在风险可控、商业可持续、保持居民合理杠杆水平的前提下，加快消费信贷管理模式和产品创新，加大对重点消费领域的支持力度，不断提升消费金融服务的质量和效率。引导商业保险机构加大产品创新力度，开发有针对性的保险产品。此外，依托国家数据共享交换平台体系等基础设施资源，加快推动各部门、各地区消费领域大数据应用并实现互联互通。推动社会组织、电商企业等建设相关领域大数据库，支持专业化大数据服务企业发展。加强政府与社会合作，建立消费领域大数据分析常态化机制，提升大数据运用能力。

（摘自信用中国）



## 首届公益性信用修复专题培训在厦门开班

为构建有利于鼓励自我纠错、主动自新的信用修复机制，提高行业信用监管水平，9月27日，首届公益性信用修复专题培训（以下简称“信用修复培训班”）在厦门正式开班，近百名失信企业的法定代表人或实际控制人，以及导致失信行为的企业管理人员参加了培训，标志着我国的公益性信用修复培训正式拉开帷幕。

本届信用修复培训班由国家公共信用信息中心指导，厦门市发改委主办，北京信世界社会创新发展中心、中宏网、《中国信用》杂志承办，厦门市美亚柏科信息股份有限公司和厦门致诚信用大数据基金会作为支持单位，来自国家公共信用信息中心、交通运输部科学研究院、中国物流及采购联合会、中国市场学会以及厦门市有关部门的专家进行为期两天的集中授课。本届信用修复培训班主要针对交通运输、港口物流领域失信主体，培训内容包括国家社会信用体系建设法规政策、失信联合惩戒措施及其对各类主体的影响、信用修复的方式和程序等。参加培训的失信企业通过此次培训可按规定申请修复。

据培训班主办方介绍，失信企业申请信用修复还需要同时满足以下条件：失信行为属于可修复范畴，信用修复有法可依；失信企业代表全程参与信用修复培训；失信企业代表在培训结束后均通过信用修复考试；失信企业按要求完成整改措施；失信企业代表（或法定代表人）按要求签署信用承诺书，并在“信用中国”网站、“信用中国（福建厦门）”网站上公示等。

2016年6月，国务院印发的《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度 加快推进社会诚信建设的指导意见》明确建立健全信用修复机制，建立有利于自我纠错、主动自新的社会鼓励与关爱机制，支持有失信行为的个人通过社会公益服务等方式修复个人信用。国家公共信用信息中心发布的失信黑名单月度分析报告显示，2018年8月，全国信用信息共享平台新增失信黑名单信息336,884条，涉及失信主体288,827个；8月份退出失信黑名单主体214,036个。与会专家表示，从这组数据不难看出，需要进行信用修复的失信主体数量巨大、意愿强烈。

“信用修复是社会信用体系建设中的重要环节，也是完善守信联合激励和失信联合惩戒的必要环节，是构建以信用为核心的事中事后监管机制的必然要求，也是引导诚信风尚的一剂良方。”厦门市发改委副主任林晓辉在开班仪式上表示，希望参加本次信用修复学习班的法人代表和企业管理者能珍惜机会，端正态度，认真对待，通过培训强化企





## 2018年浙江省信用短期培训班在杭召开

9月6-7日，由省发改委财金处（省信用浙江建设领导小组办公室）主办，省信用中心、省发改委培训中心协办的2018年浙江省信用短期培训班在杭州召开。全省各市、县（市、区）信用工作牵头单位共100余人参加培训。

开班动员上，省发改委财金处处长邵千龙强调社会信用体系建设是社会治理体系的重要内容，是提高政府治理能力的重要抓手。围绕“放管服”改革和政府数字化转型，信用浙江建设要全面加快法制化进

程，完善信用法律法规体系；要加快建立健全信用信息归集共享长效机制；要注重完善信用标准化体系；要强化信用监管责任，结合事中事后监管，实施正向激励和反向惩戒措施，形成信用联动机制。

培训班上，省发改委财金处相关同志就《浙江省公共信用信息管理条例》进行了解读，省信用中心相关同志就《政府数字化转型“531X”信用模型》进行了介绍，11个设区市及义乌市信用工作负责人就本地信用工作亮点和经验做法进行了交流。

（省发改委财金处）

业信用建设意识，塑造诚信企业。

厦门港口管理局副局长陈一端在致辞中也表示，目前中国企业平均寿命较之欧美、日本企业还比较短，诚信缺失是导致这一现象的重要原因之一。他指出，信用修复应在法律管理下实现，相关企业要以信用培训为契机，进一步通过企业制度的完善和企业员工的教育，真正将诚信作为企业发展的命脉，为企业健康发展打下良好的基础。

国家发改委财金司信用处副处长严畅表示，诚信对于个人安身立命、为人处世，对于企业发展，对于社会和谐健康运行都具有非常重要的意义。联合惩戒是推进社会信用体系建设的重要手段之一，大幅提高了失信成本。失信企业通过整改、培训、承诺等环节修复信用，并在此基础上希望企业建立可行的长效机制规范经营行为，优化营商环境。

“信用联合惩戒增加了失信成本，信用修复为

企业提供了重塑诚信的机会。”国家公共信用信息中心综合规划处副处长杨柳表示，信用修复专题培训作为信用修复的条件之一，正越来越受到重视，希望企业认识到诚信建设的重要性，实现由不敢不诚信到不能不诚信，再到不愿不诚信的转变。

在开班仪式上，中宏网开发运营的“在线信用修复辅导系统”正式上线，帮助各级政府部门完成失信企业培训，失信企业自主完成信用修复，实现信用修复全国数字化、标准化、一体化。

据悉，本次信用修复培训班秉承公益性原则，厦门致诚信用大数据基金会作为厦门市首家致力于社会信用体系建设的公益基金会，为此次信用修复培训提供资金支持。

据介绍，通过两天的培训，学员将参加在线闭卷考试，考试成绩合格者统一签署信用承诺书。

（摘自信用中国）

## 我省在诸暨市开展企业投资项目 承诺制改革全流程信用监管试点

近期省发展改革委批复《诸暨市人民政府关于推行企业投资项目承诺制改革的实施意见（试行）》，在诸暨市开展企业投资项目承诺制全流程信用监管试点工作。通过对实行承诺制的企业投资项目筛评期、开工前、建设期、竣工验收期、投产运营期五个时间节点的全流程信用监管，建立守信激励、失信惩戒的联合奖惩机制，打造良好的社会信用体系，强化并提升政府和投资者的契约意识和诚信意识，提升市场法制环境和信用环境，为企业经营投资创造最优最宜环境。

### 一、推行全流程信用监管机制

一是建立项目筛评期的信用查询机制。对新建投资项目、申请参与投资项目承诺制的企业及其法人代表、主要负责人和实际控制人，查询省信用平台、市信用平台的主体信用档案和信用评价结果，省公共信用评价分值在700分以下（等级为较差）或被列入严重失信名单的企业，在不良信息保存和披露期内取消适用承诺制资格，保证承诺制施行的主体有良好的信用基础。

二是建立完善主体承诺机制。制定承诺事项清单，包括是否遵守法律法规、规范性文件的“合规性”事项清单和是否遵守协议约定的“合约性”事项清单。按照《承诺制实施意见》，适用承诺制资格的企业在用地竞价竞拍时，依据承诺事项清单，作出项目书面承诺，承诺遵守相关法律法规、规范性文件要求和协议约定。

三是实行项目准入时效监管。对项目准入阶段的备案、发证、图审、地勘等时效性进行信用监管，并重点监管企业是否按照承诺标准和要求编制建设方案，是否依法选择勘察、设计、评估、施工、监理等中介机构，对违反企业投资项目承诺制“最多100天”时效性的企业、中介机构、主管部门纳入承诺制管理平台的信用档案。

四是加强项目建设过程中信用记录和分类监管。对项目建设期、竣工验收期、投产运营期的规划建设标准、能耗标准、环境标准、安全要求、房屋建筑工程施工质量等“合规性”事项按照相关行业标准实施信用监管，对不符合的行为作出行政处罚，并纳入承诺制管理平台的信用档案，情节严重的按照省级有关国家机关制定的严重失信名单认定标准，确定严重失信名单。对亩均产出、投资强度、税收等“合约性”事项按照“标准地”清单内容实施信用监管，对违反协议内容的企业，纳入承诺制管理平台的信用档案。监管过程中，对产生不良信息的企业、中介机构，进行重点监管，增加抽查频次，加大检查力度。

### 二、建立承诺制信用综合评价机制

对参与承诺制的企业、中介机构实行信用综合评价机制。对承诺制履行过程中，无不良信息产生、严格按照承诺事项

建设、投产，并经过联合竣工验收的企业、中

（转30页）



编者按：6月29日，由中共中央宣传部牵头的“诚信建设万里行”主题宣传活动正式启动，本轮主题宣传是新闻战线推动诚信建设的一项重要举措，浙江卫视、浙江日报等我省主要新闻媒体及信用浙江自媒体均第一时间在重要时段、版面及首页位置开设了专题专栏。

## 用志愿信用换资金支持

为了鼓励更多青年参与到志愿服务中来，浙江湖州长兴团县委推出了青年创业信用证。该信用证分5个等级，青年可凭信用证分别获得5万至200万元不等的信用贷款。此外，近年来获长兴（十佳）好青年、十佳志愿者、乡村好青年等荣誉称号的各类经长兴团县委组织评选、认定的青年先进典型，且拥有良好社会信用的，可享受优先调查、优先评级、优先授信、优先贷款等服务，在按规定的信用证等级授信额度和利率优惠的基础上，再给予适当提高贷款额度和利率优惠。

长兴县水口乡顾渚村青年祁敏杰就是青年创业信用证的受益者。他积极参加各种志愿服务活动，在旅游高峰期，祁敏杰每天都忙碌在村里的大路小径中，配合交警、民警和执法人员做好交通疏导、人员纠纷、游客安全等工作，累计参与志愿服务活动1600多小时。因此，祁敏杰获得了“2014年度县级十佳志愿者”“2015年度县五星级志愿者”和“2016年度浙江省最美消费维权义工”。经审核，他的信用证等级升到特级，可享受200万元的最高授信额度。

今年1月，祁敏杰利用信用证已从长兴农商银行获得100万元的贷款并投入到自己创办的农家乐，成功实现了创业梦想。



## “以信授信”给诚信企业带来“及时雨”

金秋8月，在浙江省义乌市派士龙箱包有限公司内，全国各地订购收纳箱的电话让这里一片繁忙。

“多亏义乌的税银合作机制帮我们渡过了资金周转困难期，公司如今才能平稳发展。”该公司负责人楼雨明感叹道。

指针拨回2014年，楼雨明急需一笔资金，听说了“税银通”业务，便立刻来到义乌农商银行夏演支行申请贷款。凭借其公司以及楼雨明本人的良好信用记录，20万元的贷款成功到账。

据了解，“税银通”是由义乌市国税局联合义乌农商银行推出的一项新型免担保贷款业务。依据该业务，企业根据前两年的纳税额可获得一定额度的信用贷款，在免抵押免担保的同时还可以享受一定的利率优惠。

同样尝到“以信授信”甜头的，还有浙江庭茂实业有限公司。

就在不久前，因经营需要，浙江庭茂实业有限公司向中国建设银行义乌分行申请“云税贷”产品，经过贷前尽职调查评价，结合中国建设银行的纳税代扣情况，建行于当日完成线上审批，给予客户授信额度50万元并完成放款。

极快的速度、适合的额度，让该公司负责人对此赞不绝口：“没想到诚信纳税，还能享受甜蜜福利，贷款流程如此简便，额度也合适，及时解决了我们的燃眉之急。”

义乌信用中心副主任陈奇表示，义乌通过搭建企业金融风险监测平台，对信用、线上交易、信贷、经营状态等大数据进行整合分析，实现贷前企业优选、贷后风险动态预警、区域风险监测等功能，为防范系统性金融风险提供有力数据支撑。

与此同时，陈奇称，以信用大数据为依托，“信用金通”产品的推出，依靠了信用信息平台，通过大数据建模分析其信用状况、经营情况等，实时生成授信额度和利率，实现了在线申请、实时审批、在线签约、自助借还，首批推出了“市民快贷”“市场快贷”“文明快贷”三个子产品，分别面向普通市民、市场商户和农户，覆盖群体超过30万人，累计放贷3.8亿元。

## 忽视环保损失大 试点资格被取消

3月，浙江省安吉县初步确定了2018年度参与省直接交易试点电力用户名单，共涉及345个电力用户。安吉某纺织有限公司因忽视环保被取消了资格。原来，在审核2018年度参与省直接交易试点电力用户资格时，安吉县经信委根据《2018年度浙江省电力直接交易试点工作方案》（浙发改能源〔2018〕44号）和《关于对电力行业严重违法失信市场主体及其有关人员实施联合惩戒的合作备忘录》（发改运行〔2017〕946号）等文件要求，会同物价、环保、电力等相关部门，对交易试点用户严格实行市场准入负面清单管理。对于存在失信问题的企业，在审核时做审慎性参考。

安吉某纺织有限公司在2017年度因环境污染问题被安吉县环保部门处以罚款的行政处罚。这一失信行为直接导致其被取消参与交易试点电力用户资格。“没想到联合惩戒的力度这么大！我真不应该为了节省一点污染治理费用而错失这么一次大好的机会呀！”得知被取消资格的消息后，安吉某纺织有限公司的负责人悔不当初。



## 信用 + 公益

### 杭州共享单车治理有暖招

7月，支付宝APP里上线了一个公益项目——“有序停放，共享文明”。该项目是支付宝联合张能庆公益服务站，治理杭州共享单车乱停乱放、全民参与摆车的一项公益活动。第一期开放了30个名额，招募“单车猎人”志愿者，很快就招募完毕。

今年来，按照杭州市文明委的统一部署和要求，通过接入芝麻信用分来推进共享单车进入免押金时代的支付宝，也加入了杭州共享单车治理的队伍，用公益的方法来探索共享单车城市治理问题的联合解决方案。

### 借力互联网 让公益行者不孤独

张能庆公益服务站旗下的“单车猎人”项目，去年被媒体争相报道过。

该项目倡导不占盲道、人行道、非机动车道的“三不”单车停放；招募“单车猎人”志愿者，把在小区里无序停放的共享单车，搬移到小区外指定停放区域。当时张能庆就表示，面对数量众多的共享单车，“单车猎人”远远不够。

“我们的理念是不指责、不抱怨，以行动向无序停放的共享单车发起挑战，感染带动更多的人，一起将单车有序停放。”张能庆说。这次“单车猎人”项目通过互联网技术，让这些志愿者不再是城市里孤独的公益行者，而是公益的“唤醒者”。

### 凭信用骑行 骑出一片蚂蚁森林

去年“五一”假期期间，支付宝宣布联合众多共享单车品牌，进入免押金时代。这一举措在当时看来，只是让杭州市民更便捷、低成本地骑行共享单车，但是经过一年多的积累，大家惊喜地发现，

每一次共享单车骑行，都汇聚成了“信用足迹”。

打开支付宝，搜索“信用足迹”，发现每一次免押骑行，都是一次守约记录，可获得1枚免押金牌，可用于助力乡村小学图书、绘本、图书角书架捐赠等公益行动。此外，支付宝中的“个人碳足迹”，会准确计算你每一次共享单车骑行的碳减排量，最后还会变成蚂蚁森林的能量。

据统计，2017年，近600万杭州市民通过蚂蚁森林积攒绿色能量，共计为地球种下62万棵真树，杭州市民的种树量列全国第二。

### 更多暖科技 “根治”共享单车乱停乱放

从2016年11月起，杭州第一家本土品牌“骑呗”在杭州投放第一批共享单车。最高峰时，杭州共有“共享单车”平台企业10家，投放总量达88.27万辆。

但根据《杭州市互联网自行车发展研究报告》显示，适宜杭州城市的“共享单车”数量应在32万辆—46万辆之间。

去年年底，共享单车“瘦身”行动在杭州展开，两次集中整治共削减存量约11万辆，全市总量下降至77.4万辆。市交通、公安、城管三部门还联合印发了《杭州市互联网租赁自行车服务质量考核办法》，明确共享单车的科学减量标准和办法。今年清明、“五一”小长假期间，共享单车秩序平稳。

这次支付宝在杭州率先试水“信用+公益”助力共享单车治理，号召市民扶起一辆车、摆出一条道，用这种“举手之劳”，为“文明杭州”建设尽自己的微小之力。支付宝相关负责人表示，这种公益助力共享单车治理的模式，未来计划将联合政府在校园等区域进行试点，逐步覆盖全国。

## 浙江衢州：隐匿财产规避执行，回国女“老赖”被拘留+罚款

3年前为做生意到银行贷款8万元，生意失败了，别说利息，连本金都不还。被银行告了之后，却不出庭；被强制执行之后直接失联。天网恢恢，最近被执行人何某（女）从日本回国，还是拒不履行，被司法拘留15天。在管教民警的劝说下，何某（女）在第六天还款，可依然因为隐匿财产规避执行的行为被罚款2000元。

### 贷款做生意，工厂倒闭后失踪

何某与丈夫王某是江山市峡口镇人。2015年3月24日，因所经营的服装加工厂缺资金，夫妻俩共同向江山某商业银行申请借款8万元，约定借期为一年。

做生意总是有风险的，贷款后的夫妻俩并没能赚到钱，反而因为经营不善，服装厂倒闭了。

而且，何某夫妻只付了一个季度的利息，就不知所踪了，不仅没利息，连本金都没还。

2016年6月16日，银行起诉要求何某夫妻归还8万元本金及相应利息，江山市人民法院依法送达相关公告，可两人却没有出庭，最终法院缺席审理，并作出了支持银行诉请的判决。

### 无可执行财产，强制执行程序搁浅

2017年1月22日，案件进入强制执行程序。

经过调查，执行法官发现何某夫妇名下没有可供执行财产的线索，唯一线索就是何某最近几年有多次出入境日本的记录。“我们后来了解到，何某是去日本打工了。”案件执行不得已暂时搁浅，但执行法官却一直关注着这个事情。

今年8月1日，何某从日本回国了，得知消息的江山法院执行法官立即向公安机关提交了网上布控申请。

8月10日，何某准备坐火车的时候，被义乌铁路

派出所成功控制，并被带回江山。

### 幡然醒悟，用随身携带的钱还款

可是面对江山法院执行法官耐心的释法说理，何某一个劲哭“穷”，称“没钱了，赚的钱都还其他债了”。最终，何某因拒不履行被司法拘留。

在拘留所期间，管教民警多次做思想工作，何某终于幡然醒悟，主动联系执行法官，表达了还款意愿：“我的钱没存银行，放在了随身携带的旅行箱里。”原来，何某将在日本打工赚的钱，都藏在行李箱里随身携带，而且分开用卫生巾包裹起来，藏匿得非常隐蔽。

履行还款义务后，原定会被司法拘留15天的何某在本月16日提前走出了拘留所。不过，因为何某有能力履行，却故意隐匿财产规避执行，法院依法决定另行罚款2000元。何某也主动缴纳了这笔罚款。

## 被称为“纸黄金”的“信用签证”

“这是我们的荣誉，更是对我们的信任！”获得“信用签证”的浙江东明实业有限公司副总经理迈克激动地说。

据了解，为不断提升出口企业原产地签证的便利化，方便企业更及时更高效地将原产地证书提供给境外收货人清关。2017年6月13日起，嘉兴检验检疫局（以下简称“嘉兴局”）对辖区13家诚信度高的产地证申办企业开展“信用签证”试点。这是继无纸化签证、快递签证等便利措施后的又一项创新举措，也使得嘉兴成为浙江省首批“信用签证”改革试点城市之一。东明实业就是这十三家企业之一。

“信用签证”是指企业在诚信守法、制度健全、管理规范的基础上，检验检疫部门将签证官员预先签字盖章的空白原产地证书交由企业保管，企业在申办时只需在系统提交证书信息，检验检疫部门电子审核通过后，企业直接缮制证书，就可寄给

国外客户清关。实现了签证“零见面”，节省了企业来回签证环节。

企业申请“信用签证”需具备以下条件：一是生产企业；二是年签证量位于本辖区前10%；三是签证质量稳定，年平均退单率小于10%；四是企业产地证申领人员相对稳定且经业务培训；五是企业管理规范，检验检疫信用等级为B级（含）以上。此外，当企业不满足上述条件或出现其它违法违规行为时，将暂停或取消其“信用签证”资格。

实施“信用签证”后，一方面企业能够实现签证“零见面”，省去了企业来回签证环节，节省签证时间和来回交通等费用，还可以根据船期灵活掌握签证时间，另一方面更体现了“守信激励”原则，能让企业看到诚信经营的好处，引导企业诚实守信、守法经营。

据统计，到2017年12月初，嘉兴地区“信用签证”企业已达22家。“信用签证”的实施，是嘉兴局继无纸化签证、快递签证等便利措施后推出的又一项创新举措，也将更好地引导辖区内原产地证书需求量大的企业进一步做好产品情况的申报以及证书签证的规范。该局负责人表示，下一步将遵循风险可控、监管后移、动态管理的原则逐步扩大“信用签证”企业的范围，帮扶企业更便捷更合理的利用好原产地证，尤其是自贸区原产证书，享受优惠，与国外客户共享利益。

截至今年2月27日，2018年嘉兴原产地签证实现开门红，签发15种原产地证书1.9万份，其中自贸协定优惠原产地证书8200份。可以说，如今“信用签证”在出口企业中已被称为“纸黄金”。可以实实在在地让企业享受到自贸协定的优惠关税，真正为企业省下真金白银。

## 浙江温州创新“信用+”模式 诚信建设多点“开花”

“以前贷款需要担保人，现在只要我们讲诚信，不需要担保和抵押，就可以在银行进行贷款。”近日，浙江省温州市瓯海区茶山街道睦州垟村村民林和权凭家庭信用情况和书面承诺，成功向银行申请了贷款。

通过“信用+农村”推动农村普惠金融提质扩面，是温州创新“信用+”模式的一个缩影。近年来，该市通过“信用+大数据”“信用+监管”“信用+文化”等，全方位构建诚信体系。去年，在中国259个地级市城市综合信用指数排名中，温州位列第三。该市去年底还成功入选中国首批社会信用体系建设示范城市。

以“信用+大数据”为基础搭建的温州市信用信息综合服务平台，是该市创新“信用+”模式的一大亮点。

据温州市信用信息中心主任杜永盛介绍，该平台于2006年成立，是浙江首个信用平台，可以联动查询企业、个人信用信息，目前已归集信用信息4000余万条，为温州821万户籍人口，1.3万政府机关、事业单位、社会组织法人，29.8万企业法人建立了信用档案。

经营着一家织皮筋作坊的蒋招结夫妇，就受惠于此平台而渡过了创业初期的难关。创业伊始，刚起步的小作坊还未办理营业执照，无法按照传统流程进行银行贷款，资金链将断的蒋招结找上了当地鹿城农商银行。

“我们通过信用信息平台查询了蒋先生的相关信息，并通过实地走访，发现其信用良好，三天就为其办理了2万元贷款。”鹿城农商银行“富民融通”平台大数据研究中心负责人麻望琼说，集成

化、一体化的信用查询平台，搭建起了一座数据的桥梁，不仅简化了办贷流程，同时构建了更加积极的社会信用体系。

在温州，“信用+”模式为民众带来利好的同时，更将诚信潜移默化地注入到城市发展肌理，成为一种文化风尚。

温州市五马街、人民路、府前街成为该市有名的“诚信一条街”，入驻街区的商家都签订了《温州诚信商家承诺书》，承诺不销售假冒伪劣产品，否则将接受相关执法部门处罚，并承担消费者损失。

“在‘诚信一条街’的商铺购物安全、放心。”因为看中“诚信”这块招牌，温州市民吴玉龙常到五马街购买生活所需。来自台湾的游客蒋博智直言，在诚信商店购物省去了货比三家的繁琐，不用担心买到假冒伪劣商品。

杜永盛说，除了创建诚信一条街，温州还通过举办“8·8诚信日”主题宣传活动、评选百佳诚信企业、上线网上诚信纪念馆等系列举措，构建诚信文化品牌，使诚信成为全社会的自觉追求。

第三方评估调查显示，温州在意自身信用评级

的法人代表比例达到94%，掌握评级情况的有61%；在意自身信用评分的个人比例达到91%，掌握信用评分情况的达到75%。

温州还通过“信用+监管”构筑新型市场监管体系，如完善信用联合奖惩机制，构建“守信者一路绿灯，失信者处处受限”的信用环境。该市还以“信用+金融改革”助推公共信用与市场信用深度融合。

温州为何如此重视信用建设？回溯历史，1987年8月8日，著名的杭州武林门火烧温州劣质皮鞋事件，引起社会巨大反响。这一把火，也烧醒了温州的诚信意识。

“从1987年发生的杭州武林门事件至今，温州诚信建设已走过了30个年头，到了‘而立之年’。”温州市长姚高员此前表示，30年诚信体系的构建，推动了温州城市信用形象和市场主体信用意识的“双提升”。

姚高员表示，今后温州会持续坚守信用这个城市发展基石，把守信激励进行到底，把社会诚信建设进行到底。

（接24页）

中介机构列入“守信名单”。对有多条不良信息的企业、中介机构列入“失信名单”，对违反“合规性”事项的企业由相关主管部门作出行政处罚并责令限期整改，拒不整改或整改不到位的、对违反“合约性”事项且未达到准入标准以及合同要求50%且低于省控制指标的，列为重点关注对象。

### 三、建立承诺制联合奖惩机制。

建立承诺制联合奖惩机制。列入“守信名单”的企业、中介机构，市政府在政府采购、税费缴

纳、财政奖励等方面给予政策倾斜，金融、商业和社会服务机构在授信额度、付款方式等金融服务和有关社会服务方面给予优惠或提供便利。列入“失信名单”的企业、中介机构，将限制其在诸暨范围内享受政策奖励、取得土地、获得生产条件供给等。列入重点监管对象的将取消政策奖励申报资格。对列入严重失信名单的失信主体，根据相关法律法规，通过行政性惩戒、司法性惩戒、高消费限制以及失信信息公示等形式进行信用联合惩戒。

（省发改委财金处）



# 如何解决信用评级过程中信息不对称问题

文 / 王良铎（浙江华誉资信评估有限公司）

在市场经济活动中，对企业进行科学的信用评级，可以让一批诚信的企业脱颖而出，也可以让不良企业回归理性，但信用评级一定要客观真实，否则其对市场经营活动也会产生极其恶劣的影响。目前信用评级公司主要依靠企业提交的书面资料获取信息，核心资料为企业财务报表。以企业财务报表为基础进行信用等级评定，其优点在于可直观地反映企业的经营状况，但当前受评单位以民营企业居多，大部分组织结构不健全、治理失范，企业完全由实际控制人或其亲属控制，导致企业管理混乱，内外部经营信息不对称。同时，民营企业财务报表造假现象严重，企业欲进行银行融资或信用等级评定，无非是想更好获取信贷支持，在此动机下，财务报表作假现象十分普遍，真实信用信息无法获取，影响信用评级结果的可参考价值，因此评级机构要从多方面、多角度去深入挖掘企业信用信息，提供给使用单位作为参考。

## 一、信息收集

对企业进行现场调查是获取企业信息的最直接和有效方式。评级公司一般派出两名以上工作人员入驻企业，进行几天甚至一周的调查，以期掌握足够的企业信息，作为最重要的评级信息来源和主观分析判断的基础，对企业进行信用等级评价。具体操作方面，现场访谈需对企业行政、市场、采购、财务、生产等各个部门机构管理层进行访问，口头

了解企业基本经营信息并予以书面记录；收集企业人员构成表、财务报表、用电量信息、纳税记录、耗材统计数据、资金往来流水账等书面信息，这种方式收集到企业一手信息，比单纯依靠企业财务报表进行信用等级评定更客观。

此外，目前征信产业日益发达，政府部门对企业公开信息日益重视，通过第三方渠道获得征信信息也是评价一家企业的重要方式。目前公开信息渠道主要包括国家企业信用信息公示系统、信用浙江、企查查、天眼查、中国法院网、中国及多国专利审查信息查询网、认证认可业务信息统一查询等网络平台，可初步了解企业股权结构、历史沿革、合同纠纷、研发成果及对外担保带来的或有负债情况等。

## 二、信息甄别

在完成收集之后，对信息进行甄别至关重要。首先，对企业提供的财务报表真实性进行校对：在收入方面，可通过企业人均产值与同行业数据比较，工业企业用电量、耗材量，服务型企业业务承接流量，企业纳税数据等多方面信息评估企业收入状况；在资产方面，可对企业厂房、设备等固定资产进行评估，并根据企业上下游回款账期、清点存货等方面推断其流通环节资金量，向开户银行询证企业资金流量等多种方式，辨别企业提供的资产负债表数据真伪，为信用报告建立支撑。

其次，除非外部强力要求，企业无评价自身信用风险的意愿，参加评级是为了更好的获得贷款并提升其社会形象，而评级机构的目的是客观公正地揭示企业的违约风险，为银行的信贷政策提供参考。由于受评企业与评级机构的目的相互对立，企业受访人受其立场影响，向评估小组提供访谈信息不一定符合真实情况。

因此，评级公司现场调研在对企业基础信息进行校验的同时，需对企业经营现状、竞争力进行深入了解，并与同行业企业进行对比，了解评级企业在市场竞争中所处的地位。以瑞安市汽摩配企业为例，评估公司需在研发能力、质量管理、销售模式、盈利能力等多方面对企业进行深入调查，研发能力包括专利申请数量、研发团队人数、企业资质等；质量管理包括企业所获得的国际标准认证和行业准入认证；销售渠道又分为经销商、直营店、加盟店、出口等，企业多元化、多样化经营模式构成其在行业中的竞争地位。通过深入调查和长期跟踪评级，可以更好地了解客户企业的动态信息，结合横向、纵向比较，甄别企业各个部门受访人所提供的信息真实性，取其可靠信息。

### 三、信息判断

信用评级机构本质上还是信息中介，而解决信息不对称问题的核心，就是要脱离债权人和债务人立场局限，以第三方视角评价企业的信用能力，揭示企业的经营风险，最终估判出企业的违约概率，在收集、整理、甄选信息的基础上对未来进行预测

和判断。例如，评估公司对永嘉县一家大型阀门企业进行调研，评估小组发现该企业过多资金用于对外投资，从公开资料查询到其房地产项目投资均位于中部县城，投建项目规模与当地市场需求量不匹配，由于对外房地产投资规模大，造成自身经营环节资金严重短缺。且从工商部门信息来看，该企业股东存在资产转移行为，因此评级公司判断该企业或许存在资金链断裂可能，在给予低级别同时，向评级报告需求方提出警示。此外，瑞安市一家包装企业集团，曾为全国包装百强企业，从公开信息看，其成立年限长、经营规模大、知名度高，并要求评级公司给予较高级别。但评估小组经过多次调查后发现，该企业经营存在严重问题，包括投资洞头房地产、国内其他地方房地产、矿业失利；主业长期处于开工不足状态，经营规模大而无用；融资规模过大，合作银行过多。在此基础上，评估小组大胆判断该企业主业经营能力不足，产能过剩，财务杠杆过大，已面临较大的经营风险和财务风险，给予较低级别，评级展望负面。

综合看，信用评级的基本职能就是向投资者或需求机构，提供信用风险的情报，对失信行为进行预防的机制，随着信用建设日益推进，应用前景广泛，针对温州民营企业管理不规范，带来的信息不对称问题，现场调研和征信方式有效弥补财务数据失真缺陷，提高信用报表实用性和可参考性，具有重要借鉴意义。

## 以个人信用分提升信用评价

文 / 林啸（省信用中心）

近年来，个人信用越来越受到社会公众的关注。其中，以信用评价为抓手，不少城市推出了富有地方特色的信用分，比较有代表性的包括苏州“桂花分”、宿迁“西楚分”、杭州“惠信分”、福州“茉莉分”和厦门“白鹭分”。目前，各地个人信用分均已开通查询渠道，可查询本人信用得分。只需通过注册及实名认证后，即可通过地方信用门户网站、微信公众号及APP等查询，快捷方便。苏州还开通了线下查询方式，可通过信用服务大厅查询机、政务服务中心查询机等进行查询。

从指标构成来看，各地个人信用分主要分为两大类。桂花分包含了工作状况、住房状况等能力指标，其余信用分主要以公共信用活动为基础。此外，各地在指标设置上还有一些亮点。茉莉分设置了年度信用指标，对每年无不良信用的个人奖励得分。白鹭分将信用修复纳入指标体系，当个人通过事后主动履约、参与社会服务与公益活动等方式修复信用后，信用分将会相应增加。

从评价方法来看，西楚分采用的是指标加减法和直接降级法；桂花分采用的是层次分析法；其余信用分通过建立大数据分析建模形成。

从分值设置来看，各地个人信用分主要分为两大类。其中西楚分将1000分设为基准分，在此基础上加分和减分，并不设置总分。其余信用分采用满分值，总分从200-1000分不等。

从等级划分来看，除桂花分没有明确的等级划分，其余信用分都有等级。其中，西楚分设置了

AAA、AA、A+、A、A-、B、C、D8个等级，惠信分设置了极好、优秀、良好、待完善4个等级，茉莉分设置了极好、优秀、良好、一般、较差、极差6个等级，白鹭分设置了极好、优秀、良好、一般、不良5个等级。

浙江自然人公共信用评价作为“531X”体系的重要组成部分，形成了以身份特质、履约能力、遵纪守法、经济行为和社会公德为5大维度的指标体系，并且已完成对全省户籍人口的公共信用评价。下一步的重点是对评价的迭代优化和应用场景的开发。因此，各地个人信用分的宝贵经验对进一步提升浙江自然人公共信用评价有着较好的借鉴意义。

注重借助外力来提升评价水平。从各地实践经验来看，个人信用分的牵头部门基本是发改委（信用办），但具体开发建设部门往往包含第三方机构，比如惠信分依托杭州市民卡公司、白鹭分的承建方是厦门信息集团大数据运营公司。这些第三方机构往往具有专业的技术团队，在数据处理、算法计算等方面有优势。浙江自然人公共信用评价也需要借助外力，与第三方机构开展合作，迭代优化评价的指标、模型、算法等等，不断提升评价的科学性。

注重开发宽领域应用场景。如果说评价是一项基础性工作，那么应用才是关键的核心，决定评价的“生命力”。各地的丰富实践为浙江自然人公共信用评价的应用提供了宝贵经验。浙江也应注重开发宽领域的应用场景。首先是实现查询应用，使得

（转40页）

# 创新创业中的信用信息应用实践与思考

文 / 大公宁波信用信息服务有限公司

加强信用信息的归集、整合和应用是当前社会信用体系建设的重点，浙江省信用信息归集整合已较为完善，因此推进信用信息应用是重点方向，挖掘探索多领域、具特色、高关注的应用场景是核心，结合时下背景，大众创业、万众创新作为中国新常态下经济发展“双引擎”之一。以信用促“双创”监管，为信用优质企业提供政策、资金等方面支持，以信用服务促“双创”发展，为信用良好企业拓宽投融资、公共服务等渠道，加强信用信息多方整合应用，利用信用信息理念、技术和资源打通数据壁垒，提升公共就业创业服务水平，提高监管效率水平，落实全面改革创新试验行动。同时，“双创”企业良好发展的对信用大环境也有促进作用，企业诚信经营，坚持依归守法，为推进社会信用体系建设增添新活力。

## 一、现状分析

### 1、信用信息立法日趋成熟

《浙江省公共信用信息管理条例》已于2018年1月1日正式实施，从进一步完善公共信用信息管理机制和相关具体规定，明确适用范围，完善公共信用信息定义，进一步明确失信信息内容，改进公共信用信息目录制度，完善信用惩戒制度，强化对信息主体的权益保护。

### 2、信用信息共享稳步提升

在信用信息公开共享方面，累计向国家平台报送了26部门的414个数据项，数据总量达2.1亿条，并

积极开展与其他省市信用信息互查工作。在地方信用信息共享方面，省信用中心开发了“信用浙江”应用客户端供部门地方查询信用信息，目前已有40个省级部门、11个设区市和义乌市，88个县（市、区）开通，累计用户1890个。

### 3、信用联合奖惩初见成效

深入贯彻《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，积极构建跨部门、跨领域的联合奖惩机制，已建立起针对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信人、统计领域严重失信企业及其有关人员建立了联合惩戒工作协同机制；针对海关高级认证企业以及优秀青年志愿者建立了联合激励工作协同机制。

### 4、信用信息应用加快推进

一是在政务领域，以行政业务系统中“嵌入”信用查询功能、“信用浙江”客户端“查询”信用信息、各地办事大厅提供现场“服务”为重点，全面推进信用信息在政府管理中的应用。浙江省发展改革委率先在OA系统中嵌入信用查询模块，在资金申报、企业发债、项目审批等环节开展应用。全省11个市行政服务中心均设立了信用查询服务窗口。推进实施信用建设“531X”工程5类信用主体信用评级，形成了具体浙江特色的信用模式。

二是在商务领域，着重推进网商银行的小微金融服务，利用信用体系向小微企业贷款。2004年，通过专线接入，陆续为工商银行省分行、建设银行



省分行、中国银行省分行等开通授权查询信用档案的应用服务。2009年，浙江省公共信用信息服务平台实现与浙江银监局金融机构城域网专线互通，为全省银监系统、所有在浙金融机构提供信用信息查询服务，为防范金融风险、推动解决中小企业贷款难等问题发挥了积极作用。

三是在司法领域，2009年3月起，浙江全省各级法院将3—6个月判决未执行的案件信息在“信用浙江”网上公开发布，推进对失信被执行人实施联合惩戒，有效缓解了案件“执行难”问题。

四是在社会领域，浙江省公共信用信息服务平台无偿向社会提供信用信息查询服务，“信用浙江”网信用档案信息查询量日均10万次。

## 二、存在的问题

### 1、政府诚信示范引导力量不足

一是作为关键的政务诚信的引领作用还不够强，未建立起诚信、合规、践约的长效机制；二是对于其他的社会信用如个人诚信、商务诚信等来说，政府的推动力度还不够及时有力；三是政务数据整合能力不强，使收集的信用信息成为孤岛，不同部门之间不联不通，降低使用效率。

### 2、信用信息数据共享质量较差

一是基础信息较多，相关可展现信用主体信用状况的信用信息较少；二是由于数据标准规范不统一，普遍存在数据重复、数据项缺失和数据逻辑错误等情况；三是持续性的数据提供报送机制难以形成，数据归集不够及时。四是各区市之间依旧存在信息不对称的问题，区域之间信息交流共享较为闭塞。

### 3、信用服务产业发展不平衡

一是信用服务行业的社会需求不足，社会和企业对信用产品的应用有限。二是信用服务的市场规模较小且经营分散，行业整体水平不高，没有建立起一套完整而科学的行业监管体系。三是信用服务

产业发展专门制度缺乏，相关城市均出台信用服务机构管理和专项资金方面的政策，我省对信用服务产业发展政策扶持暂无。四是政府与市场评价的兼容，省信用中心构建的5类主体公共信用评价体系结果应用会对信用服务机构发展有一定程度的冲击。五是信用信息共享市场没形成，政府部门归集的公共信用信息尚未开放共享给市场，阻碍信用服务产业发展。

### 4、信用信息应用法规仍未配套

法律法规建设是加强社会信用管理的创新建设重要的一环，仅对全省社会组织出台过《浙江省民政厅关于进一步加强社会组织信用信息应用的通知》来促进社会组织信用管理。信用应用层面没有配套相应的指导性政策法规，信用信息应用存在合规合法等问题，政府端持谨慎态度，市场端的整体开发应用始终处于滞后状态，影响了信用信息在社会应用。

### 5、信用联合奖惩推动不够全面

联合奖惩工作目前依旧存在着覆盖不够、操作性不强、社会参与面不广、重视程度不够等问题。推进信用惩戒主要是行政手段，市场性、行业性和社会性约束和惩戒不足。在信用联合激励方面并没有广泛铺开，只针对纳税信用A级纳税人、青年服务志愿者、海关高级认证企业有相关的激励措施。在市场监管和公共服务中，对守信与失信者的奖惩措施不够。

## 三、对策建议

### 1、以政府为核，着力开展信用引导示范

坚持政府推动，社会共建原则，要发挥政府的组织、引导、推动和示范作用，培育和监管信用服务市场。注重鼓励和调动全社会参与社会信用体系建设，加强公共信用信息的开放力度，在重点领域开展信用试点工作，将政务履约和守诺纳入政府绩

效考评指标体系，进一步提升政府公信力，加快构建具有浙江特色的现代治理体系。

### 2、以政策为先，稳步加强信用应用保障

一是健全信用信息应用的政策法规。建议提案出台关于推动信用信息应用的专项制度文件，政府部门及各行业协会应该高效整合信用信息，加强在信用应用、信用服务方面的政策引导。二是加大财政资金政策支持力度。杭州市发改委联合市财政局出台《关于鼓励在行政管理过程中购买信用服务的实施意见》，努力建成社会信用体系的先行样板。建议全省在行政管理过程中能够借鉴此模式，出台相关财政支持性文件积极探索信用服务的应用。三是建立信用专项资金统筹资源。江苏省经信委从2015年开始出台的《关于年度省级工业和信息产业转型升级专项资金项目申报的通知》中将社会信用体系建设列为具体申报项目之一，我省也应尽快研究制定相关办法和实施细则，并建立以信用应用为核心的资金统筹配置、使用及管理机制。

### 3、以体系为基，基本构建信用共享机制

一是完善信用信息的记录与归集。研究调整新版浙江省信用信息征集目录，督促相关单位对列入征集目录的信息“应归尽归”，增强归集数据的有效性、指向性、及时性，实现信源单位、信息主体、信息事项全覆盖。二是扩大数据开放共享范围。推进省公共信用信息平台与各区市信用信息平台的互联互通和信息共享。加快公共信用信息在重点行业领域及市场化开放进程。

### 4、以服务为重，大力发展信用服务市场

一是培育发展信用服务机构。研究制定信用服务机构的扶持政策，完善信用服务产业的奖励补贴机制，优化信用服务发展环境。加强与符合条件的信用服务机构开展合作。二是创新研究信用服务产品。政府和信用服务机构要加大力度研究制定信用服务产品，推进信用报告、信用指数等产品开发利用。三是培育专业信用人才。鼓励信用服务机构、高等院校、科研机构开展“产学研”合作，加强信用人才队伍建设。四是加强信用服务机构监管。建立健全信用服务机构内部控制与外部监管机制，研究建立信用服务机构准入与退出机制。发挥浙江省信用协会作用，推进信用服务机构行业自律。

### 5、以奖惩为本，全面提升信用应用水平

一是加强信用奖惩规范。落实《浙江省公共信用信息管理条例》，制订出台我省深入推进信用联合奖惩工作的实施意见。二是促进奖惩措施落细落实。督促省级相关部门加快出台本单位联合奖惩实施细则，明确奖惩措施的具体操作规范和流程。畅通信用联合奖惩措施成效反馈渠道并加强宣传工作。三是调动社会各方广泛参与联合奖惩。逐步建立健全政府部门与信用服务机构、金融机构、行业协会商会等组织的信息共享机制，将红黑名单信息提供给相关方开展各种场景应用。加强红黑名单公示和典型案例媒体宣传，对容易产生较好社会效果的案例进行重点普及。

## 湖州市成立全国首个覆盖银行保险证券业机构的绿色金融同业自律机制

文 / 湖州市信用办

近日，湖州市正式成立绿色金融同业自律机制，并由12家发起单位签署绿色金融行业自律公约，成为全国首个实现将辖内银行、保险、证券业机构全部纳入绿色金融行业自律机制的绿色金融改革试验区。该公约作为湖州市金融机构共同遵守的绿色金融业务自律准则和业务规范，一是要求成员单位在绿色可持续发展原则下开展业务，共同推进绿色标准统一性研究，制定差异化绿色信贷政策，开展环境社会风险管理，共同推动业务创新发展；二是要求银行业成员单位遵守环保法律法规、产业政策、行业准入政策和信贷政策要求，加强重大环境风险预警报告制度，实行环保一票否决制；三是要求保险业成员单位积极创新绿色保险产品和服务，

在环境高风险领域建立环境污染强制责任保险制度；四是要求证券期货业成员单位积极推动证券支持绿色投资，引导投资者投资绿色金融产品，督促上市公司履行信息披露义务。此外，对违反自律规定的成员单位，自律机制将采取警示、约谈、内部通报、公开曝光、暂停行使会员权利、取消会员资格等处分措施，并视情况轻重建议违约成员上级单位约束和督导，人民银行和有关监管部门作为宏观审慎评估、存款保险评级、绿色评级、现场检查、非现场监管的参考依据；对于自觉遵守自律机制规定、推动绿色金融业务有效开展的，将建议政府部门在财政扶持政策、政府项目合作、评选评优等方面给予优先支持。

## 全景布局 全市动员 全速增效 台州率先实现政务大厅信用核查全覆盖

文 / 台州市信用办

信用奖惩是社会信用体系建设的核心工作，将信用平台接入政务大厅，实现行政审批中信用核查全覆盖，是落实信用监管的重要举措。台州作为全国第二批示范创建城市，全面推进公共信用信息平台和各级各类行政审批业务系统的对接，提前实现全覆盖。

一、统筹规划，编制联合奖惩“全景图”。市政府出台《关于在行政审批中加强信用应用的实施意见》，明确建立信用核查制度，要求在行政审批中对联合奖惩对象进行“自动比对、自动拦截、自动奖惩、自动反馈”。确保守信者充分享受“最多跑一次”改革的便利，强化对失信者的惩戒、限

# 嵊泗县召开省级信用县创建工作推进大会 暨信用嵊泗短期培训班

文 / 舟山市信用办

为深入贯彻中央关于社会信用体系建设的决策部署和《浙江省公共信用信息管理条例》文件精神，落实《舟山社会信用体系建设中长期规划和三年行动计划》，提升信用工作理论水平和实践能力，切实做好省级信用县创建工作。9月26日，嵊泗县召开省级信用县创建工作推进大会暨信用嵊泗短期培训会，县委常委、常务副县长何国忠出席会议，信用嵊泗建设领导小组成员单位分管领导及联络员共计80余人参加会议。

会上，何国忠常务副县长指出，信用是市场经济的基石，是地方经济发展的重要支撑。全县上下要高度重视，充分认识创建工作重要性，以志在必得决心，精心组织、合力推进，高要求完成省级信用县创建任务，确保省级信用县创建成功，为打造

信用强县、优化营商环境提供强大的发展动力。

何国忠强调，省信用县的创建工作立足当下、着眼长远的系统性工程，嵊泗县作为舟山市唯一县区创建省级信用县，要对照省级信用县创建指标，进一步厘清思路、把握节点、细化任务、夯实责任，研究具体对策措施、强化宣传、营造氛围、督查和考核并进，通过省级信用县创建来系统性构建公平、开放、竞争的市场环境，为建设信用嵊泗提供有力的保障。

会议还邀请了舟山市信用中心领导乔文颖解读《浙江省公共信用信息条例》和信用修复案例，大公宁波行业信用专家就省信用县创建指标进行分析，并对联合奖惩案例进行了详细讲解。

制。通过对国家部委37个联合奖惩备忘录进行梳理细化，编制台州市守信联合激励和失信联合惩戒措施清单，共梳理2800多个奖惩场景，形成联合奖惩“全景图”。

二、市县联动，搭建核查平台“全覆盖”。召开全市行政审批核查信用信息工作推进会，部署落实信用平台与行政审批业务系统对接，目前市本级259项行政许可开始应用信用核查。同时，为落实信用平台进大厅工作，召开县（市、区）信用办联席会议，截止8月底，全市10个行政服务中心全部实施信用核查机制，近2个月开展核查8.5万余次，对1000多名失信者进行了拦截、限制和失信提示，给失信

者以强大的政策压力。

三、创新载体，实施惠民便企“全增效”。确保守信激励政策落实到位，实施“信易+”示范项目推进信用惠民便企。“信易批”帮助守信企业享受“先承诺后审批”的便利，“信易游”结合“台州人免费游台州”活动，向守信市民发放免费门票275万张。同时，落实企业投资项目审批“标准地”承诺制，3个月内41家企业签署标准地承诺书、其中6家在提交材料后30天内开工。推进公共场所卫生许可承诺制改革，已有1688个守信主体通过签署告知承诺书预先获得许可证，申请审批提速增效。



# 临安区建立“三个一” 信用体系助力“最多跑一次”

文 / 杭州市临安区发展和改革局

近两年来，根据省委、省政府“最多跑一次”的部署要求，杭州市临安区坚持信用先行、信用导向，通过创设“一个平台”、组建“一张网格”、编制“一套清单”的“三个一”信用体系建设，全面整合和运用信用信息，服务广大企业和群众的办事需求。目前，该信用体系运行有效，已形成信息数据350万余条，其中红黑名单数据13881条，累计查询8997次，较大提升了办事效率。

一、创设“一个平台”，推出信用“公众号”。一是创建信用信息平台。该平台是信用体系建设的基础和载体，于2017年11月建成使用，主要由信用基础平台、应用系统和数据共享交换系统构成，形成了统一的企业法人、非企业法人、自然人公共信用基础数据库，具有信用信息征集、清洗、归集、交换、分析、共享等功能，实现了与杭州市公共信用信息平台数据的交换与共享。二是建立微信公众号。依托信用平台，深化应用服务功能，率先开通“信用临安”微信公众号，实现了三大功能：一是信用资讯功能。主要包含信用预警、信用动态和政策法规公布等功能。其中信用预警可通过图表方式，直观展示临安区的企业信用风险情况，重点列出高危险企业名单，便于有关部门及早介入监管。二是信用查询功能。查询对象包括企业法人、事业单位、社会组织、自然人等，提供了实时查询服务。三是信用公示功能。公示中主要包括守信红名单、失信黑名单、信用承诺和“七天双公示”等内容。目前，“信用临安”微信公众号已在

临安全区范围推广使用，公众号推出后关注度已超3万人，并呈逐日上升趋势。三是实行一站式服务。坚持把“提升群众和企业获得感”作为信用平台建设的根本要求，把联合激励和容缺办理相结合，提供信用信息“一站式”服务。一方面，随身可查。自然人和企业可通过平台和公众号，随时随地查询信用信息，获取信用情况，为自身构筑信用安全防线。另一方面，窗口可查。在区行政服务中心发改局窗口开通信用现场查询服务，自然人或企业可到窗口查询，打印自己的信用记录或信用报告，形成信用背书，作为自身办事项的重要依据。

二、组建“一张网格”，构筑信用“监管网”。一是抓纵向，上下互动。成立以常务副区长为组长、分管副区长为副组长、各相关部门领导为成员的领导小组，设立信用办，建立区社会信用体系建设联席会议制度，强化了信用体系建设组织领导。各部门、镇（街道）结合自身实际，明确分管领导和工作联络员，落实工作责任，建立街、村、社区和重点企业负责人工作联系QQ群，形成了各级社会信用体系建设格局。二是抓横向，部门并联。区信用平台覆盖所有部门，以信用平台为依托，重点围绕工商、税务、安全生产、产品质量、食品药品安全、住建、环境保护、交通运输等领域，实行数据归集、分析和共享，建立重点领域从业人员信用记录。同时，构建数据交换机制，把信用信息定期推送到区公共信用信息平台，记录到信用档案。目前，编委办、公安局、市场监管局、人力社保局等21个部门的信用信息归集到位，归

集数据630余项。三是抓多元，多网融合。加强信用信息平台建设的同时，推行多网融合应用。特别是强化审批应用，围绕政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核、评优评先、政府资金扶持等行政管理事项，对涉及审批行为的信用数据，实施信用多元化分类监管，形成审批部门事前承诺信息共享、监管部门失信信息推送、处置部门处置结果信息公示的事中事后监管，为本地部门实施综合监管、综合审批提供数据支撑，实现了企业办事、政府审批双提速。

### 三、编制“一套清单”，公开信用“红黑榜”。

一是制度清单。制定出台《加快临安区社会信用体系建设实施意见》、《临安区在行政管理中使用信用记录和信用报告的事项建议清单》和《临安区公共信用分类等级管理目录》等10余项文件，形成了社会信用体系建设制度支撑。二是措施清单。按照国务院“褒扬诚信、惩戒失信”及国家多部委奖惩备忘录的精神要求，结合信用体系建设，制定《临安区联合奖惩措施清单》，明确联合激励和联合惩戒的内容，把责任分解到各部门、镇（街道），涉及30多个重点领域、30个联合惩戒部门、74条联合激励措施和77条联合惩戒措施，要求各部门对清单规定的内容和职责权限，

依法依规开展信用监管工作。如招投标领域，临安区采用“54321”招投标信用评价体系，“5”是评标过程必查5个征信网站，“4”是出台的4个信用评价办法，“3”是建立3类主体信息库，“2”是招投标市场与实际施工现场联动，“1”是1个不良行为通报平台，切实把招投标各方主体全面纳入信用管理。三是奖惩清单。由信用办和文明办联合印发《临安区信用红黑名单发布制度》，每年两次集中向社会公布信用红黑名单，开设临安门户网站红黑名单发布专栏。各部门严格依据名单落实联合奖惩，鼓励社会力量协同参与。目前，公安、安监、国税、民政等33个部门已建立红黑名单的认定和发布制度，已累计发布红名单企业231家，黑名单企业126家。其中，多家企业因有不良记录在招投标、资金安排等领域中被取消了资格。四是宣传清单。及时归集守信联合激励和失信联合惩戒的典型案例，由信用办将案例通过微信公众号、电视台、报纸等媒体进行宣传，及时向省、杭州市反馈工作情况。目前，数篇典型案例被省采用。每年印发《信用临安》，重点刊发社会信用体系建设中的创新成果，成为杭州地区唯一的信用建设地方刊物，造浓了守信者受益、失信者寸步难行的良好信用环境。

（接33页）

全省户籍人口能够通过线上或线下渠道查询到本人的信用分；其次是扩展应用场景，可借鉴宿迁经验出台应用的制度文件，逐步构建“信易+”体系。当然，在应用场景的侧重方面，全省层面的应用可能无法完全复制公共出行、图书借还等具有城市特点的应用，应更加侧重于全省范围的大应用，如探索在“最多跑一次”改革中的应用。

注重数据安全及隐私保护。由于个人信息涉及到隐私，因此评价和应用过程中必须注重数据安全，做好隐私保护工作。在信息征集方面，要按照《浙江省公共信用信息管理条例》要求，禁止归

集的自然人信息绝对不征集，需要本人书面同意的信息也尽量规避。在应用方面，可借鉴福州等地经验，通过电子支付二维码等手段，对身份、地点等信息进行脱敏处理，充分保护用户的隐私安全。

注重宣传及品牌打造。从实践经验来看，各地都十分注重宣传，着力打造品牌。各地个人信用分均有极具本地特色、琅琅上口的名字，部分还有相应的LOGO。在个人信用分上线运行前后，也都通过媒体广泛持续开展报道。浙江自然人公共信用评价也应借鉴地方经验，注重宣传及品牌打造，不断提升公众的知晓度和参与度。

# 宁波市口岸领域企业信用评价 活动专家评审会顺利召开

文 / 宁波市口岸打私办

宁波市口岸领域企业信用评价活动作为宁波市大通关建设和口岸领域企业信用建设的主要抓手，结合市政府提出的建设国际强港的总体要求，以“优化宁波口岸环境，维护行业市场秩序，以企业基本情况和企业社会信用情况为依据，以宁波市口岸领域企业诚信评价平台为依托，对企业的信用进行综合评价，此活动已经连续举办了三年，为港口经济的发展做出了积极贡献。

为进一步推动2018年口岸领域信用评价活动的顺利开展，尤其是提升《宁波市口岸领域企业信用评价办法》及《宁波市口岸领域企业信用评价活动标准细则》的公平性、客观性、科学性，在宁波市口岸打私办和市市场监督管理局的牵头下，大公宁波信用信息服务有限公司和宁波航运交易所于2018年8月31日组织召开了宁波口岸领域企业信用评价办法和标准细则的专家评审会。会议特邀请了省信用办王宁江副主任、省政府办公厅反私处李武斌副处长、宁波市市场监管局徐东处长、浙江工商大学金融学院钱水土院长及宁波市联运协会乐振天会长作为评审专家，对《办法》和《细则》进行论证。评价活动以及《细则》、《办法》的制定由第三方机构协助市口岸办参与完成，并结合省“531X”信用工程应用提升信用评价体系的完整性，是全省口岸中介服务业的首创性工作，起到标杆引领示范带头的作用。

会上，各位专家在听取了承办方的项目情况介



绍后，一致认为《办法》和《细则》对推动口岸领域企业信用评价体系建设具有较强的指导意义并各自提出观点，王宁江主任表示实现企业信用状态动态评价是本活动未来努力的方向；徐东处长与乐振天会长提出《办法》中应进一步加强信用奖惩应用方面内容，让企业认为评价活动是切实有利于其发展，进而提高企业申报积极性；李武斌处长与钱水土院长对《细则》内容分别提出自己的观点。

会议最后，宁波市口岸打私办张海智副主任对会议进行了总结，经过近几年活动的开展逐步提升了口岸营商环境，规范了行业企业市场行为，《办法》和《细则》也较与最初相比变得更加规范和完善，为更好地推进口岸领域企业信用评价活动，有利于经验的传承和流程的改进，充分发挥第三方信用服务机构智库的作用，扎实推进口岸领域诚信建设。



# 长兴深入推进省级“信用县”创建工作

文 / 湖州市信用办



2017年10月，市人民银行、市发改委、市农办在全面评估的基础上，推荐长兴县作为湖州辖内唯一一家全省首批“信用县”创建试点县，并将该项工作纳入市对县的年度考核内容中。申报试点后，长兴县人民银行牵头各相关部门积极开展创建工作并主动汇报创建工作进展情况，汇报材料得到县委周书记专门批示：“信用县”必须要创建成功。

申报“信用县”创建试点后，2018年10月11日，长兴县委县政府召开了“信用县”创建动员推进大会。会上，围绕长兴县2018年“信用县”创建工作开展情况及下阶段工作举措等方面内容，发改委、经信委、法院、市场监管局等单位作了交流发言。石一婷县长和何志强副县长针对目前长兴“信用县”申报验收冲刺阶段部署了重点工作并提出三大要求：一是拉高标杆推，二是突出重点推，三是形成合力推。

省发改委、市发改委、人民银行杭州中心支行及市人民银行领导先后两次来长兴调研“信用县”创建工作推进情况，并提出了下阶段工作要求。湖州市也将“信用县”创建纳入到创建国家级社会信用体系建设示范城市的重要指标之中。各级领导的高度重视激励了全县上下进一步坚定创建信心，以更高标准、更大力

度抓创建，确保长兴“信用县”创建的成功。

在各级领导的高度重视下，根据《浙江省社会信用体系建设“十三五”规划》、省市《关于浙江省“信用县”创建工作的指导意见》等文件精神，长兴县发改委会同县人民银行、县委农办制定了《长兴县“信用县”创建实施方案》及创建工作任务分解表，以创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念为引领，以“信用立县、树立标杆”为主题，共涉及6大方面共19项工作举措。全力推进建设与长兴县经济社会发展水平相适应的社会信用体系建设框架和运行机制，为促进长兴县经济可持续发展提供坚实的制度保障和有力的环境支撑。

根据实施方案，长兴县发改委、县人民银行、县农办等部门多措并举，共同推进“信用县”创建工作：深入开展了信用户、信用村（社区）、信用乡（镇、街道）创建工作，成功申报省级信用乡镇2个、信用村12个；积极推动“绿贷通”平台的推广运用，搭建银企信息融资对接平台；依托“农贸市场食用农产品电子追溯+智慧支付系统”，推进农贸市场电子追溯系统建设，打造放心“菜篮子”，实现农户信用信息建档比例达80%以上，推进食品安全信用体系建设；举办2018年“合规·诚信·和谐”诚信主题征文演讲等特色宣传教育活动，营造良好的创建氛围；组织开展了联合整治恶意逃废金融债务专项行动，定期发布诚信“红黑榜”，加大奖惩力度，提高全社会的信用意识，为全社会持续健康发展营造良好的信用环境。



# 浙江舟山推出全国首个 船用燃油加注安全管理联合惩戒机制

文 / 舟山市信用办

日前,《国际航行船舶保税燃油加注安全管理实施联合惩戒合作备忘录》在中国(浙江)自由贸易试验区正式签署,这是全国范围内推出的首个船用燃油加注领域联合惩戒备忘录,标志着舟山保税燃油加注安全管理开启新篇章。

据了解,中国(浙江)自由贸易试验区全域设在舟山,以油品全产业链投资便利化和贸易自由化为核心,而保税燃油加注是油品全产业链布局的第一个切入口。

目前,国内已有10家从事保税燃油供应企业在中国(浙江)自由贸易试验区完成业务布局,其中5家保税燃油经营企业拥有全国牌照,现有备案从事保税燃油加注的船舶50艘,从事保税燃油加注的外轮代理资质企业84家。

“由于保税燃油生产、销售、使用等环节涉及众多的部门监管,各部门协同机制尚不健全,失信联合惩戒机制缺乏,失信成本过低,失信惩戒力度偏小,造成市场监管乏力,并对其他市场主体形成负面的示范效应。”舟山海事局负责人介绍,推行联合惩戒机制,这既是完善社会信用体系、加快推时社会诚信建设的需要,更是舟山海事服务基地建设的现实需要,舟山推行保税燃油加注安全管理联合惩戒机制已势在必行。

国际航行船舶保税燃油加注联合惩戒机制由舟山海事局发起倡议,舟山市发改委、舟港口岸办等11个部门共同建立,于9月起试行。联合惩戒的对象主要指在浙江自贸试验区经营国际航行船舶保税油供应存在较大失信行为的供油企业、船舶代理企业和供油船

舶等。根据联合惩戒机制规定,需要联合惩戒的行为包括:违反操作规定引起火灾、爆炸、人员伤亡等安全或污染责任事故的;发生违法违规行为后拒绝接受或逃避处理的;发生未经申报擅自作业或弄虚作假、谎报、瞒报等行为;未履行企业安全主体责任,存在重大安全隐患的;对重复出现的违法、违规行为;各职能部门认为需要通过联合惩戒的其他行为。

一处失信,处处受限。保税燃油加注领域的相关企业一旦出现失信行为,将会面临相关部门的联合惩戒,包括限制或禁止失信对象的市场进入、行政许可;对失信对象加强日常监督管理,依法依规实施行政处罚;限制失信对象享受优惠政策、评优表彰;向社会公开失信对象的失信行为信息等。

据统计,今年1至8月,中国(浙江)自由贸易试验区保税油供应量已突破200万吨,暂居国内第一大供油港,今年保税燃料油加注量有望超过300万吨,将占全国总量的30%。

舟山海事局负责人介绍,联合惩戒机制的建立将保税燃油生产、销售、使用主体纳入社会信用体系,促进各环节市场主体守法经营,构建信用惩戒大格局。各相关部门将借助保税燃油加注安全管理信息通报制度,打通各环节监管部门之间的信息沟通渠道,并定期向社会公开监管信息,同时通过信用信息公开和共享,不断完善信用监督、警示和惩戒工作机制,让失信者寸步难行,为中国(浙江)自由贸易试验区保税燃油加注产业发展营造良好环境。

## 浙江省信用协会会员单位介绍

## 北京国富泰信用管理有限公司

公司成立于2001年，是国内最早开展商务信用的第三方信用服务机构，是国家商务部直属事业单位中国国际电子商务中心的全资子公司，也是目前唯一部委全资控股的国有第三方信用服务机构。

北京国富泰是首批获得了央行《企业征信业务经营备案》资质的信用服务机构，是国家发改委指定第三方信用服务机构，是国家发改委“双公示”第三方评估机构，是商务部商务领域信用体系建设领导小组执行单位、商务部和国资委开展全国行业信用评价的执行机构，是全国140余个行业的信用评价体系标准的具体起草与修订执行单位。

在多年的信用体系建设中，国富泰立足于中国商务信用服务领域，致力于商务信用体系建设，积累了丰富的经验，现已成为国内商务信用建设的主要推动力量。服务内容涵盖政府与企业信用建设的各个领域：

## 协助政府，服务政务

**参与国家发改委信用体系建设工作。**是国家发改委指定第三方信用服务机构。发改委首家行业信用体系建设与信用监管合作第三方，国家发改委“双公示”工作第三方评估机构，参与河北、宁夏、内蒙古、黑龙江“双公示”第三方核查工作。

**商务领域信用体系运维。**承担全国行业信用公共服务平台(www.bcp12312.org.cn)等系统的开发和运维工作。

该平台是在发改委、商务部、国资委、民政部的指

导下，由国富泰具体承办、开发及运维。

是建立行业信用承诺、建立行业信用信息归集共享、建立行业信用评价、建立企业信用档案、建立行业信用红黑名单管理、建立行业信用激励惩戒措施和建设行业信用网站等10项重点工作提供支撑。

**行业信用评价结果核查。**2015年，接受信用工作办公室委托完成了中小企业协会，中小商业企业协会、中国市场学会等1765家信用评价结果是否准确性、合规性的核查工作。

**电子商务领域信用支撑。**2010年起，承担商务部电商司全国电子商务信用管理分析系统的信用管理部分的建设和运维。

**国家信息中心数据共享**



连续举办全国商务诚信建设大会



中国商业特许经营信用体系建设峰会

合作机构。

参与各地方政府的信用体系建设工作。中关村、朝阳文创园等信用示范园区建设；为各地方政府建设各类信用管理与服务公共平台，区域企业金融服务平台，经济运行监测与预警平台。

行业信用建设成果宣传。2009年起，连续5年编辑出版《中国行业信用等级评价A级以上企业名录》。

承办商务部信用体系建设的各类活动。

### 提供信用第三方服务

建立了国家级权威的、第三方信用平台——全国行业信用公共服务平台(www.bcp12312.org.cn)、中国商务信用平台(ww.bcpcn.com)，包含门户网站、国富泰信用数据库、信用投诉和BCP商务信用联盟等服务，是商务领域信用建设的主导平台。

依托上述海量的商务数据资源，为全行业企业提供集企业征信、信用评级、信用认证、征信报告、资信调查、信用培训、信用修复、企业诚信管理体系舆情服务、区域/行业信用平台建设运维于一体的综合性、专业的信用服务。

行业信用评价第三方信用服务。2007年至今，累计签约服务128家国家一级行业商协会，合作各级

行业商协会167家，形成行业信用评价标准143套，协同各类国标及行业标准制定20余套，为其协会所属的1万多家企业的信用等级评价和报告服务，出具了2万多家企业的信用等级评审意见。

面向社会开展市场化信用服务。累计为15000余家企业提供了信用报告服务，30000余家企业提供了信用评价、评级，72000余家企业提供了企业信用认证；企业信用数据认证1100000余家，企业信用数据库8100000余家。

### 开展信用理论研究、标准制定、人才培养

信用理论研究。承接了国家课题；出版《企业信用管理实用手册》；发布行业性信用指数。

信用标准制定。参与《企业信用管理体系》、《网络团购企业信用等级评价标准》、《电子商务企业信用信息共享规范》等多个国家（行业）标准的调研与制定工作。

信用人才培养。2014年与对外经济贸易大学合作办学，开设我国首个金融学信用管理方向硕士研究生班，目前累计培养超过800人。2016年推出了国家职业资格认定培训——信用管理师培训业务。

（接46页）

品服务的推介为政府各职能部门在未来信用体系建设中提供解决思路和方案。

蒋秀东会长在会上强调指出加快信用建设，提升全社会信用水平，要充分发挥第三方信用服务机构的作用。政府部门将引入第三方信用服务机构直接参与重点行业信用建设和信用监管，推动第三方信用服务机构创新信用产品和信用服务，发挥第三方信用服务机构在社会信用体系建设的作用。

座谈会上，台州市信用办罗帆主任就台州市目前整体的信建工作情况作了介绍，并对参会机构提

出了紧跟工作形势提升服务能力和主动掌握项目提升服务范围的两点建议；台州市人民银行、金融办、行政服务中心等市直部门结合自身管理领域介绍了目前正在开展的信建工作和遇到的难题痛点问题；杭州资信、中诚信浙江分公司、大公宁波、宁波远东、联合信用、东方金诚、浙江汇信、杭州有数金融、数立方、人保台州分公司、台州绿盾等11家专业机构分别就信用评级、信用平台建设等信用产品和信用服务的应用情况向与会代表作了介绍。



## 《信用浙江》编委会2018年第一次会议在台州召开

9月5日,《信用浙江》编委会2018年第一次会议在台州召开。会议认真传达了省发改委孟刚主任关于在《信用浙江》2018年第2期上的批示内容,回顾总结了上半年《信用浙江》杂志的编辑出版工作,并对下半年的编委会工作进行了部署。省信用协会会长蒋秀东出席并主持会议,编委会成员、相关高校代表等20人参加会议。

蒋秀东会长指出,《信用浙江》杂志一是要坚持正确的办刊宗旨,认真贯彻宣传党和国家信用建设的政策法规,确保政治方向明确,不发生负面影响;二是要持续内部挖潜,充分发挥各级信用主管部门单位及各编委成员的作用,进一步提高投稿质量。三是坚持公益性,努力将《信用浙江》杂志打造成为信用宣传的窗口,工作交流的平台,会员联络的纽带。

针对下半年工作,各编委成员各抒己见,对《信用浙江》杂志编辑工作提出了许多建设性的意见,包括要立足浙江特色,进一步发挥县市区信用主管部门的作用,围绕信用工作的热点、难点问题开展素材的收集和约稿工作,要定期加强编委成员之间的联系沟通等等。

会议要求编委会要充分吸取编委成员的意见,并认真落实到今后的杂志编辑工作中去,力争杂志在下半年的编排上有所突破,再上一个台阶。



## 信用产品（服务）创新与应用座谈会在台州顺利举行

近年来,随着“政企合作”共同推进社会信用体系建设的脚步逐渐加快,配合协作逐渐密切,政府对第三方信用服务机构的产品服务需求也越来越迫切。9月4日,由省信用协会和台州市发改委(市信用办)主办,台州绿盾征信服务有限公司承办的信用产品(服务)创新与应用座谈会在台州召开。台州市市直部门暨县市(区)相关部门、省内21家信用服务机构和3家高校代表共计50余人参加了本次座谈会,希望通过对第三方信用服务机构的专业产



(转45页)



## 蒋秀东带队赴瑞安市会员单位调研

如何把信用监管嵌入重点行业重点领域的管理，寻求创新信用产品和信用服务的新路子，10月10日，省信用协会蒋秀东会长一行赴温州瑞安市进行考察交流。

蒋秀东会长带队先赴瑞安市信用协会调研，瑞安市副市长陈良，市信用办负责同志，瑞安市信用协会会长李作俊等同志参加了座谈。瑞安市信用协会叶英敏秘书长详细介绍了协会的重点工作，包括以“团块”式集中服务模式成立分会，举行“百强诚信企业评选”，为会员单位提供信用修复服务，创设瑞信互动平台，开展“信易+”工程等。双方就我省社会信用体系建设的现状和如何做好协会工作作了广泛的交流和实地考察。

蒋秀东会长一行随后走访了温州瑞诚资信评估有限公司。温州瑞诚资信评估有限公司董事长林

蓉、总经理姜天忠分别就公司的经营发展情况以及积极参与瑞安市创



建“省级信用示范县创建”等工作作了介绍。瑞诚资信评估公司在林蓉董事长的领导下，精神振奋、知难而上、团结协作、苦干实干，在信用产品和信用服务方面有了良好开端，双方就第三方服务机构开展信用服务工作中碰到的问题进行了深入探讨。

最后，蒋秀东会长在交谈中表示：协会参与“信用建设”工作任重道远，困难险阻不计其数，我们要做到不动摇、不放弃，为推进信用建设作出贡献。

## 蒋秀东会长带队走访上虞区信用促进会

10月11日，省信用协会蒋秀东会长一行赴绍兴市上虞区信用促进会学习考察。上虞区发改局副局长，区信用办常务副主任许庆荣，上虞区信用促进会会长葛金刚、常务副会长兼秘书长谢振品，绍兴远大企业信用管理有限公司总经理韩森等同志参加了座谈。

上虞区信用促进会常务副会长兼秘书长谢振品是位热心信用工作，致力于倡导诚信社会建设的志愿者。该会由他个人发起成立，并提供办公场所和经费，自去年7月正式成立以来，就如何让个人、企业培养自身的诚信意识，开展信用人才培训和信用知识宣传进行了卓有成效的工作，受到区政府领导

和社会各界的好评。积极培育和发展信用机构，以远大企业信用管理有限公司为依托，经常性开展行业间的交流活动，推介诚信示范企业，尤其是建立的企业诚信档案库目前已达3万多家，该平台由点到线，推出信用可视化操作程序，从《信用上虞》创建到企业信用状况查询，针对性、实用性强，对推动企业诚信守信用信发挥了积极作用。

蒋秀东会长对谢振品同志热心信用事业和所做的工作表示敬佩，并就协会工作如何为会员单位服务、建立健全服务会员单位的制度机制，不断扩大影响力等问题和与会同志进行了广泛深入的交流探讨。

## 浙江省信用协会召开信用成果展示工作座谈会



10月17日下午，为部署企业信用管理成果示范展示活动，蒋秀东会长在杭主持召开协会工作座谈会，部分会员单位、高校代表参加了座谈。

会上，与会代表分别就企业信用管理成果展示

进行了认真的讨论，认为可从企业荣誉、教育培训、信用制度、信用档案、履行社会责任等方面入手，以展板或视频为载体进行展示，突出企业特色，强化宣传力度。

蒋秀东会长表示：开展企业信用管理成果展示活动，不仅是企业对信用建设工作的一次梳理，也是协会服务会员单位的一项举措。通过这次活动，对宣传信用管理优良企业、展示会员单位风采，积聚新优势，推动信用建设上台阶具有积极作用，各有关单位要高度重视、认真准备，确保展示工作取得较好效果。

## 省信用协会召开信用修复专题培训工作会议

根据省信用办的要求，为做好信用修复专题培训工作，10月25日下午，蒋秀东会长在杭主持召开协会工作座谈会，省招投标协会、部分信用服务机构、高校代表参加了座谈。

会上，与会代表分别就协会提出的《关于开展信用修复专题培训工作的方案》（征求意见稿）进行了认真的讨论，认为该方案是切实可行的，并从培训对象、培训内容、培训记录等方面提出了许多修改意见和建议。

蒋秀东会长表示：开展信用修复专题培训工作是失信主体申请信用修复的一个重要环节。省信用协会要在省信用办的指导下，会同省企业信用促进



会、省招投标协会等行业协会（商会）以及第三方信用服务机构分工负责，狠抓落实，共同做好培训工作。

# 浙江省信用协会简介

浙江省信用协会成立于2008年12月，由浙江省范围内从事信用学术研究、咨询服务、教育培训、经营管理等企业、机构和个人，按照平等自愿的原则组成的专业性、非营利性、自律性的有法人资格的社会团体。

本协会的宗旨是：团结全体会员，遵守国家宪法、法律、法规和政策，宣传贯彻党和国家、省委省政府有关信用建设的方针政策，推动社会诚信事业进步和发展，助力建设“信用浙江”，为加快我省“两个高水平”建设作出积极努力。

本协会的职责是：组织会员开展社会信用学术研究，加强信用信息交流，开展信用业务合作；积极弘扬信用文化，提升诚信意识，为社会企业防范信用风险，加强信用管理提供咨询和培训服务；协助政府部门推动社会信用体系建设。

本协会的业务范围是：

(一) 宣传贯彻国家和省关于社会信用体系建设的法律、法规和政策；

(二) 组织开展信用理论、信用技术、信用规制等方面的研究，组织开展信用学术研讨活动；

(三) 交流信用信息，开展信用产品推广和信用优良企业示范推介工作，提高企业信用管理水平；

(四) 加强与兄弟省区市及国外信用研究的合作和信息交流。开展与其它商会、协会、学会等社会团体的学术交流与业务合作，提供信用培训等咨询服务；

(五) 向社会公共宣传和普及信用知识，提高全社会的信用意识和信用素质；

(六) 协助政府有关部门推动社会诚信体系建设，倡导信用文化建。

(七) 向政府有关部门反映会员的愿望和要求，维护会员的合法权益；

(八) 承办主管单位委托的其他工作。

## 会员单位入会须知

一、申请加入本协会的会员，应具备下列条件

(一) 承认和拥护本协会章程。

(二) 有加入本协会的意愿。

(三) 有志于信用管理研究，且信誉良好的企事业单位、信用服务机构，以及高等院校、科研单位等相关组织。

二、会员的入会程序

(一) 提交入会申请书及相关资料。

(二) 团体、个人会员须经理事会讨论通过。

(三) 办理会员登记手续。

(四) 发给会员证和本协会章程。

三、会员权利

(一) 协会的选举权、被选举权和表决权。

(二) 参加协会的活动。

(三) 优先享用本会提供的各种服务。

(四) 对本会工作的批评建议权和监督权。

(五) 入会自愿、退会自由。

(六) 有权申请通过协会向政府部门反映意愿。

四、会员义务

(一) 贯彻执行国家、省有关社会信用建设的法律、法规和政策。

(二) 遵守本会章程，执行本协会决议，维护本协会的合法权益和声誉。

(三) 完成本会交办的工作，积极参加并支持本协会组织的活动。

(四) 向本会反映情况，提供信息和资料。

(五) 按规定缴纳会费。具体为：副会长单位15000元/年；理事单位7000元/年；会员单位2000元/年。

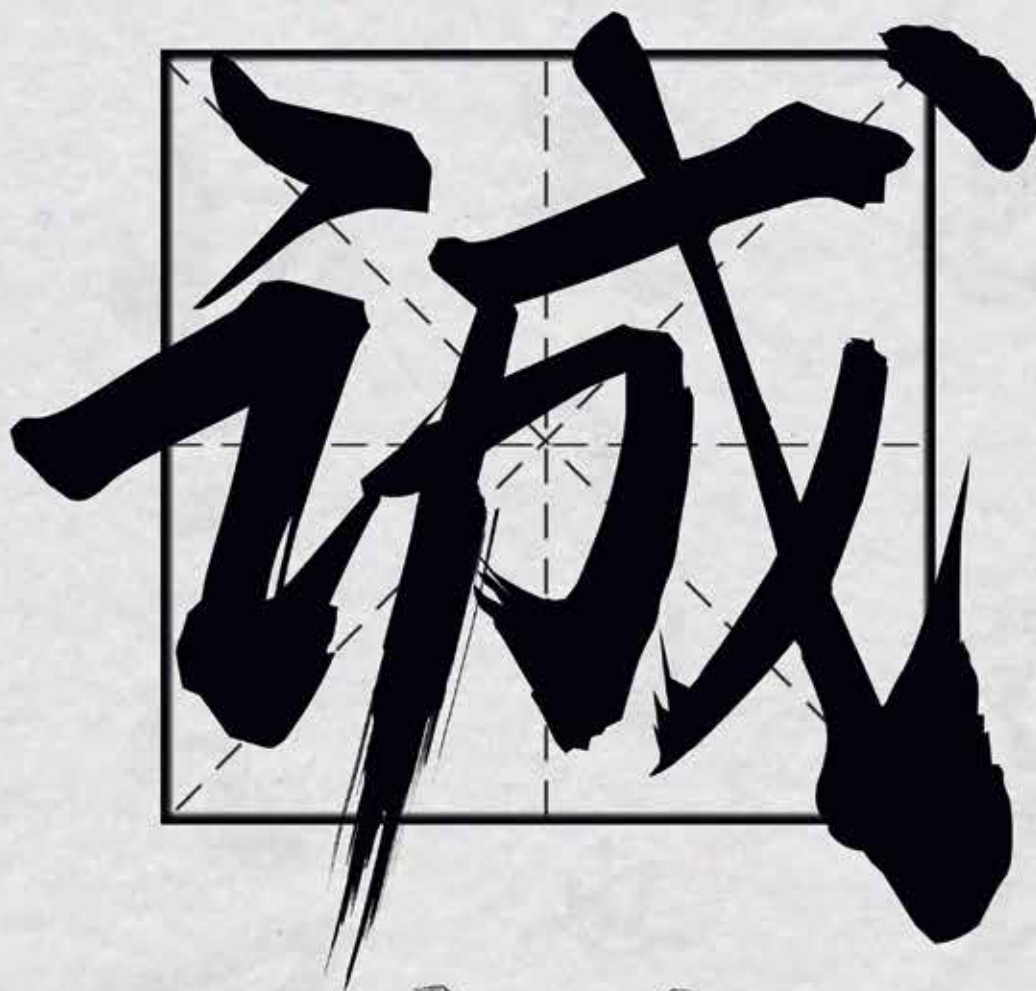
会员退会应以书面形式通知本协会，并交回会员证。会员一年不缴会费或不参加团体活动的，视为自动退会。

会员如有严重违反本协会章程的行为，经理事会表决通过，予以除名。





“信用浙江” 系列公益广告  
《信用浙江》编辑部



**诚信经商 以诚为本**

**建设信用浙江 打造和谐社会**