

信用

CREDIT ZHEJIANG

浙江

06

2018年第6期
总第041期



特别报道

信用产品（服务）创新与应用交流会
在舟隆重举行

市县信用

我省各市陆续开展企业信用修复培训工作

协会动态

2018 区域园区信用发展论坛在宁波召开

信用应用

中诚信创新产品之绿色金融

袁家军： 高标准创建人民满意的数字政府



13日，浙江省数字政府建设研讨会在杭州举行。省长袁家军强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国和数字中国建设的重要思想，把数字政府作为深化“最多跑一次”改革的重大标志性、引领性工程来抓，聚焦“观念转变、职能转变、流程转变、数据共享”，抢抓机遇、开门建设、集智攻坚，高标准创建人民满意的数字政府，打造最佳营商环境。冯飞主持。

会上，中央党校电子政务研究中心主任王益民、中央党校公共管理教研部主任宋世明、中国计算机学会公共政策委员会主任熊璋、阿里巴巴技术委员会主席王坚、清华大学治理研究院执行院长孟庆国、北京大学电子政务研究院院长杨凤春、浙江大学公共管理学院求是特聘教授陈国权等7位专家围绕建设数字政府基础设施、打造以数据为核心的共享平台、非接触监管、从“数据、行政、服务”三个维度谋划建设数字政府、构建政府指数等方面进行了深入研讨，提出了很有针

对性的意见和建议。

在听取各位专家发言后，袁家军指出，数字政府是实现政府治理体系和治理能力现代化目标的重大战略举措。

◎ 数字政府建设的本质是在数字化大背景下的政府履职理念、观念、方式、流程、手段、工具的全局性、系统性和根本性重塑；

◎ 最终目的是践行以人民为中心的发展思想，增强政府履职的整体效果，打造统一的共享平台，实现以数据为核心的业务协同，进而构建“政府有为、市场有效、企业有利、百姓受益”的体制机制新优势；

◎ 突破口是围绕经济运行、市场监管、公共服务、社会治理和环境保护等政府“五大职能”，加快实施“8+13”重大项目；

◎ 基本路径是实现平台一体化、政务服务一体化、公共支撑一体化、保障一体化。

袁家军强调，下一步，要以经济运行监测分析数字化平台、公共信用信息平台等重大项目为抓手，通过重点突破带动整体推进，加快建立跨部门业务协同模型、数据共享模型，不断完善数字化体系构架，扎实推进“最多跑一次”改革，加快建成数字浙江。

信用是市场经济的基石，自由贸易以诚信和契约精神为前提。自贸区的发展离不开信用保驾护航。

2017年4月1日，作为国务院批复设立的第三批自贸试验区，浙江自贸试验区正式挂牌成立。一年多来浙江自贸试验区的创新与嬗变令人欣喜。正如浙江自贸试验区综合协调局局长俞斌所说，它砥砺奋进，不负重托，不辱使命，落实“大胆闯、大胆试、自主改”的指示，践行“因对外开放而生，为创新改革而活”的使命，擘画出海洋新蓝图。

舟山，地处浙江省东北部，东临东海、西靠杭州湾、北近上海，是我国南北海运大通道和长江黄金水道交汇处，江海联运的重要枢纽。依托区位、港口、海洋资源等优势，近年来舟山市连获多个国家战略支持，浙江自贸试验区便是其中之一。它的使命是：提升我国以油品为核心的大宗商品全球配置能力，提升我国在油品领域的国际制度性话语权。

国家发改委副主任连维良提出引入第三方机构参与行业信用建设，尤其是重点建设领域的行业信用建设和信用监管，是一项创新型工作，希望通过与政府的合作，实现资源与服务的共享，进一步推动信用体系建设的健康发展。2018年12月6日由舟山市发展和改革委员会、中国人民银行舟山中心、浙江省信用协会主办，大公浙江信用信息服务有限公司、舟山智慧城市运营有限公司承办的信用产品（服务）创新与应用交流会在舟山的隆重召开。会议主题“创新信用监管体制，打造营商环境最优自贸区”，以促进舟山市信用服务产业发展，建立第三方信用服务机构参与信用建设的机制，积极探索创新，加快构建以信用为核心的新型市场监管体制为内容，将自贸区信用建设推向更新高度。来自主办和承办单位的领导和专家与10家信用服务机构的信用领域权威专家共聚一堂，分析社会信用体系建设的现状，分享在信用领域的工作经验，介绍自己的信用产品（服务），探索根据舟山自贸区营商环境特点，以信用监管体制为创新手段，推进自贸区与企业间的良性互动，打造自贸区、企业、个人共同构建、共同维护、共同受益的最优营商环境，打造地方特色与品牌，形成区域优势，促进经济高质量发展新途径，并与现场嘉宾进行互动。

浙江经贸职业技术学院企业信用管理研究所所长

朱明

主办单位：浙江省信用协会

编委会主任：周华富

副主任：（排名按姓氏笔画为序）

王宁江 毛江群 方 华

叶永升 杨柳勇 吴文兆

余丽娟 张 华 张玮兰

陈丽莉 陈志福 陈晓曙

邵千龙 邵兴忠 罗 琳

施林峰 闻 伟 柴恩海

晏海军 郭心刚 蒋秀东

编委成员：（排名按姓氏笔画为序）

王忠孝 叶 谦 乔文颖

李 树 李立荣 杨 佳

何 杰 陈春成 罗 帆

罗丹丹 郑小芬 郑连旺

练琼苗 赵期华 徐 全

黄忠华 章文静 潘上永

主 编：蒋秀东

副 主 编：邵千龙 王宁江

编 辑：王 吉

法 律 顾 问：王小军 徐起平

编 辑 出 版：《信用浙江》编辑部

地 址：杭州市环城西路 33-2 号

邮 编：310006

电 话：（0571）87056850

传 真：（0571）88152096

网 址：www.zjxyxh.org

电 子 信 箱：zj_xyxh@126.com

出 版 日 期：2018 年 12 月

准 印 证 号：浙内准字第 0203 号

印 刷：浙江民振印务有限公司

内部资料 免费交流



Contents | 目录

☆ 卷首语 Preamble P01

▲ 创新信用监管体制 打造营商环境最优自贸区

● 特别报道 SpecialReports P04

▲ 信用产品（服务）创新与应用交流会在舟隆重举行

▲ 郑飞芬副主任在信用产品（服务）创新与应用交流会舟山专场致辞

▲ 蒋秀东会长在信用产品（服务）创新与应用交流会舟山专场致辞

● 信用应用 CreditApplication P08

▲ 中诚信创新产品之绿色金融

▲ 舟山专场信用产品（服务）推介

——口岸领域信用监管打造新模式 全面提升港口经济圈营商环境

——商帐催收

——“信易贷”业务介绍

——“新华信用”服务介绍

——大数据+信用监管

——人保信用保险产品

——率先建立以信用体系为基础，金融支持文化创意产业发展的新型模式

——i背调，让企业用更放心的人

——征信E网通平台介绍

● 机构天地 InstitutionWorld P14

▲ 做高效益业务 育高水平人才 建高品质家园

——杭州资信评估公司



浙江省信用协会
微信公众号二维码

封二：

- ▲袁家军：高标准创建人民满意的数字政府

封三：

- ▲浙江省信用协会简介
- ▲会员单位入会须知

● 信用动态 Credit Trend

P16

- ▲我国将建互联网领域失信黑名单制度和联合惩戒机制
- ▲中央宣传部、国家发改委联合发布 2018 年度中国十大“诚信之星”衢州“早餐奶奶”光荣入选
- ▲完善重整企业信用修复机制 对恶意逃废债加强社会约束
- ▲长三角率先探索跨区域环保信用联合奖惩机制
- ▲陈洪宛：守信者处处受益失信者寸步难行大格局正在加速形成

● 信用观察 Credit Observation

P20

▲诚信建设万里行——浙江在行动

- 守信企业收到“诚信红包”
- 丽水景宁县大均乡“无人超市”验证社会诚信
- 执行款来了，“老赖”申请人却不敢领

● 信用研究 Credit Study

P23

- ▲企业担保所带来的或有负债风险对信用评级的影响 / 何泽
- ▲浅议新个税 + 社保筹划与诚信缴纳 / 朱明、俞淑婷

● 市县信用 City and County Credit

P27

- ▲我省各市陆续开展企业信用修复培训工作
- ▲杭州向全市 1100 万居民推行个人信用分，对每个人影响都很大！
- ▲@宁波企业 信用不好要被拉黑 政策奖励别想了
- ▲“信易贷”服务入驻 6 家银行守信企业融资更加便利
- ▲舟山开展食品工业企业诚信管理培训会
- ▲多措并举助创建信用提升成效显
- ▲丽水：挤压“不法空间”，严管旅游市场，维护诚信氛围

● 信用风采 Credit Collection

P37

▲信用成果展示

- 浙江求是工程咨询监理有限公司
- 浙江五洲工程项目管理有限公司
- 浙江世贸装饰股份有限公司
- 浙江工业大学工程设计集团有限公司
- 浙江省建工集团有限责任公司

▲“真实做人 实在做事”

- 李作俊为自己与企业打造诚信金名片

● 协会动态 Institute Trends

P42

- ▲全省信用服务机构高管人员业务培训暨研讨会在丽水召开
- ▲信用成果展示暨企业信用管理专题培训班在湖州顺利举办
- ▲2018 区域园区信用发展论坛在宁波召开
- ▲企业信用建设经验分享
 - 浙江求是工程咨询监理有限公司
 - 浙江五洲工程项目管理有限公司



信用产品（服务）创新与应用交流会 在舟隆重举行

12月6日下午，信用产品（服务）创新与应用交流会舟山专场在舟山市隆重举行。本次交流会以“创新信用监管体制、打造营商环境最优自贸区”为主题，旨在促进舟山市信用服务产业发展，建立第三方

信用服务机构参与信用建设的机制，积极探索创新，加快构建以信用为核心的新型市场监督体制。本次交流会由舟山市发改委、人行舟山市中心支行、省信用协会联合主办，由大公浙江信用信息服务有限公司、

（转6页）



郑飞芬副主任在 信用产品（服务）创新与应用交流会舟山专场致辞

各位领导、嘉宾、同志们：

大家下午好！为贯彻落实国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》要求，进一步响应国家关于充分发挥信用服务机构作用加快推进社会信用体系建设的决策部署，全面推进我市社会信用体系建设，积极培育信用服务市场发展，提升行业和企业信用监督和管理水平，营造良好的营商环境，市发改委、人行舟山市中心支行和省信用协会联合主办此次信用产品（服务）创新应用交流会活动，此次会议得到了省信用办和省信用中心的大力支持，我谨代表市信用办向关心和支持我市社会信用体系建设并前来参加活动的各位领导、各位嘉宾和同志们，表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

近年来，市委、市政府高度重视社会信用体系建设，先后出台了政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信等一系列政策文件，在金融、环保、食药、税务、安监等20余个领域建立了各自行业的诚信规范，初步构建了以规划为统领，涵盖信用评价、联合奖惩、重点领域的“1+3+N”制度规范；依托全市政务云平台开展公共信用信息归集共享，为全市4万余家企业和114万18周岁以上自然人建立起覆盖全社会的信用档案，并以自贸区子平台、联合奖惩子平台和市县区一体化为应用拓展，信用舟山全面构建一个全口径归集企业、个人、社会组织、事业单位、政府机构五类信用主体的公共信用数据库；推广统一社会信用代码制度；在国家行业船舶燃油加注安全管理中联合签署信用奖惩合作备忘录，取得积极成效，以查促



用，已构建起以信用查询为指引，加强“红黑名单”认定，落实联合奖惩措施的“三位一体”联合奖惩工作机制；积极组织创建全国社会信用体系示范城市，探索开发“信易贷”、“信易租”、“信易+”系列产品，启动个人信用“自在分”项目，联合宁波、台州、湖州签署《信用城市联盟框架协议》，并开始探索打造四地信用分互认；将信用建设全面渗透到城市综合治理，助力全国文明城市创建工作。

本次会议以创新信用监管体制，打造营商环境最优自贸区为主题，希望通过此次会议推介将优质的信用产品资源案例分享给大家，使各行业部门和企业能够充分学习借鉴各家机构分享的好经验、好做法，达到合作共赢。提升信用监管能力，努力使信用真正成为推动社会治理方式创新的新动能，全面改善自贸区营商环境。

最后，预祝本次活动取得圆满成功！祝各位领导、各位嘉宾、同志们，身体健康、工作顺利、事业兴旺！谢谢大家！

蒋秀东会长在 信用产品（服务）创新与应用交流会舟山专场致辞



舟山市组织召开信用产品（服务）创新与应用交流会，给了我们汇报演示信用服务产品，展示会员单位风采的一次机会。首先，我代表省信用协会和信用服务机构向舟山市发改委、人民银行舟山市中心支行和与会各位领导、同志们表示衷心感谢并

致于崇高敬礼！

舟山市高度重视社会信用体系建设，围绕“中国（浙江）自由贸易试验区”建设的目标任务，以信用发展助力自贸区建设，在规划设计、备忘录签署、平台建设、普惠金融、信用宣传、组织保障等方面取得了一系列的创新发展，呈现出许多特点和亮点。这次在全省率先召开信用产品（服务）创新与应用交流会，意义十分重大。一是有利于政府和市场利用信用服务机构的人员、技术和服务优势，提高行政效率，强化监管合力，推动“放管服”改革，促进政府和市场共建共创、共享共用、互利共赢。二是有利于加快构建以信用监管为核心的监管机制，优化营商环境，营商环境的实质是信用环

（接4页）

舟山智慧城市运营有限公司承办，来自信用舟山建设领导小组成员单位、各县区信用办、全国相关信用服务机构、省信用协会副会长、理事单位、舟山市企业、各媒体等150余人参加了本次交流会。蒋秀东会长、舟山市发改委副主任郑飞芬、人行舟山市中心支行副行长刘海应出席会议并致辞。

蒋秀东会长在致辞中表示：此次交流会的举办有三个重要意义：一是有利于政府和市场利用机构的人员、技术和服务优势，提升行政效率，强化监管合力，推动“放管服”改革，促进政府和市场共建共创、共享共用、互利共赢；二是有利于加快构建以信

用监管为核心的新型市场监管机制，优化营商环境；三是有利于培育和壮大信用服务机构、推动信用产品和信用服务的开发和应用，激发信用服务市场活力。

随后，大公浙江信用信息服务有限公司、杭州有数金融信息服务有限公司、杭州格兰德信用管理有限公司、人保财险舟山市分公司、浙江汇信科技有限公司、惠国征信服务股份有限公司、杭州有才信息技术有限公司、中诚信征信有限公司、新华信用、联合信用征信股份有限公司等10家信用服务机构分别向大会汇报演示了信用产品、信用服务的特点和应用场景，并与现场嘉宾进行了互动。

境。三是有利于培育壮大信用服务机构，推动信用产品和信用服务的开发创新和运用，激发信用服务市场活力。对此，我衷心祝愿大会取得圆满成功。

信用监管正在日渐成为深化行政管理体制改革、促进政府职能转变的抓手。李克强总理在今年6月国务院召开的“放管服”改革工作电视电话会议上强调，市场经济是信用经济，信用监管是规范市场秩序的“金钥匙”。国家发改委提出，引入第三方机构参与信用监管，这是改变行政和行业监管从粗放式管理阶段向精细化管理提升过渡的必然要求，它可以实现从静态向动态管理转变；从事前向事中事后管理转变；从单部门向多部门管理转变；从随机向精准管理转变，促进政府部门、企业、事业单位、社会组织、自然人等各类主体落实主体责任，坚守诚信底线，建立起有刚性约束力的诚信保障机制，推动社会诚信体系建设不断深入。

信用服务机构是信用服务市场的重要组成部分，是社会信用体系建设的重要推动力量。就我省而言，近年来信用服务机构得到提升和壮大，信用产品、信用服务创新与应用有了较快发展，应用场景越来越广泛。如有的应用大数据向政府部门、市场主体、社会组织和个人提供多样化、定制化的信用产品（服务）；有的积极参与行业信用信息平台建设，建立健全行业市场主体记录、信用档案和失信跟踪监测，为行政审批、行政许可、公共资源交

易、政府采购、申请资金、社会保障等环节提供信用依据；有的能够有效提供失信主体修复专题培训、信用管理咨询、退出“黑名单”、重点关注名单时需提交信用评估等项目的信用服务；有的与大数据企业、金融机构、政府机关、企事业单位合作，组织实施信易贷、信易租、信易游等各种惠企便民活动，使信用有价真正体现，让广大人民群众有更多的获得感。

培育信用服务市场必须加强行业自律，强化自身建设。信用服务机构是提供第三方服务的专业性机构，坚持公正、公开、独立、客观，守住底线，是对信用行业从业人员的基本要求，也是提升信用服务机构公信力和竞争力的前提。机构法人、主要负责人和高管必须无违法违规等严重失信记录，信誉良好，具有履职所需的从业经验和管理能力。要牢固树立诚信经营理念，建立基本行为准则和业务规范，做到诚信履职、诚信服务、诚信收费。我省制定出台了《信用服务行业自律公约》、《信用报告公示办法》等相关制度规定。设立信用服务机构专委会，负责对信用评级报告进行检查、抽查和受理信访举报等事项，以确保信用服务行业健康有序发展。

同志们，在舟山市各级领导的重视关怀下，在社会各界的大力支持下，这次交流大会一定能够取得丰硕成果，为全省提供可复制、可借鉴的经验做法，推动“信用浙江”建设继续走在全国前列作出贡献。



中诚信创新产品之绿色金融



2017年6月，国务院常务会议决定在浙江、广东、江西、贵州、新疆等五省（区）设立绿色金融改革创新试验区。在过去一年中，各试验区的绿色金融体系建设工作均已如火如荼地展开。中国诚信信用管理股份有限公司（简称“中诚信”）依托信用服务领域的资源优势，积极参与我国绿色金融事业发展，并与浙江湖州、浙江衢州、贵州省贵安新区等多个绿色金融改革试验区建立了全面的战略合作关系。

在国内外绿色金融研究方面，中诚信始终保持积极进展。作为唯一一家第三方机构，中诚信连续两年协助银行业协会参与了21家主要银行的绿色银行自我评价复核工作；并参与了中国人民银行金融市场司关于绿色金融债存续期信息披露的研究与模板制定工作；2018年5月底，中诚信与MSCI共同承接的保险资产管理业协会课题《保险资金参与绿色金融体系建设研究》，作为年度16个重点课题之一顺利结题。国际方面，中诚信先后与CBI共同撰写《促进跨境资本流动，发展中国绿色债券市场》、《如何促进中国地方绿色债券市场的发展（讨论稿）》两篇文章，并通过全球渠道发布。参与完成国际资本市场协会（ICMA）发布的《可持续发展债券指引》（SBC）中文版翻译

工作，并成为ICMA发布的《绿色债券、社会债券及可持续发展债券外部核查指引》的全球审定机构之一。

作为国内第一家发布《绿色债券评估方法》的机构，中诚信目前具备丰富绿色债券第三方评估认证服务经验，包括多个具有市场标志意义的首单绿色债券，如首单境外非金融企业绿色熊猫债、首单深交所首单绿色ABS、首单租赁类“纯双绿”ABN、首单小微绿色金融债、上交所首单绿色建筑领域公司债券等。中诚信还率先创新了地方绿色企业评估方法、绿色项目评估方法、商业银行信贷客户环境和社会风险评估方法、绿色信贷映标与绿色资立环境效益计量、上市公司环境信息披露报告等产品，并在实践中得到了有效应用。

2018年4月17日，湖州市金融工作办公室（以下简称“湖州金融办”）和中国诚信信用管理股份有限公司在北京联合发布《湖州市绿色企业认定评价方法》和《湖州市绿色项目认定评价方法》

2018年7月18日，衢州市召开绿色企业（项目）评价方法专家论证会，标志着历经五个多月研究、修改的《衢州市绿色企业评价方法》和《衢州市绿色项目评价方法》到了收获阶段。该评价方法加入亩产税收、研发投入占营业收入的比重、万元GDP能耗等体现高质量发展的指标，旨在运用金融杠杆功能，引导社会资源加大对传统产业转型升级，对美丽经济幸福产业、数字经济智慧产业的支持。

中诚信是目前国内最大的综合性信用管理咨询机构，可以为绿色债券发行人、金融机构提供专业

（转13页）

舟山专场信用产品（服务）推介

口岸领域信用监管打造新模式 全面提升港口经济圈营商环境

——大公浙江信用信息服务有限公司

一、项目概述

为促进宁波市口岸领域企业信用建设，建立健全口岸领域企业信用监管体系，由市口岸打私办和市场监管局牵头，宁波海关、宁波海事局、市税务局、市外管局、有关行业协会等单位参与，大公浙江信用信息服务有限公司负责承揽、实施具体评价工作。对口岸领域中介服务企业进行综合评估，维护行业秩序，提高企业运营发展，从而优化宁波港口营商环境。

二、评价指标

评价指标主要由三部分组成，包括“531X”工程企业信用评价指标、社会信用评价指标和行业评价指标。其中“531X”评价结果占20%，社会评价指标占40%，行业评价指标占40%。

三、实施流程

实施流程主要分为申报系统建立、企业在线申

报、活动宣传推广、系统评分审核、企业综合评价、异议反馈、发布行业报告、评价成果发布八个步骤。

四、评价结果

评价结果一共分为四类：A类90分及以上、B类60-89分（含60分）、C类50-59分（含50分）、D类50分以下。其中为提升企业失信成本，口岸办建立黑名单机制，将口岸领域企业信用评价为D的企业直接列入行业失信黑名单。

五、结果应用

口岸领域企业信用评价结果有利于加强信用监管、落实联合奖惩机制，拓展“信易+”守信激励场景，同时可在“信用APP大赛”、企业信用修复、诚信万里行宣传活动、中小微企业集合债衍生品、企业内外部增信等多方面开展应用。

商账催收

——格兰德信用管理有限公司

格兰德信用管理创立于2006年，是第一批获得人民银行颁发企业征信业务经营备案证的机构之一，聚焦于大数据征信和综合信用管理服务。商账催收是格兰德为企业提供的逾期应收账款追收的服务，通过合法、专业、高效的手段，“不成功、不收取佣金”的服务原则，帮助企业及时收回账款，

降低企业坏账率，提升企业经济效益。

格兰德经过十余年的积累，商账催收服务已经形成以国际征信网络为基础的黑名单互换机制，通过全球范围联合惩戒，增强对债务方的信用威慑。目前，服务范围已经覆盖全球216个国家和地区，加

(转39页)

“信易贷”业务介绍

——惠国征信服务股份有限公司

惠国征信于2016年底配合芜湖市政府开展了中小企业大数据信用贷创新业务的市场调研和规划设计，并于2017年开始了此项业务的创新实践。

通过惠国征信的信用评级，中小企业的投融资价值和经营风险得到客观、准确的评估，政策性担保机构和金融机构依据惠国征信评级，帮助中小企业获得纯信用贷款（无需抵押担保或者反担保），单个企业最高可获得2000万元的信用贷款支持，综合资金成本最低降至5.35%，有效地缓解了中小企业融资难融资贵的难题。

2018年，国家发改委对惠国征信开展的中小企业大数据信用贷模式高度认可，更名为“信易贷”，发文向全国重点推荐。

截至2018年12月13日，惠国征信信易贷已完成评级授信18.79亿元，放款11.05亿元，获得信易贷的企业数量为177家，不良率为零。

根据2017年放款的85家企业统计，净资产增长18.64%，销售收入增长39.33%，净利润增长49.94%，就业人数增长10.82%。按芜湖市2017年GDP3000亿元估算，对当年GDP的拉动作用超过0.8%。

“新华信用”服务介绍

——中经社浙江中心

新华社是社会信用体系建设部级联席会成员单位，直属企业中国经济信息社是联络员单位，新华信用的建设是新华社履行联席会议成员单位职责的重要举措，并成为发改委审批通过的国家综合信用服务试点机构之一。

新华信用主要优势在于发挥新华社品牌影响力与公信力、国家经济智库的专业能力，整合全球传播渠道和多语种数据资源，通过“产品+服务+平台”的模式在城市信用、企业信用、行业信用等领域提供信用智库咨询、形象传播发布、查询评估等多项服务，同时积极参与“一带一路”信用合作、亚洲信用体系建设，构建多语种信用信息总汇，致力于成为国家社

会信用体系的参与者、建设者和推动者。

为深入做好舟山市信用建设规划落地，新华信用可为政府提供信用体系建设顶层设计规划咨询、政务诚信评价、联合奖惩典型案例归集、“双公示”第三方评估、蓝皮书、市民信用生活指南编制，各类城市信用和企业信用推介专题服务，数据接口，“信易+”服务等，此外，基于新华社的海量舆情数据，为政府提供城市信用管理、营商环境监测等服务；为自贸区企业可提供企业信用风险监测，涵盖全国5000多万家企业的多语种信用档案、信用查询发布、信用名片和信用风险评估与信用报告以及信用修复等服务。

大数据+信用监管

——浙江汇信科技有限公司

一、大数据+信用监管服务能力

问题导向：在现有监管模式的基础上，通过改善监管信息分散、信息互通不及时、信息共享不到位、监测预警效率问题、决策分析空白等现状；

业务目标：监管事项和对象更明确、双随机抽查检查使监管更公正、监管过程和结果公开透明、重点对象监管更精准；

服务能力：数据整合-整合不同类型、不同种类、不同部门的数据、形成数据标准；

Eg：部门数据、行政许可数据、经营数据、第三方服务机构数据、其它数据等；通过数据采集、清洗、整合、数据质量管控、溯源、过程监控来做好数据应用的底层建设；

数据挖掘-根据应用场景需要构建数据分析模型，如信用分析模型；

Eg：通过提炼关联特征、验证风险因子、建立特征指标、确定指标权重的同时，结合了大数据和机器学习技术，为数据挖掘提供技术支撑，现阶段推导出正在应用的一些数据模型：信用画像模型、5力信用模型、风险预警模型、关联分析模型、税务

防虚开模型；

数据服务-将数据挖掘和分析的成果，应用到不同业务场景；

Eg：信用监管-政府信息共享、协同智慧监管、区域经济分析、行业动态研究、掌握经济趋势、辅助政府决策；

金融征信：客户网格化管理和开发、客户信用状况整体分析、客户风险智能追踪预警；

精准扶持：掌握中小微企业的发展情况、精准选出潜在客户、掌握中小企业的发展问题、扶持中小微企业有序健康发展、

二、案例介绍

浙江省法人综合库建设项目

浙江省小微企业信用宝项目

浙江省企业信息交换共享平台项目

浙江省政务服务网电子证照共享服务项目

“一带一路”沿线国家在我省投资设企分析报告

浙江省百强企业发展状况分析报告

浙江省新设小微企业活力分析报告

浙江省前三季度市场主体数据分析报告

人保信用保险产品

——中国人民财产保险股份有限公司舟山市分公司

公司目前以信用风险为承保标的的保险产品为两大类：信用保险和保证保险。信用保险包括国内贸易信用保险、出口贸易信用保险、个人信用保险和金融机构贷款损失信用保险；保证保险包括中小企业贷款保证保险、个人信用贷款保证保险、关税履约保证保险及建设工程综合保证保险。

目前出口贸易信用保险的承保范围已覆盖几乎所有出口产品大类，其中年承保金额超过1亿美元的行业已有15个，出口量排名靠前的行业包括电机电气设备及其零配件、机械设备及零配件、化学化工产品、橡胶制品、玻璃制品、家具、服装等。

征信E网通平台介绍

——中诚信征信有限公司

12月6日，由舟山市发改委、中国人民银行舟山中心支行和浙江省联合会联合主办的“创新信用监管体制 打造营商环境最优自贸区——信用产品（服务）创新与应用交流会舟山专场”隆重举行。

中国诚信征信有限公司受邀出席此次会议，进行了“泰州E网通平台”的案例分享。泰州E网通平台是由中国人民银行泰州市中心支行和泰州市政府联合建设，并委托国内信用科技企业——中诚信征信进行独家研发。借助中诚信征信的信用科技技术研发系统，E网通平台将大数据、机器学习等前沿科技运用于对信用信息的深度加工和应用，旨在支持企业通过线上申请与金融机构进行直接对接，以大数据技术对企业进行线上信用评估，促使融资项目线上达成，达到提高融资效率、降低成本、控制风险，切实解决在金融改革过程中金融高效支持实体经济发展难题，同时弘扬诚信文化、培育市场良好的信用环境。通过构建“融资服务+信息查询+信用评价+风险预警”的中小企业信用融资完整服务链，E网通平台从根本上消

（接8页）

的评估认证和绿色金融综合咨询服务。中诚信拥有多项国内外相关资质，并率先发布国内首个绿色债券评估方法《中诚信绿色债券评估方法》。截至目前，中诚信已为40余只绿色债券提供第三方评估认证服务，其中包括多只具有市场标志意义的首单。除绿色债券评估认证以外，中诚信还自主研究并发布了多个产品，包括绿色项目认证、绿色企业认证、绿色银行综合咨询、上市公司环境信息披露报告等。

自2017年6月国务院发布5省8地区的绿色金融改

除了信息壁垒和信息不对称的现象，形成征信融资的“泰州模式”，助推泰州金改。截至目前，平台已归集企业（含个体工商户）数量20多万家，吸引合作金融机构130余家，覆盖泰州市115个营业网点，吸引2000余家企业成功注册，项目数量2146个，成功对接1854个，对接金额达225.09亿元。

非银信息的整合应用与企业融资的全方位成功融合后，成为了央行征信系统的有效补充，得到了市场的充分认可，中小企业融资平台建设实现了历史性的飞跃。

随着信息技术时代的到来，科技信用产品的探索创新，为促进信用服务产业发展，加快构建以信用为核心的新型市场监管体制，创造了更好的条件。中诚信征信将利用多年的风险管理经验，结合先进的智能手段，强化信用理念，充分发挥信用科技服务商在信用评估、企业征信和大数据平台建设等方面的综合优势，打造全方位智能平台，助力社会诚信体系的建设。

革创新实验区建设方案以来，中诚信在地方绿色金融发展进程中起到积极推进作用，目前已与多个试验区建立了深入广泛的合作，通过结合区域产业政策特点制定绿色标准，打造绿色金融机构并推动绿色项目/企业库的建设工作，为绿色金融改革创新实验区的体系建设提供政策建议和技术支持。中诚信绿色金融分析师团队全部拥有硕士及以上学历，并在环境工程、土壤修复、污染治理、清洁能源等绿色金融领域和绿色银行建设方面具备丰富项目经验。

做高效益业务 育高水平人才 建高品质家园

——杭州资信评估公司

20世纪初，伴随着美国金融市场对铁路债券真实、独立的第三方评价信息的强烈需求，信用评级行业应运而生。

国内的信用评级行业相较于国外稍晚一些，最早诞生于1987年。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展，我国信用评级行业同年初入试水阶段实现了快速成长，信用评级业务量和业务品种不断增加，业已成为社会信用状况监督体系的核心环节。

1992年，应中国人民银行杭州市分行进一步深化金融体制改革的要求，杭州资信评估公司（下文简称“公司”）注册成立。1998年，因人民银行体制改革，公司与人行脱钩，改制成为浙江银行学校全资社会服务窗口。2003年，浙江金融职业学院与杭州资信评估公司、浙江省银行业协会等单位作为主要投资人，发起成立浙江众诚资信评估有限公司。

八千里路云和月，四十年来家与国。在世界信息化浪潮中，改革开放进程不惑之年已是收获颇丰。公司这一叶轻舟也顺应时代潮流，结合宏观经济发展政策及市场实际需求，秉承着“引进来”和“走出去”相结合的企业发展战略，坚定不移，踔踔前行，几十年风帆，风雨无阻。

引进来，引的是信用评级宏观指标体系。公司

从引进国内相对完整的债券市场信用评价指标体系，研究讨论制定华东地区统一的工商企业信用评级指标、杭州市企业信用评级办法和评级指标及计分标准，到首次自主研究编制企业信用评级指标计分软件，开发重点工程招投标企业信用评价的指标体系、文本设计、信用报告格式和收费标准，起草并修订《浙江省重点建设工程招标投标企业信用报告格式规范》和《浙江省重点建设工程招标投标企业信用评价指导性标准》，发布浙江省内首个P2P评价指标体系，完善人力资源服务业星级评定指标体系等。近三十年的积极探索，从引进到自主研发，公司共计设计制订了70余个行业的信用评级指标体系，开发了功能全面的评级软件系统及信息数据库，数据库目前在库企业达10万余家，信息累计达到1000余万条。

引进来，引的是丰富的业务项目。公司从成立初期单一的债券市场项目评级，历经二十余年的饱满沉淀，逐渐发展成具备信贷市场信用评级、社会组织等级评估、杭州市大企业大集团综合信用等级评定、浙江省重点建设工程招投标领域专项信用评级、商业承兑汇票信用评级、农户信用评级和农民专业合作社信用评级、小微企业信用评级、小额贷款公司信用评级、担保公司信用评级、人力资源服务行业星级评定、杭州市园林绿化行业信用评级等

多项业务评级资质的综合第三方评定机构。

引进来，引的是多领域全能型人才。公司建立内部人才培养机制，培养员工主人翁精神，增强企业凝聚力；创建学习型组织，进行详尽的人力资源培训需求分析和系统性规划、构建分级分层次培训、设置合理的培训课程、完善培训评估模型；结合公司实际情况对评估岗位内部专业技术职务进行评定和聘任，并确定了各岗位绩效考核标准体系。公司打造了一支由教授、研究员、博士领衔的专业研究团队，培养了一支由注册会计师、国际注册内部审计师、高级会计师、会计师和信用评估专业人员等组成的高素质专业队伍。

走出去，走的是规范化建设道路。坚持中国共产党的领导，发挥党建作用，公司不断完善党风廉政建设，进一步推动党建和廉政建设融入企业发展总体规划，自觉担负起党建和廉政建设的主体责任，做企业党建和廉政建设的领导者、执行者、推动者。建立健康发展模式为目标，紧紧围绕企业中心工作，加强责任体系和纪律建设，坚持各项工作明确职责，落实到人。

走出去，走的是学习型建设道路。公司与浙江金融职业学院会计学院于2010年9月开始建设会计专业群校企合作有机体，双方共同开发专业标准和课程标准，共同制定人才培养方案，共同实施教学，共同承担公司业务。校企合作有机体充分利用金融机构和参评企业平台安排学生实习和就业，安排教师挂职锻炼和顶岗实习，真正把就业为导向、服务为宗旨、产学研相结合的发展道路落到实处。双方还共同出资建设财会实训中心、会计与信用工场等近千平方米的实践工场。工场既是学生实习实践和工学结合的场所，又是公司员工进行信用评级业务的工作室，也是研究中心组织研究人员、教师和学生进行会计与信用研究的平台，是浙江省会计人员继续教育和金融系统员工培训基地，更是教育部和

浙江省会计专业骨干教师培训基地。

走出去，走的还有社会服务道路。在社会信用宣传这一板块，公司组织编写了《企业信用管理基础》等浙江省信用管理师职业培训和职业技能鉴定教材等，以丰富多样的形式强化信用宣传力度。公司与学校专业教师团队合作，牵头开发了“杭州市社会信用指数”，研究编制了“浙江舟山群岛新区企业信用综合指数”，组织撰写《杭州市担保行业发展蓝皮书》等，为政府管理部门信用监管提供量化依据，为信用行业未来发展献计献策。在品牌影响力的提升方面，多次主办大型行业会议，为行业与主管部门、行业与客户群体和同行业机构间的交流合作提供平台。公司多次作为浙江省信用评级机构唯一代表应邀参加中国人民银行征信管理局在京组织召开的信用评级机构座谈会，向央行领导及全国同行汇报交流了公司的业务开展及内控建设情况。同时，作为浙江省信用协会副会长单位，公司积极履职，调研走访会员单位，征询意见和建议，努力提升公司的服务水平。

四十年风雨同舟，四十年硕果辉煌。“引进来”技术和机遇，“走出去”品牌与自信。经过不懈的努力与发展，公司被推选为浙江省信用协会副会长单位、浙江省企业信用促进会信用服务行业协会常务副会长兼秘书长单位、杭州市信息协会副会长单位、杭州市经纪人协会常务理事单位。公司还多次被杭州市委市政府授予“现代服务业先进单位”、“中介服务业行业标兵”、“中介服务业示范企业（机构）”和“社会责任建设先进企业”等荣誉称号。

未来不远，我们会大步向前，走出成绩走出水平，在时代发展的队伍中，永追浪潮、勇立潮头，为实现“做高效益业务、育高水平人才、建高品质家园”的奋斗目标而继续前进。

我国将建互联网领域 失信黑名单制度和联合惩戒机制

12月10日，以“网络诚信美好生活”为主题的2018中国网络诚信大会在京举办。中央网信办副主任、国家网信办副主任刘烈宏在会上透露，目前有关部门正加紧研究建立互联网领域的失信黑名单制度和联合惩戒机制，今后，造谣传谣、网络欺诈等或将被列入黑名单并面临联合惩戒。

刘烈宏表示，做好网络诚信建设要加强网络诚信宣传，使之成为广大网民内化于心、外化于行的价值理念；引导网民坚决抵制网络失信行为，形成依法上网、诚信上网的良好习惯；加快网络诚信制度化建设，构建“守信受益、失信难行”的网络环境。

他透露，目前，中央网信办正在会同有关部门加紧研究建立互联网领域的失信黑名单制度和联合惩戒机制，将促进网络诚信建设的各个环节进一步提升制度化、规范化水平。

“各网站要对网络失信零容忍，自觉清理网站严重违规失信的‘蛀虫’。”刘烈宏建议，各网站要依法依规抓紧抓好网站诚信管理制度建设，落实网络实名制，建立健全网络信用档案，完善网络用户自律和监督机制，加强网站信用信息安全保障。还要配备专门力量预防、发现、处理违规失信问题，增强甄别、防范和处置各类网站失信行为的技术能力。

“中国网民规模超过8亿，居全球第一，网站数量超过500万，电子商务、社交媒体、共享经济、网络文化等繁荣发展，但繁荣背后依然存在网络欺诈、虚假报道、造谣传谣、信息泄露等失信行为甚至违法违规问题，严重破坏市场的公平竞争和网络的正常秩序，侵害网民隐私和消费者权益。”全国

人大社会建设委员会副主任委员、中国网络社会组织联合会会长任贤良在大会致辞中表示，中国网络社会组织联合会将动员、组织各级网络社会组织和互联网企业参与到网络诚信建设中来，加大培训和宣传教育力度，营造诚实守信的良好氛围，配合主管单位压实互联网企业在网络诚信等方面的主体责任，并发挥社会组织优势，助力网络诚信制度化建设，以网络诚信建设推动网络综合治理。

大会上还发布了《中国电子商务诚信发展报告》（以下简称《报告》），总结了近年来困扰互联网行业发展的典型失信问题并提出了应对建议和措施。《报告》指出，近年来我国电子商务领域部分失信问题得到了明显改善，但在展示、交易、售后环节仍存在先提价后打折、电商专供、大数据杀熟、消费者隐私保护不力等典型失信问题。

《报告》显示，随着国家有关部门的大力推动，以及电子商务平台企业积极履行主体责任，电子商务领域存在的假冒伪劣、虚假广告、虚假交易、恶意差评等违法违规行为得到了一定程度的遏制。由于电子商务领域消费纠纷诉决机制、赔偿先付和经营者首问责任制等机制的纷纷建立，消费者满意程度有了明显提升。

《报告》建议，要健全完善诚信文化体系建设，严格贯彻落实《电子商务法》等法律法规，通过技术创新不断提升电子商务信用评价技术，从根本上杜绝滥用技术漏洞逐利的失信行为，并通过确立主体责任人制度、赋予信用评价平台完备的职能、敦促电子商务平台建立诚信公示制度等多种举

中央宣传部、国家发改委联合发布2018年度中国十大“诚信之星”衢州“早餐奶奶”光荣入选

为深入贯彻习近平总书记关于诚信建设的重要指示精神，充分发挥先进典型的引领作用，不断深化诚信宣传教育，推动诚实守信成为全社会共同的价值追求和自觉行动，中央宣传部、国家发展改革委近日在北京公开发布“诚信之星”先进事迹。

毛师花、万其珍、廖良开、崔万志、丁山华、吴松航、蔺发儒、王长义王长信兄弟、刘萌刚和中国石化润滑油有限公司等个人和单位，他们有的信守承诺、甘于奉献，以数十年的凡人善举书写了传奇人生；有的以人为本、诚信经营，舍利取义守护契约精神；有的不图小利、信义为先，靠诚信二字走上致富道路；有的坚持品质至上、感恩回馈社会，以工匠精神铸就诚信金字招牌……

这些诚信个体身上所展现出来的诚信为先、坚守诺言的宝贵品质让人感动。国家发展改革委副主任连维良在颁奖环节讲到，“他们为全社会树立了重信守诺的楷模，为构建‘信用’这一社会主义市场经济的基础桩树立了示范。相信通过他们的示范，通过大家共同的诚信坚持，会影响和带动更多的人走上靠诚信立身兴业的道路。”

还有数十年如一日默默信守国家承诺的诚信单位，他们技术引领、责任担当、服务社会、不忘初心，堪为楷模。中共中央宣传部副部长梁言顺表示，诚信是做企业的黄金法则，也是做人的根本原则，希望这些单位继续坚守诚信经营理念，以更加优质的产品和更加优质的服务回报社会，同时以行动感染更多的企业，感化更多的人。

“诚信之星”们以实际行动诠释了“一诺千金”的价值准则，展现了新时代中国人重信守诺、信誉至上的精神风貌，是社会主义核心价值观的模范践行者。

发布活动现场播放了反映他们先进事迹的视频短片，艺术家宣读了颁奖词，“诚信之星”讲述了他们诚实做人、守信做事的故事和感悟。中央宣传部、国家发展改革委负责同志为他们颁发“诚信之星”证书。

现场观众纷纷表示，在全社会公开发布“诚信之星”的先进事迹，有利于弘扬中华民族诚实守信的传统美德，营造信用为本、履约践诺的良好社会风尚，增强全民的诚信意识、规则意识，激励人们争做脚踏实地、勇于担当的时代新人，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。

措推动平台自身诚信建设。

刘烈宏表示，国家网信办连续举办了4届全国网络诚信宣传日系列活动、开展了多个领域的行业网站违规失信专项整治，近期开展的自媒体账号乱象专项整治集中清理了一批故意制造谣言、传播虚假信息的问题账号。

据了解，此次大会由国家互联网信息办公室、商务部、国家市场监督管理总局指导，中国网络社会组织联合会、中国互联网发展基金会联合主办，旨在进一步凸显网络诚信理念，加强互联网行业自律，大力营造依法办网、诚信用网的网络环境。

（摘自信用中国）

完善重整企业信用修复机制 对恶意逃废债加强社会约束

12月4日，国家发改委网站发布《关于进一步做好“僵尸企业”及去产能企业债务处置工作的通知》（以下简称《通知》），明确完善重整企业信用修复机制和加强社会信用约束，对恶意逃废债、国有资产流失等违法违规行为责任人建立信用记录。

《通知》表示，将深入推进供给侧结构性改革，积极稳妥处置“僵尸企业”和去产能企业债务，加快“僵尸企业”出清，有效防范化解企业债务风险，助推经济提质增效。

在重整计划执行过程中，企业可申请在全国信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统和金融信用信息基础数据库的大事记信息中添加相关信息，以及时反映企业最近生产经营状况。重整计划执行完毕后，企业可申请增设重组完成相关信息，以提示企业的重组情况。

对“僵尸企业”及去产能企业债务处置过程中恶意逃废债、国有资产流失等违法违规行为责任人建立信用记录，纳入全国信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统和金融信用信息基础数据

库。构建失信行为联合惩戒机制，依据相关法律法规严格追究恶意逃废债和国有资产流失等违法违规行为及相关人员责任。

关于处置范围，《通知》明确了将处置“僵尸企业”和去产能企业的直接债务、统借债务和担保债务。

《通知》还明确了处置方式，包括：分类处置“僵尸企业”和去产能企业的直接债务；清分“僵尸企业”和去产能企业统借债务并纳入直接债务处置；自主协商处置“僵尸企业”和去产能企业的担保债务。

关于处置时限方面，《通知》表示，尚未确定过“僵尸企业”和去产能企业债务处置名单的地方各级人民政府、各级相关国有资产管理部門，应在本通知发布后三个月内确定首批名单。原则上应在2020年底前完成全部处置工作。

此外，《通知》还称，将完善相关的政策与制度环境。其中，在金融信贷政策方面，将加大对兼并重组的金融支持，鼓励金融机构在依法合规和风险可控的前提下提供发放并购贷款，支持符合条件的企业发行并购票据和引入并购基金。

长三角率先探索跨区域环保信用联合奖惩机制

守信青年可享受房租及押金减免等优惠、守信企业优先获得贷款、长三角将实现环保领域信用联合奖惩……记者从5日举行的2018上海优秀信用案例评选颁奖活动获悉，随着政府加强监管信息的共享，未来长三角地区“守信者一路畅通、失信者寸步难行”的效应会愈发明显。

当前，长三角三省一市正在积极落实长三角一

体化国家战略，大力推动跨区域的信用合作。获奖案例之一的“信用长三角”平台，正在积极打造长三角信用基础设施，助力长三角地区在全国率先探索跨区域的信用联合奖惩新模式。

环保领域是长三角信用合作的突破口。今年5月“信用长三角”平台上线以来，收集了三省一市环保部门2018年6月至8月的4311家环保行政处罚名单，其

陈洪宛：守信者处处受益 失信者寸步难行大格局正在加速形成

“守信联合激励和失信联合惩戒机制初步显现，60多个部门已经签署43个联合惩戒备忘录，制定联合奖惩措施100多项，守信者处处受益，失信者寸步难行的大格局正在加速形成。”12月12日上午，国家发改委财金司司长陈洪宛在“2018信用北京诚信建设万里行暨（第四届）信用中关村高峰论坛”致辞时表示，北京市着力推动京津冀区域信用体系的合作和共建，谋划和实施了一系列信用政策制度，营造了浓厚的区域诚信氛围，既落实国家战略的要求又顺应区域协同发展的客观需要，这些工作和成绩将在助力京津冀协同发展和全国信用体系建设中发挥重要作用。

近年来，各地区各部门以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央国务院的决策部署，全面推进社会信用体系建设，取得了一系列重要的进展。社会信用体系的顶层设计进一步完善，政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设全面深入推进，统一社会信用代码实现了全覆盖，全国信用信息共享平台不断完善，已连通所有的省市区市，44个政府部门，归集各类信息数据超过300亿条，“信用中国”网站成为一站式查询和公共服务的主要窗口。针对人民群众关注的19个重点领域失信问题，已经开展了专项治理，实现了标本兼治。积极推动清理政府部门和国有企业拖欠民营企业账款，加大治理力度，进一步提升和优化营商环境。

中涉及企业2218家，个体工商户2093家，并在信用长三角“失信名单公示”栏目向社会公众发布。

目前，三省一市信用、环保主管部门和金融监

“诚信建设万里行”主题宣传活动自今年6月正式启动以来，通过主题宣传活动唱响信用建设的好声音，传播诚实守信正能量，生动展现了信用让生活更美好的理念，在全社会营造了知信、守信的良好氛围。

在谈到北京市信用建设成果时，陈洪宛表示，北京是诚信和谐的首善之区，也是全国最早启动社会信用体系建设的地区之一，今年以来北京市采取积极有效的措施，全面深化信用体系建设。中关村始终把信用体系建设作为一个重要的抓手，搭建信用信息服务平台，帮助中小微企业因为自身的信用解决“融资难融资贵”等问题。

目前北京市信用政策法规制度逐步完善，先后印发50多个信用政策的文件，建成全市统一的公共信用信息服务平台，完善行政处罚和行政许可等机制，现在已经报送200多万条的信用信息，完成了190多个市场主体的统一社会信用代码的转换工作，建设了全市统一的信用联合奖惩信息管理系统，将公共信用信息查询嵌入到市行政服务中心的审批平台。同时，北京市开播了全国首个以诚信为主题的电视节目《诚信北京》，推进了政府在行动宣传专栏的建设，建立了诚信建设万里行的宣传体系，取得丰硕的成果，总体水平处于全国的前列。今年8月，国家发改委公布了全国营商环境试评价的结果中，北京市名列全国第一；9月份，北京市荣获全国各级信用信息共享平台和信用门户网站建设规模培训活动决赛一等奖。

管部门正在推进绿色信贷工作，三省一市的商业银行将根据“信用长三角”平台上公布的信息，落地实施授信融资限制等联合惩戒措施。



编者按：6月29日，由中共中央宣传部牵头的“诚信建设万里行”主题宣传活动正式启动，本轮主题宣传是新闻战线推动诚信建设的一项重要举措，浙江卫视、浙江日报等我省主要新闻媒体及信用浙江自媒体均第一时间在重要时段、版面及首页位置开设了专题专栏。

守信企业收到“诚信红包”

近日，浙江金盘变压器有限公司收到了5万元的“诚信红包”。该企业入选了2017年度温州市信用管理示范企业，经乐清相关部门审核，乐清市财政奖励其5万元，用于继续完善企业信用建设。

据了解，温州市信用管理示范企业必须满足以下条件：近3年工商企业信用综合监管公示良好，具有良好的信用形象；信用管理组织健全，有信用管理的相关部门和专业人员，并具有明确的职责和良好的协作；信用管理效应良好，销售变现天数短，合同履约率高，呆账率低，逾期账款少，交易增长



额较高；近3年内无严重税收违法记录；主要负责人遵纪守法，道德行为良好，近3年内无违法犯罪记录；模范遵守职业道德和行业准则，诚实守信、文明经营，在全市同行业中具有代表性；在金融、安全生产、食品药品安全、产品质量、商品流通、诚信纳税、环境保护等重点领域的相关监管部门无严重失信行为记录等。

浙江金盘变压器有限公司获得“诚信红包”并非个例。近年来，随着乐清诚信管理体系的完善和奖惩制度的建立，守信企业获得的“诚信红包”越来越丰厚。据乐清市信用办统计，今年截至目前，乐清市信用办收到关于核查企业信用的部门来函共计24批次，部门来函涉及市商务局、经信局、农业局（林业局）、住建局、金融办和文明办等部门。乐清市信用办协助有关部门，运用相关多个信用平台，核查24批次共计1388家企业信用情况。最后有1347家企业因信用良好获得财政资金奖励（补助）或评选评优资格，有41家企业因存在严重失信行为限制其获得财政资金奖励（补助）或评选评优资格。

目前，乐清已建成了社会信用信息共享平台，形成“一网两库两平台”，即“信用乐清”门户网、“法人信用信息数据库、自然人信用信息数据库”“乐清社会信用信息管理平台和服务平台”。根据信用信息共享平台技术参数，制定信用信息数据资源目录，技术连接各部门信用信息数据库，整合相关部门的企业、社会团体及个人基础信息，逐步完善了信用信息系统数据库。

截至目前，平台数据库指标项达219类1727项，覆盖45个部门的法人、个人等信用信息；社会信用信息共享平台已覆盖企业单位（含个体工商户）14.45万家、社会组织412家、机关事业单位486家、自然人108.30万人，参建部门上报有效信用信息超过341.02万条。

丽水景宁县大均乡“无人超市”验证社会诚信

开业14个月，景宁县大均乡“无人超市”售出旅游商品超过1000件，到目前仅仅丢失了两件小商品，这样的情况远远超出预料。昨日傍晚，“如意算盘”旅游商品店店主周仁建对商品盘点之后，有如此的感叹和自豪。

去年8月份开业的“如意算盘”小店，位于丽水市景宁畲族自治县“大均畲乡之窗”景区老街的中段。店里的商品有大小算盘、帆船以及特色木雕工艺品。对于开这样一家店的初衷，周仁建说：“纯粹是一种试验。”在老街的入口处，他与爱人早就开了一家旅游商品店，随着景区游客量的逐渐增加，夫妻俩有扩大规模的想法。当时，正好有这么一间房子空出来，就租下来了，准备新开一家店。

受马云开设“无人超市”的启发，善于接受新生事物并乐于尝试的周仁建，也冒出了开“无人超市”的念头。抱着试试看并打算亏钱的想法，他进了1500元的货物，摆在店里，全部由游客自挑自选，通过移动支付形式销售。“我想试一个月，1500元的货物如果被拿光了，就关门！”

没想到，抱着最坏的打算，却得到了出人意料的惊喜。第一天，没有丢失商品。第一周，也没有



人拿走货物。一个月过去了，一件商品也没丢，反而销售回笼了500多元。“这真是意外的惊喜！”周仁建说服爱人，在“无人超市”中增加货物品种，原本不敢陈列的几百元的“贵重物品”也摆上了货架。

很快，这家“无人超市”成了网红店，成为景区的另一道风景。店里商品销售额也逐渐增加，通常情况每个月的营业额有4000元，85%以上用移动支付，少数游客会将钱投入收钱箱。今年“十一”黄金周，店里销售火爆，营业额达到1.3万元。“这样的收益，可以与小规模民宿相当了。”周仁建自豪地说，每当手机响起收款的提醒声，真实地感受到“躺在床上数钱”的快乐。

“最初曾经有一位村民邻居帮忙照看了半天店。”周仁建说，但这位村民在工作半天后，就自己推辞不干了，因为她觉得自己看店完全是多余的。作为店主，他除了接到需帮忙发快递电话外，与顾客不见面。“现在，这是一家真正的无人店，即便是商品补货，也是趁没有顾客的时候来补。连晚上打烊都是邻居帮忙关门。”

执行款来了，“老赖” 申请人却不敢领

好不容易执行到了执行款，申请执行人却迟迟联系不到，不肯露面前来认领该笔执行款，这可愁苦了该执行案件的承办法官。一查才发现，原来申请人其自身就是一个“老赖”。今天，海宁法院就来跟你说说这件“奇葩事”。

王兴（化名）与被执行人陈某经人介绍认识后成为了朋友，2015年7月，被执行人陈某因为手头缺钱，遂伪造了一份与明正鞋业合伙办厂的协议，以合伙投资的名义骗取了王兴人民币2万元。案发后，陈某被临海法院以诈骗罪判处有期徒刑10个月，并处罚金人民币3000元，并依法向陈某追缴违法所得

人民币2万元返还被害人王兴。

陈某入狱服刑期间，并未主动缴纳罚金及退出违法所得，该案进入执行程序。

执行期间，经过细致查控，该案执行法官在被执行人陈某的建设银行账户中查控到一笔1万多元的存款，随即将之冻结、扣划。随后，法院工作人员拨打受害人电话通知其前来领款，“喂，您好，我们是临海市人民法院执行局工作人员，请问你是王兴吗？”

“我不是，你找错人了。”电话的另一头男子生硬地回复道，并且立马挂断了电话。

执行法官再次核对卷宗所留信息后，再次拨打，对方不再接听，而且已经关机了。“难道是案卷中的电话录入错误了？”该案执行法官随即向档案室调阅了审判卷宗，并联系了该案侦查期间的承办民警予以核实。在确认无误后，继续拨打了王兴所留的电话，可是仍然没人接听。

正在一筹莫展之际，同行的另一名执行法官提醒道：“这个人会不会也是‘老赖’？”

果不其然，王兴在临海法院有两个未结执行案件。随后，工作人员将事情原委编成短信发送了过去，第二天王兴回电话了，他说自己在宁波经商，所留该电话一直交由其朋友在使用，其朋友以为是法院讨债的，故避而不接电话，并表示愿意来院处理该案。

9月26日，王兴来到临海法院执行局办公室，见到承办法官所说的第一句话就是：“谢谢，太感谢你们了，这笔钱因为陈某还在入狱服刑，我都已经打算放弃了，这下我就可以把我在法院的案子了结一部分掉了，真的是太好了！”

在办理完相关手续后，王兴同意将该笔执行款项用于分配其未结的执行案件中，并主动履行了未结案件中的部分还款义务。

企业担保所带来的或有负债风险 对信用评级的影响

文 / 何泽（浙江华誉资信评估有限公司）

前言：信用评级系对各类经济主体，特别是在市场经济中占主导的企业的履约能力和信用程度，给出综合分析和测评，有助于维护市场经济秩序、提高银行信贷质量。近年来，评级机构在对企业进行分析 and 测评时，发现被评企业为了满足融资需求普遍存在联保、互保情况，而错综复杂的担保链及频发的破产案件又使得受评企业存在一定或有负债风险，因此对外担保及其或有负债风险是评估企业信用风险等级的重要内容之一。

一、企业对外担保及其或有负债风险现状

自2012年金融风波后，我国破产案频发，部分企业资金链断裂导致破产倒闭，部分企业因受担保牵连导致厂房被查封、账户被冻结，生产经营陷入困境，资金链、担保链“两链”问题突出，其中2015年、2016年及2017年全国法院受理企业破产案件分别达3683件、5665件和9542件，案件数量急剧上升，且2016年12月末，商业银行贷款不良率达1.81%，创下近7年最高纪录。此外，作为一名一线信用评级行业从业者，在多年信用评级工作中，发现多数受评企业面临较大资金需求，而自身抵押物无法满足外部融资条件，企业联保现象普遍，且担保链由企业间生产经营联保向跨行业、跨区域立体网状投机式扩散，进一步加大企业或有负债风险。

基于上述情况，浙江华誉资信评估有限公司在对企业进行信用等级评估时较为关注受评企业对外担保及其或有负债信息，且通过掌握及分析此类信息，可以更准确测评企业信用风险程度。

二、对外担保及其或有负债信息收集方式

评级公司现主要通过三种方式获取企业对外担保及其或有负债信息：一是公开信息查询，二是企业现场访谈，三是经企业授权向中国人民银行查询。

评级公司对企业进行信用等级评估的首要步骤系公开信息查询，主要通过全国企业信用信息公示系统、信用浙江、企查查、天眼查、中国法院网、中国及多国专利审查信息查询网、认证认可业务信息统一查询等网络平台查询企业基本资料，初步了解企业股权结构、历史沿革、研发成果及对外担保带来的或有负债情况等；其中在企查查、天眼查及中国法院网若查到企业存在金融借款合同纠纷，且标明为企业对外担保代偿，则需特别关注，并在后续访谈过程中了解代偿情况及其对企业日常经营所造成的影响。评级公司在完成公开信息查询后，委派两名及以上工作人员入驻企业，进行几天甚至一周的调查，来核实前期所查资料，并掌握更多、更准确的企业信息，如对企业提供的财务报表真实性

进行校对、对企业经营现状和竞争力进行深入了解等，而本文所关注的企业对外担保及其或有负债情况亦可通过现场访谈了解，并向银行了解企业代偿资金流向来核实代偿情况。评级工作人员在完成现场访谈后，一般会携带受评企业授权的委托书至中国人民银行查询企业对外担保情况，进一步核实前期所获取的该类数据。

三、或有负债变动对企业信用评级的影响

评级公司在获取足够企业信息后，可以此为基础，按照企业所在行业指标体系进行打分，并以分值来评定信用等级，该信用等级证书有效期为一年。在评级有效期内，评级公司会持续跟踪，当企业发生重大经营变化，或者行业政策和市场环境发生了足以导致企业信用能力变化的情况，需重新打分、评级。评级公司所关注的企业经营变化内容很多，其中对外担保及其或有负债变动情况一直为关注重点，该内容的大幅变动将在较大程度上影响跟踪评级打分及相应级别调整。例如，评级公司对浙江省温州市多家阀门企业进行信用等级评估后，发现受评企业均对当地一家大型阀门企业担保，而该大型阀门企业在上述受评企业信用等级证书有效期内存在较大规模房地产项目投资，且投资效益差，投资资金较难回收，造成经营环节资金短缺，部分银行借款难以按时偿还，已被相应银行起诉。评级公司通过查询该起诉案件，发现受评企业因存在担保连带责任，需为该大型阀门企业代偿，故评级公司按照代偿情况对上述受评企业进行重新打分和评级，并出具跟踪评级报告，及时告知评级报告需求方。

四、政府部门所出台的担保链风险管理政策

我国政府对国内企业担保链及其或有负债风险

亦较为重视，已于2016年经国务院正式公布了《关于积极稳妥降低企业杠杆率的意见》及其附件《关于市场化银行债权转股权的指导意见》。这是我国防范和化解企业沿债务链、担保链和产业链蔓延的风险的一个重要文件，是推进供给侧结构性改革，增强经济中长期发展韧性的一项重要举措。除了国务院公布的指导意见，全国各省市级政府也出台了多项政策，如浙江省人民政府公布的《关于有效化解企业资金链担保链风险，加快银行不良资产处置的意见》。浙江省出台的该意见对企业做了分类：对于主业经营良好、暂时出现资金链紧张的企业，要协调银行机构统一行动，尽量不抽贷、不压贷、不缓贷，灵活办理企业转贷，不搞“一刀切、急刹车”；对于产能过剩、救助无价值的企业，要大力推行破产清算，发挥市场优胜劣汰作用。近年来随着各级政府部门相继出台的担保链风险政策得以实施，全国担保及其或有负债风险已逐渐得到控制。

五、总结

综合来看，评级公司对受评企业对外担保及其或有负债情况较为重视，只有及时、准确了解并及时披露，才能得到该信息需求方认可，有效促成双方交易，更好地为我国信用体系建设添砖加瓦。此外，政府部门作为遏制担保链及其或有负债风险蔓延的主力军，近年来积极强化企业风险排摸，持续发挥着企业应急转贷专项资金的过桥作用。据银监会统计显示，截至2017年末，全国银行业不良贷款余额、不良率分别为1.71万亿元、1.74%，不良率同比下降0.07个百分点。预计未来企业对担保愈加谨慎，而政府亦想方设法建立相关机制，全国担保及其或有负债风险将得到有效控制。

浅议新个税+社保筹划与诚信缴纳

文 / 朱明、俞淑婷（浙江经贸职业技术学院）

2018年10月1日迎来了我国个人所得税和社保改革的新一轮浪潮，个人所得税是调节社会收入分配、促进经济稳定增长的重要工具，对保障和改善民生、实现社会公平公正具有重要意义。然而随着大数据的广泛应用、诚信联合奖惩机制和政府监管机制的不断完善，在个税和社保的筹划过程中，稍有不慎就可能给个人、企业带来不良信用记录，影响个人和企业的发展。

众所周知，最终消费者是所有税收的承载体，社保关乎每个人终生利益和企业利益，因此，个税+社保的筹划涉及到每一个纳税人和每一个企业、单位，必定成为万人瞩目重大事项。新个人所得税法一公布，各种筹划个税和社保的方案铺天盖地而来，那么结合“金税三期”工程、新个税法的亮点，个税+社保应当如何筹划呢？笔者认为应从以下方面进行个税+社保的筹划：

一、提高认识，诚信纳税人人有责

2018年10月1日颁布实施的个人所得税法，给公民带来了许多重大利好，尤其是低收入者，同时将个税和社保交给税务部门统一负责征收，其目的使希望个税能够真正发挥调节收入、增强国力的作用，将财政税收更多地用于国家建设，营造更美家园，并结合社保让更多老百姓受益，而诚信纳税是每一个公民的义务。因此，无论是公民还是企业、单位，必须认真承担起诚信缴纳的责任。

二、认真学习和领悟法律法规，正确缴纳个税和社保

企业、单位应当组织企业财务人员、人力资源管理人员和全体员工，认真学习和领悟《中华人民共和国个人所得税法》（2018版）中对纳税义务人、扣缴义务人的各项规定，正确确定个人应纳税所得额和各项扣除额。不仅企业、单位的财务人员、人力资源管理人员要正确计算个税和社保，而且要求全体员工做好个人申报工作，要做到企业、单位填写的个税申报表与个人申报保持真实、正确和一致，避免因二者不一致导致企业或个人不良信用记录。

2018年8月个税和社保均按自然人纳入税收征管体制，2019年1月1日起社保由税务局统一征收，因此，只要企业、单位给员工发放工资、薪酬，相匹配的社保就必须缴纳。个税不及时、足额缴纳或不正确缴纳，不仅会被列入纳税严重失信“黑名单”，而且对企业、单位的纳税信用等级、个人信用记录均会产生不良影响；社保不及时、足额缴纳甚至不缴纳，将被列入社会保险领域严重失信“黑名单”。认真学习和领悟有关个税、社保的各项法律法规和诚信联合奖惩规定，可以避免或减少企业、单位和个人在个税和社保缴纳方面出现不良信用记录。

三、兼顾国家、集体和个人利益，诚信纳税人人有责

税收是国家（政府）公共财政最主要的收入形式和来源。税收对国家经济生活和社会文明有着重要的作用。从人类历史来看，一个国家的税收只有用于公共建设和服务，国家实力才能够强大，老百姓的生活才能蒸蒸日上。因此，企业、单位和个人在进行个人所得税筹划之时，应兼顾国家、集体和个人利益，在全社会推行“诚信纳税光荣，偷逃税可耻”的风尚，诚信纳税人人有责，通过全民共同努力，让我们的国家更加繁荣昌盛。

为了使个税缴纳减少错误或舞弊的发生，各单位要及时提供和发放工资条，并提醒做到“七看一保存”。工资条的“七看”是指员工拿到工资条应看发放时间、工资总额和分项、最低标准、五险一金、个税、企业年金和职业年金等七项内容是否齐全和正确；“一存”是指员工应将自己的工资条妥善保管，以便年度汇算缴清时查询核对、申报纳税。工资条可以是纸质的，也可以是电子的，企业、单位都应提醒员工在每个月发放工资时进行查询与核对，并妥善保管。

四、发挥个税+社保的作用，促进国家、企业和个人发展

个税、社保与收入的高低有着一定的正向关系。工薪收入高，说明一个人创造财富的能力就

强，对企业、对国家的贡献就大。薪酬标准是企业、单位激励员工工作积极性的工具。让员工口袋里的钱多起来，不仅是企业财务应加以筹划的，人力资源部门更需要综合进行员工薪酬、个税和社保筹划，奖勤罚懒，促进企业经济效益的提高。

个税和社保究其根本都是取之于民而用于民的，因此，企业、单位应当积极宣传个税、社保的意义，在兼顾国家、集体和个人利益的前提下，进行薪酬、个税和社保的综合筹划，充分发挥个税和社保的作用，促进国家、企业和个人的共同发展。

五、做好基础工作，确保纳税信息正确

新个税采用综合分类、分期预缴年度汇清的计征模式，尤其2019年1月1日后还将增加专项附加扣除项目，对于个税的计征，除了企业、单位和个人要诚实申报和缴纳外，各项扣除的真实性需要各相关部门、单位和个人在业务发生时，做好各种票据的如实、准确填写、传递和保存，以便缴纳和年度汇算清缴时的核对与检查，以确保纳税信息和社保信息的真实、准确性，这也是进行个税+社保筹划、征管的基础。

总之，2018年新个税法已经给广大人民带来了众多利好，企业、单位和个人应以国家利益为重，如实申报和缴纳个人所得税和社保，为国家昌盛，为个人幸福做出贡献和努力。



我省各市陆续开展企业信用修复培训工作

编者按：根据国家发展改革委、人民银行《关于对失信主体加强信用监管的通知》（发改办财金[2018]893号）、浙江省发改委《转发国家发展改革委办公厅关于抓紧推进社会信用体系建设有关重点工作的通知》（浙发改财金[2018]497号）等文件要求。我省各市已陆续对各自辖区内各类失信黑名单、重点关注名单企业的法定代表人开展信用修复培训工作，下面为大家带来相关报道。

湖州市举办首期信用修复培训班

为鼓励失信主体自我纠错，主动自新，营造我市“失信可耻、守信光荣”的良好氛围，11月28日，湖州举办首期信用修复培训班。各县区信用办、法院、市场监管局、税务局，及市级相关部门与会。全市70余家法院领域、税务领域、工商领域的企业法人代表参加本次信用修复培训。

培训班上分别对信用有关政策制度、典型失信

惩戒案例、失信被执行人名单信息司法解释、企业信用的约束与修复、企业纳税信用等相关内容进行了解读，让企业更加直观地了解守信所带来的便利，失信所造成的影响和后果，同时也向各企业普及了如何避免产生失信行为以及如何修复企业信用等内容。

下一步，湖州市将分县区分行业开展信用修复，通过培训、约谈、签订承诺书等形式，促进企业诚信建设。



赞！台州市发出首张信用修复培训证书

12月19日上午，台州市信用办联合台州市交通运输局组织召开了第一期企业信用修复培训会，83家台州道路运输行业失信企业参加了本次培训会。本次修复培训班是“诚信建设万里行”台州城市接力周活动的重要内容。



培训会上，参训企业观看信用中国、信用台州宣传视频，聆听中国物流与采购联合会信用工作组副组长董磊带来的《道路运输信用建设》主题讲座，对当前社会信用体系建设的成效和改革、道路运输市场体系建设、失信联合惩戒措施及其对相关主体的影响、信用修复的方式等内容进行了深入学习。

市发改委副调研员管文荣在会上要求各县市区信用办务必重视信用工作，按照既定的培训计划，认真做好失信主体信用修复专题培训工作，完成我市示范创建的硬指标。各家企业要强化信用管理，打消侥幸心理，严格落实规章制度，自觉恪守职业道德，承担社会责任，实现企业协调健康发展。市交通运输局信用办主任颜青鹏在会上指出，企业要以培训为契机，加强企业内部信用建设，避免失信行为，推进我市道路运输行业高质量发展。

本次培训会是严格按照国家发改委、省发改委有关推进信用监管、引导企业开展信用修复的要求

举办，组织到会的83家企业签署信用修复承诺书。

培训会后，市信用办向参训企业发出培训证明。该证明将作为今后企业申请修复的必有材料依据。

宁波市鄞州区举办企业信用修复专题培训班

为认真贯彻落实《国家发展改革委办公厅 人民银行办公厅关于对失信主体加强信用监管的通知》（发改办财金[2018]893号），深入推进社会信用体系建设有关重点工作的安排部署，进一步开展“诚信建设万里行”相关活动推动信用便民惠企，扩大信用修复对于失信主体的治理成效，加快构建以信用为核心的新型市场监管机制，12月13日下午，鄞州区信用办在区委党校组织召开了区县（市）首个企业信用修复专题培训会。鄞州区相关企业的责任人参加了此次培训。区市场监管局、区法院、区税务局、区检验检疫局、大浙江信用信息服务有限公司等相关专家进行授课与业务指导。

与会专家分别就《企业信用管理浅析》、《人无诚信 道有坎坷》等信用相关主题进行专题培训，详细介绍了国家、浙江省有关社会信用体系建设法规政策、失信联合惩戒措施及其对相关主体的影



响、信用修复的方式等内容。活动通过集中培训，积极落实国家、省市对于黑名单、重点关注名单主体的治理覆盖工作，规范信用修复联动工作，并引导企业加强企业内部信用建设，避免失信行为，促进企业更好地经营发展。

为更好地组织此次培训，鄞州区信用办协同各有关部门以电话、传真、短信等手段通知了近1000家区内失信企业，通知范围覆盖区域失信主体总量的20%。会议在轻松愉快的氛围中进行。本着“走近诚信”的态度，会场上的企业、主管部门和授课老师进行了充分友好的互动，能够深切体会到企业修复信用的迫切要求，能够充分感受到政府帮助企业修复信用的热切心情，能够切身体验到信用离我们的工作和生活越来越近。

绍兴市上虞区举办首期社会诚信体系建设讲座暨企业信用修复培训班

为深入贯彻落实国家发改委关于社会信用体系建设重点工作的安排部署，提升企业诚实守信意识，营造优良社会氛围，12月19日上午，绍兴市上虞区举办首期社会诚信体系建设讲座暨企业信用修复培训班。培训班由“信用上虞”建设工作领导小组办公室主办，上虞区信用建设促进会承办，区发改局、市场监管局、人行上虞支行相关领导到会祝贺，全区约200家企业代表参加培训。

区发改局许庆荣副局长代表区信用办在开班动员中指出，本次上虞区社会信用体系建设讲座暨企业信用修复培训班是在全社会信用体系建设加速推进的背景下举办的，并提出三点希望和要求。一是要提高认识，明确意义。举办这次培训班是讲政治觉悟的积极行动，是抓营商环境的必然要求，是为企业服务的当务之急。希望大家放下思想包袱；

二是要珍惜时间，领会精神。争取做到知识上有收获、业务上有收获、方法上有收获；三是要学以致用，抓好落实。将培训班中学习到的知识，用到企业的日常经营当中，积极推进企业信用修复工作，为上虞社会信用体系建设添砖加瓦。

绿盾征信（北京）有限公司副总经理、绍兴远大企业信用管理有限公司顾问张鹏应邀为与会企业作信用培训，分别就信用有关政策制度、典型失信惩戒案例、企业信用的约束与修复等相关内容进行了全面详细的讲解。

此次培训使企业更加直观地了解守信所带来的便利，失信所造成的影响和后果，学习掌握了信用修复政策知识，受到参加培训企业的一致认可。

会议最后区信用建设促进会常务副会长兼秘书长谢振品呼吁企业要积极参与社会诚信体系建设，推动信用上虞，要积极学习信用知识、承诺诚实守信、用好信用产品、让信用为企业做大做强做优保驾护航！并欢迎有意志于上虞区社会诚信体系建设、积极倡导诚实守信的企业家们投入到信用促进会的行列，为上虞区率先进入省、国家级信用示范城市贡献力量。



杭州向全市1100万居民推行个人信用分， 对每个人影响都很大！

文 / 杭州市信用办



快来查！你的杭州“钱江分”来了！

今天上午，市信用办召开“钱江分启动发布会”，正式推出杭州城市个人信用分。

城市个人信用分是推进城市个人诚信建设，打造信用城市的重要组成部分，也是直观展现市民城市守信情况的有效载体。在杭州工作或生活且年满18周岁的市民，无论户籍归属，都将拥有自己的城市个人信用分！

目前，杭州移动办事、市民卡和信用杭州三个APP已完成系统联调，对全市1100万的杭州市民卡持卡人的首次赋分工作已经完成。

可以在哪看？

目前钱江分已在信用杭州APP、杭州市民卡APP和杭州办事服务APP上线。

市民登录其中任一APP，授权后均可查看本人的

“钱江分”。未来，市民还可以凭借市民卡直接使用钱江分，实现移动端和线下全方位服务，更加便利市民。



分值怎么算？

钱江分依托杭州市公共信用信息平台及杭州市民卡运营十余年积累的用户数据，以“引导市民诚信向善、弘扬社会主义核心价值观”为设计初衷，分数设计侧重于公共服务和公益普惠，充分突显信用分的社会属性。

在获得用户授权后，钱江分采集政务、经济、司法、生活、公益等各领域城市信用变量特征，通过科学的统计综合评价模型计算得出用户的信用分，形成个人信用画像。

未来，公共信用信息平台将不断完善守信和失信信息，不断扩充例如逃拒兵役、行贿受贿等失信记录，丰富钱江分变量特征，不断清晰用户信用画像。

指标维度

钱江分包括基本信息（身份特质）、遵纪守法、社会用信、商业用信、亲社会行为五大维度。

其中，基本信息（身份特质）主要反映个人在社会秩序与结构中的特点标志，包含个人户口、学历、就业及社保公积金等情况；

遵纪守法主要反映公民履行应尽义务、遵守公序良俗的情况，包含公检法信息及纳税信息；商业用信主要反映个人在日常生活、购物等活动中的履约情况，包含求职招聘、履行合约、金融信贷等领域的用信行为；

生活用信主要是个人在各项社会公共服务及社会活动中的中的用信行为，如公共事业缴费等；

亲社会行为，也可称为城市贡献，主要体现个人在城市生活以及社会交往中的合作互助、共享奉献等利社会行为。

计分原则

钱江分采用千分制计分原则，模型分数分布结果满足类正态分布形式。分数分布满足对有正常工作和遵纪守法的普通市民公正性。满足不歧视、守信有差、合理增长等分布要求。

根据钱江分模型人群分布情况，钱江分共分为5个等级：当用户分数低于550分，信用待提高；550-600分信用一般、600-700分信用良好、700-750信用优秀、对于有正常工作且遵纪守法的广大市民，信用一般在600-750分之间；750分以上用户信用极好，一般是有典型起示范作用人群和社会高贡献群体。

分数有什么用？

杭州市发改委与市审管办共同牵头，积极拓展杭州城市个人信用分可结合应用场景，推进公共服务的均等化以及公众办事的便利性。

目前，在杭州办事服务APP和杭州市民卡APP上已实现校园健身、公交扫码先享后付、智慧医疗医信付等应用场景。计划2018年底前，上线公租房免押金、免押办理图书借阅证、地铁扫码先享后付等应用场景。

以“校园健身”为例，市民只要“钱江分”高于580分，可以在市民卡APP或移动办事服务APP点击“校园健身”，选择就近的学校申请即可秒开通预约，刷卡或扫二维码进入该校园健身。但为了保障校园安全，校园健身开放时间为双休日和工作日学校下课后哦。

明年，钱江分还将陆续应用到健身场馆预约、停车预约、小客车摇号、博物馆和景区活动线上报名、二手房交易等与市民密切相关的城市生活中，最终实现在市民公共服务、交通出行、医疗服务、住房租赁、旅游消费、城市生活等各领域拓展信用分便民惠民。

温馨提示

市民公积金贷款逾期，低保冒领、生活缴费严重欠缴等不守信的行为，都将会影响钱江分。而法院失信、违法犯罪、黑名单等严重负面信用信息，则会对市民的信用产生较大影响。

杭州市持续努力、久久为功，为使诚信成为城市人文之本、城市之魂，成为构筑独特韵味、别样精彩的国际化世界名城的基石而不断努力。良好的信用，无论是对市民个人，还是对最美杭州建设，都有着重要的意义。希望广大市民能够珍惜个人信用，在日常生活中遵纪守法、坚持守信生活，积极参加社会公益活动，这些行为都能够有效提高您在社会中的信用值。

@宁波企业

信用不好要被拉黑 政策奖励别想了

文 / 宁波市信用办

6家企业在因涉及虚开发票和商标侵权问题被相关部门查处，塑料城管委会进行“拉黑”并取消了其可享受的政策奖励补助。

今年以来，宁波市信用办在宁波电商经济创新园区、余姚中国塑料城、鄞州“万达广场”、四眼碶街区等地实行信用创新试点，将信用管理嵌入到园区的开发运营、招商引资、人才引进以及配套服务，使整个园区的信用资源、信息资源能够有效整合。

余姚中国塑料城的信用评价体系统可以根据既定的规则为企业的信用进行评分，并划入相应的等级，评级后个人或单位可通过中国塑料城官网实时查看企业的信用评级。

评级较好的企业，有可能获得管委会、政府、金融部门更多的扶持；对于最终评级较差的企业，管委会将对其重点监管，积极督促其守信经营。

社会公众及合作企业也可主动检举企业的不良行为，经过相关部门核查属实后进入信用信息库进行评分。

截至目前，通过余姚市数据交换平台，总计落地了工商局、国税局、财政（地税）局等12个部门，45项数据在系统上一目了然。

诚信评价体系上线以来，进一步增强企业诚信经营意识，对市场内的违法行为起到震慑作用。

6家企业在因涉及虚开发票和商标侵权问题被相

关部门查处，塑料城管委会进行“拉黑”并取消了其可享受的政策奖励补助。

宁波市积极推进社会信用体系建设各项工作，基本构建了以公共信用信息平台为支撑，以健全信用联合奖惩机制为核心，以政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信为主要内容，以信用信息归集、共享、应用为工作重点的信用体系建设架构。

在制度建设方面，宁波在一系列政府规章和规范性文件内纳入诚信建设内容，相关市级部门已在40多个事项中建立了信用承诺制度，在40多个行业领域建立信用评价和分类分级管理制度，在近20个行业领域建立（落实）红黑名单制度。

在平台建设方面，基本建成统一的公共信用信息平台，为全市自然人、法人和其他组织建立了公共信用档案，平台已入库来自43个信源单位信用信息数据5.4亿条。

在信用奖惩方面，建立联合惩戒措施清单，开发联合惩戒嵌入式应用功能，将全国700多万失信被执行人名单纳入惩戒范围，实现联合惩戒发起、响应、惩戒、反馈、监督的全流程闭环智能化管理。

“信易贷”服务入驻6家银行 守信企业融资更加便利

文 / 温州市信用办

11月13日上午，温州市金融支持民营企业发展座谈会暨银企（项）对接签约会在市人民大会堂召开。会上，市发改委（市信用办）和中国农业银行温州分行、中国建设银行温州分行、兴业银行温州分行、温州银行等6家银行代表签订“信易贷”合作协议。

6家银行为守信企业提供50亿元信贷支持

今年，温州被列为全国守信激励创新试点城市，推进以信易贷为重点的“信易+”产品应用，为守信主体提供优惠便利。

根据协议，市发改委和签约银行将加强合作，通过加大金融创新和服务创新，拓宽金融服务惠及面，为民营企业、民营企业及民营企业员工提供便利优惠的融资信贷服务（简称“信易贷”），切实解决民营企业融资难、融资贵问题，助力温州民营企业发展。

市发改委（市信用办）相关负责人介绍，“信易贷”服务主要体现在创新金融产品和服务，完善企业信用评价，政府和银行加大企业信用信息的共享等，让信用好的企业，更加容易获得融资。

据悉，此次签约的6家银行将提供50亿元左右的信贷资金支持，为信用状况良好且符合条件的民营企业、民营企业及民营企业员工设计开发有针对性的金融产品。

下一步，市发改委（市信用办）将与合作银行从大力推进民营企业信用体系建设、探索中小企业信用评价体系、强化信用信息数据共享共用机制、开发便捷普惠信用融资产品、强化政银风险分担机制等方面推进“信易贷”支持民营企业发展。



线上申请，随贷随还

企业主点赞“信易贷”服务

中国农业银行温州分行公司业务部副总经理黄开栋表示：“此次签约，打通了银行信用信息与政府信用信息的壁垒，从更多的维度为‘信易贷’提供信用信息数据支撑，使银行对企业的信用评估更加精准，目前我行已发放‘信易贷’11.9亿元，接下来我们更有信心去做大‘信易贷’产品，以实际行动化解小微企业‘融资难、融资贵’问题。”今年，浙江迈力机电有限公司法人代表叶文哲，就成功从该行贷到了一笔授信额度为451万元的贷款。

“以前申请贷款过程比较繁琐，如今‘信易贷’服务大大方便了企业主，企业只要信用良好就能申请下来贷款，这让我更加认识到信用对企业的重要性。”叶文哲表示。

“企业主点击申请到贷款到账全流程线上自助仅需几分钟，而且随借随还按日计息。”中国建设银行温州分行普惠金融事业部副总经理许艳称，“从过去的企业贷款需要抵押或担保、手续烦时间长，到如今只凭借信用就可以获得银行贷款。大大增强了小微企业金融服务获得感，同时大幅降低了

舟山开展食品工业企业诚信管理培训会

文 / 舟山市信用办

为做好《食品工业企业诚信管理体系》国家标准的宣传贯彻工作，推动食品工业企业的诚信建设，提高食品工业企业诚信管理水平，12月13日，舟山市经信委召开首届市规模以上食品工业企业诚信管理体系培训会。

舟山市各县区经信局（经发局）代表以及十余家食品工业企业参与本次培训。会议特邀舟山市发改委和大公浙江的专家做专题培训。本次培训会详细介绍了近年来舟山市信用体系建设工作成果，从信用信息查询、落实联合奖惩、失信专项治理等多个角度提及了企业失信成本的增加以及失信行为所带来的严重后果，强调了企业自身注重行业信用建设的重要性和必要性。



通过本次培训，各县区相关局办和食品生产企业进一步提高了信用认识，充分认识了食品安全信用体系建设的重要意义。今后将继续提高企业诚信管理的意识，加快推动食品行业信用建设工作全面、深入开展，营造良好的食品生产环境。

融资成本，这是我市社会信用体系建设逐渐完善、金融机构积极用信促信的喜人成果。”截至今年10月底，该银行“信易贷”产品——“小微信用快贷”客户近1900户，贷款金额10亿元。

企业凭信用“估价”贷款审批“双审查”

今年以来，市发改委（市信用办）积极创新信用应用，以“信易贷”试点为切入点，加快推动“信用有价”落地，营造褒奖诚信的社会氛围，使信用状况良好主体更加容易获得便利优惠的融资信贷服务。

市发改委（市信用办）制定了《温州市“信易贷”试点实施方案》，将“信易贷”工作纳入温州“诚信通”政府数字化应用示范项目，并列入市十大政府数字化转型应用示范项目之一。

强化数据归集，完善数据模型。截至9月底，全市政府机关、企业、事业单位、社会组织、户籍人口（18岁以上）已基本实现信用档案100%覆盖，归

集各类信用信息5600万条。

在“信易贷”试点工作中，市发改委（市信用办）以温州市信用信息综合服务平台为依托，筛选有助于“信易贷”实施的政府信用数据项，为“信易贷”试点工作开展提供全面数据支撑。通过为试点银行开设查询帐号、开发数据接口等形式，建立数据交换共享通道，将政府信用数据嵌入银行信贷数据模型，实施贷款审批“双审查制度”，即同步进行人行征信信息和政府信用信息审查，提升政府信用大数据服务金融信贷水平。

截至目前，已经为鹿城农商行、瓯海农商行、永嘉农商行、平阳农商行、文成农商行等5家地方农商行以及21家小贷公司开通查询端口或数据接口，数据查询量达到8万多次。目前，“信易贷”试点已经取得了初步成效，以鹿城农商行为例，通过实施双查询机制，已经为各类守信对象发放信用贷款10.5亿元，涉及人数1.56万人次。

多措并举助创建信用提升成效显

——金华市召开新闻发布会介绍信用专项行动成果

文 / 金华市信用办

12月13日上午，金华市召开创建全国文明城市新闻发布会。在发布会上，市发改委副主任，市信用办主任王国华介绍了社会信用体系建设的总体情况并接受记者提问。

王主任说：“我市将信用城市建设提升纳入创建全国文明城市“双十”行动加以重点推进，在未来三年内开展信用城市建设专项提升行动，建成覆盖全市的公共信用信息平台，动公共信用评价结果应用和信用联合奖惩机制，构建以信用为核心的新型市场监管体系，争创全国信用示范城市。”

王主任还对记者提问的关于金华市在信用体系建设方面做的相关工作情况和实际成效在会上发表了如下讲话。

“一是建立信息系统规范，建成金华市公共信用信息平台。

目前已归集全市183万余户市场主体（其中在册83万余户）、186万自然人主体、101个政府机关、322个事业单位、1025个社团组织的基础数据及2263万余条信用信息。

二是落实覆盖50余个单位的联合奖惩措施，在30余个领域建立“红黑”名单制度。

对守信主体，在政府采购、行政审批、市场准入等方面依法予以便利。对失信企业，规定一律取消在各类评优活动中的评选资格，不得参与政府采购招标，全方位曝光。

三是深入推广信用手段。



建立“双随机+信用”抽查制度，建立市场主体信用状况与抽查频次关联机制，实施分类监管。在“最多跑一次”改革、“标准地”企业投资项目、“无证明”城市打造等方面推行信用承诺。

四是制定方案，对电子商务、涉金融领域等18个群众反映强烈的诚信缺失突出问题开展专项治理。

截至目前，政府失信已全部清零，欠薪案件、人数、金额同比分别减少49%、68%和59%。其他领域治理也在逐步推进。

五是打造“信义金华”文化品牌。

通过典型案例宣传、“诚信宣传教育”六进主题宣传活动等主题实践活动，营造良好社会氛围。”

下一步，金华市信用办将继续大力推进社会信用体系建设，努力推进金华市公共信用信息平台的建设，积极拓展信用惠民便企应用场景，着力加强地方红黑名单认定。切实推进失信问题的专项治理，开展“诚信万里行”主题宣传活动。营造一个人人守信的社会氛围。

丽水：挤压“不法空间”， 严管旅游市场，维护诚信氛围

随着人们对美好生活的需要日益增强，旅游作为一种高端精神享受，已成为当下主流的美好生活方式。在此背景下，旅游市场迎来了快速发展，旅游企业和从业人员数量井喷式增长，传统的监管力量和监管方式已远远无法满足实际监管工作的需求。

面对这一复杂严峻的旅游市场监管形势，丽水市旅委坚持以旅游业供给侧结构性改革为主线，以旅行社和导游领队监管为重点，以旅游市场“净化行动”为抓手，立规矩、出重拳、织密网，不断挤压旅游市场“不法空间”，持续肃清旅游行业不良风气，全面重振行管雄风，积极探索打造旅游市场监管的“丽水模式”。

通过不断提升行业监管和服务水平，广大旅游者不仅能感受到“秀山丽水”的美好风景，更感叹丽水旅游环境的“风清气正”，旅游满意度和获得感持续增强。

自2017年12月始，丽水市旅委根据《旅游法》《旅行社条例》《导游人员管理条例》《旅游安全管理办法》等法律法规，历时5个月，经多轮征求市直部门、县级旅委、旅游企业意见建议，前后讨论修改12稿，率先在全省出台了涵盖旅行社、分社及网点，星级饭店，导游员等所有从业主体的旅游全行业监管办法——《丽水市市本级旅行社、星级旅游

饭店及全市导游员计分考核奖励暂行办法》和《实施细则》。

该办法坚持“促进”和“规范”双管齐下，通过针对性地设置市内旅游线路产品、“全域旅游、智慧旅游”建设、星级评定等考核指标，促进旅游企业围绕中心、服务全市旅游发展大局。

同时，实行日常管理和规范经营考核指标的倒扣分制，根据扰乱旅游市场秩序和侵害旅游者权益的严重程度相应设倒扣分值，对标规范旅游从业主体的经营行为。

值得一提的是，该办法还与“信用丽水”建设工作相结合，建立“红黑榜”制度，将年度考核分值低于60分的旅行社和星级饭店，年度累计扣分10分以上的导游员纳入重点监管“黑榜”，并在丽水全市媒体上公告。将年度考核分值排名前30%的旅行社和星级饭店，排名前10%的导游员纳入诚信“红榜”，予以财政专项奖励，并在丽水全市媒体和各公众场合宣传表彰。

丽水市旅委相关负责人表示，通过该办法的实施，有利于树立丽水市旅游行业“服务第一、质量强旅”的鲜明导向，让广大旅游者在享受好山好水好生态，感到开心、养心的同时，能玩得舒心、吃得放心，感受到丽水旅游诚信环境的贴心。



信用成果展示

浙江求是工程咨询监理有限公司



浙江求是工程咨询监理有限公司座落于美丽的西子湖畔，是一家专业从事建筑服务型企业，致力于为社会提供工程项目管理、工程咨询、工程审计、工程招标、工程监理、工程代建、政府采购等综合性建筑服务企业。是第一批全过程工程咨询试点单位。

公司在持续平稳发展的同时，收获了众多的信用荣誉。公司是全国先进监理企业、全国守合同重信用单位、全国浙商诚信示范单位，自成立以来连续15年荣获银行资信AAA级企业、连续11年荣获浙江省优秀监理企业、连续9年荣获浙江省招投标领域信用等级AAA、连续13年荣获浙江省AAA级守合同重信用企业，还拥有浙江省知名商号、浙江省著名商标、浙江省工商信用管理示范单位、杭州市建设监理企业信用等级优秀企业、杭州市建筑监理行业

优秀监理企业、杭州市工程质量先进监理企业等十多项荣誉。

正是求是监理这种

一直坚持“以诚信树形象、以品质赢市场、以创新促发展”的理念，使得公司综合实力逐年增强，并获得众多工程奖项及荣誉，行业美誉和影响力不断提升。现成为杭州市西湖区重点骨干企业，并连续四年进入全国监理企业百强行列。



浙江五洲工程项目管理有限公司



浙江五洲工程项目管理有限公司（简称五洲管理）是一家以全过程工程咨询（PMC）、工程总承包（EPC）为核心业务，业务涵盖工程设计、工程代建（项目管理）、工程监理、工程咨询、工程造价、工程招标、绿色建筑咨询、BIM技术应用等全产品、全专业，并以医院建设管理、学校建设管理、基础设施建设管理等为特色的全资质、一站式、综合性顾问咨询工程公司。

五洲管理一直以来重视企业信用建设，通过多年的不懈努力，得到了建筑行业及社会各界的充分肯定，先后荣获了浙江省AA级“守合同重信用”企业、浙江省AAAAA级招标代理机构、浙江省2016年AAA级工程造价咨询企业、中国AAA级信用企业等称号。

五洲管理始终坚持“创造价值，满意服务”核心价值观，建立专门的服务满意度管理制度，通过调查问卷、实地走访、信访“三访”等措施，将满意度上升到系统工程实施，多次获得了业主单位的褒奖。

浙江世贸装饰股份有限公司



浙江世贸装饰股份有限公司成立于一九九八年六月。公司拥有建筑装修装饰、幕墙、设计、展陈工程等各项资质。主要从事高端星级酒店、高端住宅、博物馆、影剧院、体育馆、办公楼、银行、医院、学校、隧道、桥梁等大型公共建筑等工程的施工和设计业务。

历经二十年的发展壮大，公司拥有专业性强、素质高的装饰、幕墙、展览、设计人才，综合实力雄厚，业务分布广泛，业务足迹遍及全国。是中国建筑装饰百强、中国展览展示设计50强企业，荣获服务保障G20峰会先进施工企业。在信用方面，公司



获得中国建筑装饰协会信用AAA、中国展览协会信用AAA、浙江省工商“守合同、重信用”AAA、浙江省重点办信用AAA以及银行信用AAA，口碑信誉良好，是杭州市名牌企业。

浙江工业大学工程设计集团有限公司



浙江工业大学工程设计集团有限公司（原浙江工业大学建筑规划设计研究院）成立于1987年，是一家以综合性工科大学雄厚师资及相关学科为依托，以较高的科研水平和先进的科研技术装备为优势，集设计、建设、科研三位一体的工程咨询企业；集团现有专职工程技术人员五百余名，其中具有中、高级职称的工程师近

三百名，国家一级注册建筑师、国家一级注册结构工程师等各类注册人员近百名。

集团不断深化服务意识，在继续做精做强设计业务的同时，以EPC模式为载体、以BIM信息技术为手段、积极践行建筑工业化，努力成为全省领先、国内知名、技术先进且与国际接轨的综合型工程建设咨询公司。



浙江省建工集团有限责任公司



浙江省建工集团有限责任公司是一家以设计研发为引领，集房屋建筑、钢结构、幕墙装饰、轨道交通、机电安装、地基基础、市政工程、水利水电、地下空间、特种结构施工及投融资为一体的大型国有企业，注册资本10亿元；是全国首批房屋建筑工程施工总承包特级企业，同时拥有建筑工程设计甲级、风景园林工程设计乙级、市政公用工程施工总承包一级和建筑装饰、钢结构、建筑幕墙、地基基础、建筑机电安装、电子与智能化工程及消防设施工程专业承包一级资质，水利水电工程施工总承包二级资质。

集团下设工程公司、专业公司、投资企业等分支机构30余家，有工程技术、经济专业人员8000余

名，高、中级技术人员4000余名（其中教授级高级工程师20余名），项目经理（建造师）800余人。企业年总产值400亿元、年施工面积4000万平方米以上，施工辐射32个省市以及阿尔及利亚等国，在国内形成了西北、中南、北方等十大区域市场。集团创出国家和省部级优质工程500余项、安全文明标化工地600多个，有60多项科技成果获省级以上表彰，有省级、国家级工法70多项，有发明专利、实用新型专利100多项。集团荣获全国文明单位、全国五一劳动奖状、全国建筑业先进企业、全国优秀施工企业、全国建筑业企业工程总承包先进企业、全国建筑业诚信企业、全国建筑业文化建设示范企业、浙江省建筑强企、浙江省“三名”企业等荣誉。

（接9页）

入24个国际信用管理及商账联盟，对接622个催收团队，服务过程中依托全球企业信用信息的优势，对案件进行专业分析和评估，根据实际情况制定最佳催收方案，确保案件本地化高效操作。截至目前，格兰德已累计帮助企业收回货款近5亿元，客户涵盖纺织、机械、汽车、电子、家具、农产品、食品等多个行业。格兰德受理的案件中，逾期半年以

内，债权明晰、证据齐全的案件回款比例高达70%—80%。

除此之外，格兰德催收服务中，企业还可以“0成本”获得避免坏账风险的专业方案。凭借十多年企业服务经验，为企业传递全流程信用管理理念，引导企业从源头出发，规避不必要的逾期应收账款和坏账风险，保证商业交易的安全。

“真实做人 实在做事”

李作俊为自己与企业打造诚信金名片



李作俊同志，男，1964年6月出生，中共党员，高级经营师，科尔泵业董事长兼总经理，中共科尔党总支部书记。该同志担任公司董事长至今，始终以“真实做人，实在做事”的精神理念，坚持诚信经营、热心公益，多次受到群众的称赞和政府的嘉奖。2013年被评为温州市“劳动模范”，2015年被评为浙江省“优秀思想政治工作者”，同年获温州市十大经济人物，2016年获得市政协成立60周年“突出贡献奖”。2017年当选为温州市人大代表，瑞安市信用协会会长、瑞安市工商联副主席。

他在带领下，公司发展稳健，现为国家高新技术企业，国家知识产权优势企业。几年来，持续获得“省著名商标”、“浙江省名牌产品”、“浙江省信用管理示范企业”、“浙江省劳动关系和谐先进企业”、“温州市文明单位”、“温州市劳动关系和谐企业”、“温州市学习型企业”、“尊重人才先进单位”等荣誉称号。

一、以至诚之心经营，带领企业步步高

自科尔创办以来，该同志一直本着依法经营、

诚信为本的经营理念，近五年来企业经营合同履约率100%，客户满意率100%，与中石油、中石化、中海油及各泵用户建立友好业务联系，被用户评为“四星级供应商”，被浙江省工商行政管理局授予AA级“守合同重信用企业”，2016年获得浙江省“信用管理示范企业”，“温州市百佳诚信企业”。

在与客户的长期的合作中，科尔公司始终本着“诚创天下，信走四方，一诺千金，货真价实”的原则，以诚实守信的经营风范，赢得了客户的信赖，用实际行动塑造了企业品牌。2017年2月中旬，公司承接了山东某公司的泵大修业务，在接泵后发现泵况非常糟糕，3台泵机组中2台需要大修，一个月的时间根本不够用，但是为了诚信一定要按期交泵，失去诚信就是失去了企业的生命。于是，李作俊带领技术人员昼夜加班加点，最后三天连续突击了72小时，于保质保量的如期交泵。此后，该用户的检修订单全交给了科尔，我们用诚信树立了公司的形象。

在他的管理下，公司培养了一支优秀的售后服务团队，树立及时、准确、满意服务的标准，为各大用户提供优质的售后服务，承诺：接通到客户故障反馈，24小时内必须服务到位。如果遇到远途，宁可让员工乘飞机赶往抢修，也绝不延误时间。截至目前，他们对维修人员乘飞机为用户服务不下百余次。虽然管理成本大大增加了，但是保证了服务质量，树立了诚信的企业形象。

在该同志的经营管理下，近五年来，共上缴纳税5000多万元，并持续多年被评为“工业企业缴纳税费50强”、“AA级纳税信用企业”等荣誉称号。

二、以至诚之心待人，营造企业和谐文化

自创立公司以来，李作俊就坚持经营和管理两手抓，他坚信只有打造良好的企业文化才能更好的提高企业效益。他为员工办好事事实事，关爱员工生活。他以“我们是同心同德一家人”的企业精神文化，营造和谐的企业关心员工，员工热爱企业如家的氛围。他尊重和关爱职工，将员工的合法权益落到实处，全员劳动合同签订率100%；给每位员工及时发放工资，及时足额缴纳“五险一金”，职工的社会保险参保和覆盖率达92%，为更好的提升员工有保障感，给职工住房公积金参保率达到89%。他还积极开展了“一带五、五看一”主题活动，建立党员与员工“互帮、互助、互带、互看、互学”的双向互动平台，形成“党员带动员、员工推动党员、党员和员工相互促进”的良好局面。几年来，未发生过一起劳资纠纷。被授予“浙江省创建和谐劳动关系暨双爱先进企业”荣誉称号。

三、以至诚之心奉献，彰显道德情操

他热心投身慈善公益事业，积极组织党员参与社会公益活动，近年来，他组织带领党员及员工先后与多个贫困乡结对，帮扶困难老党员，孤寡老人；他支持瑞安当地教育事业的发展，为多家学校捐赠教学物资，帮助学校解决教学资源严重匮乏的问题；在他担任汀田商会会长期间，他动员汀田商会全体会员单位开展“五水共治”捐资活动，共捐得176万元，代

表科尔泵业认捐30万元。为全民治水攻坚战储备“粮草”献了一份力量。他向往人与人的和谐，社会的和谐，他主动承办了“和谐人生—《弟子规》”大型公益讲座活动，他倡导企业科学发展，为广大员工提供更多丰富科学知识的平台，主动承办“科普进企业文艺巡演”活动。近几年来，累计向社会公益事业、慈善活动、扶贫济困项目和灾区慈善捐款达300多万元。他不求回报的奉献精神，赢得了社会各界的信任和支持，并带动了他身边的党员、员工、亲友、商界的朋友们投入到慈善爱心活动中去。

李作俊同志乐于参与社会活动，实心实意积极投身社会建设的各项事业，乐于为社会发展做出自己应有的贡献。他政治觉悟高，参政议政能力强，担任温州市党代表、瑞安市政协委员以来，成立瑞安市第一个以个人名义命名的党代表工作室，为很多群众排忧解难，提供自己力所能及的帮助，向各级部门反映群众的心声，他每年的政协提案都关乎百姓的切身利益与瑞安企业发展的前途。他心系瑞安企业未来的发展，自担任瑞安市工商联、汀田街道商会会长以来，为当地企业转型发展出谋划策，整合商会的资源，为小微企业融资难提供帮助。为行业协会能够发挥最大作用，他爱好国学，担任瑞安市传统文化促进会副会长以来，为瑞安全民传统道德教育率先垂范。

（瑞安市信用协会供稿）

（接46页）

任，常常会被“过度”、“过滥”处罚并上网公示，给公司信誉带来极大的负面影响，求是公司面对不合理的“批”与“罚”时，只能通过与相关方面进行沟通、申诉，以事实为根据，以法律为准绳，争取理解，适时、适度运用法律手段、合法途径进行维权。求是公司虽然在运用法律武器，维护企业信誉方面取得了一些经验，但也觉得力不从心，无能为力，有时

也只好背“黑锅”。今天在此也呼吁大家，正确认知监理行业，理解监理的处境，共同公正对待监理企业，还监理一个良好的生存环境。

总之，只有以诚信为经营理念，一切从诚信出发，工作的每一个细节都将诚信与工作标准化紧密结合起来，持之以恒，企业必将走得 longer 更远。

谢谢大家！

全省信用服务机构高管人员业务培训 暨研讨会在丽水召开



为更好的做好信用服务机构信用产品（服务）研发和推介工作。11月15日，由省信用协会主办，中诚信浙江分公司承办的全省信用服务机构领导骨干业务培训暨研讨会在丽水召开。舟山、丽水市信用中心等相关领导，全省信用服务机构及部分高校代表共计60人参加了会议。

上午，中诚信浙江分公司、大公浙江、浙江汇信、联合征信、东方金诚浙江分公司、东方安卓浙江分公司、杭州有数金融、温州中新力合、台州绿盾、杭州格兰德、杭州国富泰、杭州有才信息技术有限公司、浙江智普等13家机构分别将各自的信用产品（服务）向与会代表一一作了汇报演示，并由专家

组分别从产品名称、功能、应用领域、应用案例和着装、时间控制、PPT课件、演示技巧等方面进行了点评。蒋秀东会长作了点评总结：此次信用服务机构信用产品（服务）的汇报演示，是对我省各机构高管人员的一次业务培训；是向社会公众推介信用产品和信用服务，展示机构自身形象而进行的一次实战演练，各机构回去后要认真总结和消化专家组的点评意见，对汇报演示的内容进一步加以提炼和完善，确保12月6日召开的舟山市自贸区专场推介会取得圆满成功。

下午，各与会代表围绕信用产品（服务）创新与应用、信用服务机构的合作与发展等内容展开研讨。通过研讨，大家认为加快信用建设，提升全社会信用水平，第三方信用服务机构将发挥重要作用。随着政府部门加快引入第三方信用服务机构参与社会信用建设和信用监管，各信用服务机构要在不断加强产品创新，主动与政府部门沟通合作的同时，也要加强各机构间的协作，取长补短，努力从技术、人才、营销渠道等方面寻求合作，促进产品项目落地，实现抱团发展、合作共赢。



信用成果展示暨企业信用管理专题培训班 在湖州顺利举办

11月28-29日，由省信用协会主办，大公浙江信用信息服务有限公司承办的信用成果展示暨企业信用管理专题培训班在湖州顺利举办。湖州市发改委信用建设处处长李立荣等领导，有关企业和省信用协会会员单位代表共计100余人参加了会议。省信用协会会长蒋秀东作培训动员讲话，大公浙江信用信息服务有限公司总经理罗琳主持会议。



培训班分为两个阶段。第一阶段为信用成果展示和经验交流。28日下午，湖州市发改委信用建设处处长李立荣应邀到会指导并讲话，他简要介绍了“信用湖州”的发展历程和现阶段工作成果，着重就诚信是企业发展的生命线作了主旨发言。

省信用协会副会长、浙江求是工程咨询监理有限公司董事长晏海军，省信用协会副会长单位、浙江五洲工程项目管理有限公司党委书记、总工程师瞿龙分别作了题为“树诚信形象、铸精致品牌”、“五洲管理重诚信成果分享”的精彩发言。晏董事长和瞿书记阐述的关于企业组织保障、荣誉称号、教育培训、信用制度、履行社会责任等方面的经验做法，给与会

代表留下了深刻印象，获得大家的一致好评。

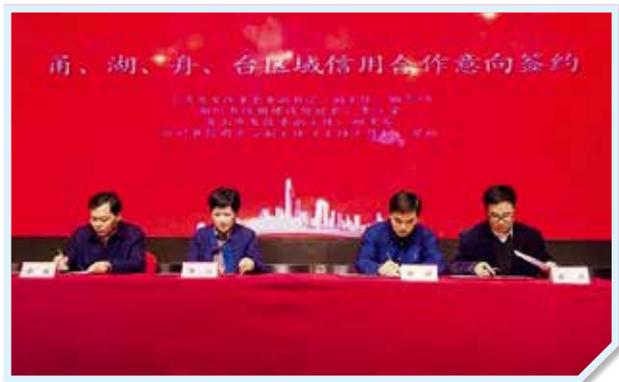
接着，与会代表参观了浙江求是工程咨询监理有限公司、浙江五洲工程项目管理有限公司、浙江世贸装饰股份有限公司、浙江工业大学工程设计集团有限公司、浙江省建工集团有限责任公司等5家会员单位提供的信用成果展示。大家认为，作为省信用协会会员单位，要以此为榜样，带头做好信用管理工作，成为引领诚信守信企业的先行者。

第二阶段的业务培训，首先由湖州市中级法院行装处郭子腾副处长作了题为《“失信惩戒”制度运行情况介绍》的专题讲座，郭处长深入浅出地从失信惩戒的制度设计、司法解释、基层的探索与运用以及如何进行信用修复等方面对失信惩戒制度的运行情况进行了介绍。

随后由湖州市场监管局企管处沈峰处长作了题为《企业信用的约束与修复》的专题讲座，沈处长从“信用约束”的法律法规、企业信用的红黑名单、企业信息的公示监督、企业信用修复机制等四个方面向参会代表阐述了企业信用信息管理的重要性、必要性。



2018区域园区信用发展论坛在宁波召开



12月5日，由宁波市信用办、省信用协会主办的2018区域园区信用发展论坛在宁波召开。省信用中心，宁波、台州、湖州、舟山等市、县信用办，宁波市相关单位负责人和部分园区、企业代表共计100余人参加论坛。宁波市发改委党委副书记、副主任励志纲，省信用协会会长蒋秀东，宁波东部新城开发投资集团有限公司董事长陈和伟出席论坛并致辞。

培训班还邀请了中诚信浙江分公司总经理助理郑秋琴就在信用评级过程中如何应对尽职调查，与参会代表们分享了来自于中诚信的经验。郑总以真实案例的形式，生动形象地讲解了在信用评级过程中企业如何应对，机构如何开展尽职调查等业务规范、流程和要求。

最后，大公浙江信用信息服务有限公司总经理罗琳，就“宁波市口岸领域企业诚信评价项目”进行了信用产品案例的分享。作为省“531X”信用工程试点项目，“宁波市口岸领域企业诚信评价项目”从树立行业诚信标杆企业，优化宁波口岸经营

在论坛现场，宁波、湖州、舟山、台州市签约了区域合作意向，“大公浙江”信用信息有限公司举行了隆重热烈的揭牌仪式。根据四地信用办签署的“城市信用合作框架协议”，今后将在信用信息交换共享、诚信企业互认、信用奖惩联动、信用服务市场培育等方面展开深入合作。本次签约意味着我省在区域信用合作方面迈出了新的一步，使我省区域园区信用建设从各地的单点突破模式，升级为多地合作、点面结合协同推进模式。

在园区信用工作经验交流和圆桌对话中，省信用中心，部分园区、企业代表就园区信用体系建设、信易+便民惠企经验和成功案例分别进行了演讲，围绕第三方信用服务机构在园区信用建设中的作用、目前我省园区信用体系建设的整体情况和未来发展方向展开了讨论与交流。

环境，增加宁波口岸领域的品牌效应等方面入手，从而推动宁波整体口岸领域信用建设工作发展，在省级行业信用建设方面起到了示范引领作用。

此次企业信用管理专题培训，内容丰富，形式多样，使参会同志进一步明确了有关国家社会信用体系建设的政策和要求。大家纷纷表示要认真学习先进单位的信用管理经验，提高企业风险防范意识，切实履行社会责任，推动企业良性发展，为优化营商环境、助力“信用浙江”建设多作贡献。

企业信用建设经验分享

——浙江求是工程咨询监理有限公司

各位领导、同仁：大家好！

非常高兴有幸参加今天的会议，感谢协会提供这么好的交流学习平台，今天主要是抱着学习、取经的态度来参加今天的会议。求是公司与兄弟单位相比，在信用管理上还有差距，还需要更加努力，将信用管理工作做的更好。

浙江求是工程咨询监理有限公司，1997年创始于衢州龙游，2011年公司总部搬迁到美丽的西子湖畔，是一家专业从事建筑服务的大型监理企业，致力于为社会提供工程项目管理、工程咨询、工程审计、工程招标、工程监理、工程代建、政府采购等综合性建筑服务企业。目前已向全过程工程咨询转型升级，是全过程工程咨询试点单位。公司在持续平稳发展的同时，更是收获了众多的信用荣誉。公司是全国先进监理企业、全国守合同重信用单位、全国浙商诚信示范单位，自成立以来连续15年荣获银行资信AAA级企业、连续11年荣获浙江省优秀监理企业、连续9年荣获浙江省招投标领域信用等级AAA、连续13年荣获浙江省AAA级守合同重信用企业，还拥有浙江省知名商号、浙江省著名商标、浙江省工商信用管理示范单位、杭州市建设监理企业信用等级优秀企业、杭州市建筑监理行业优秀监理企业、杭州市工程质量管理先进监理企业等十多项荣誉。已成为杭州市西湖区重点骨干企业，并连续四年进入全国监理企业百强行例。公司的各项荣誉和收入的逐年增长，都受益于信用管理，信用管理是公司发展的基础。

接下来，就信用管理工作，从几个方面向各位

领导和同仁们作如下汇报：

一、领导意识强，理念入基层

工程咨询监理公司是服务型公司，信用就如同企业的生命！信用就是资源，信用就是财富。公司不仅说到，而且做到。在公司管理和制度建设方面，公司不仅将诚信作为企业文化，层层灌输给每一个管理人员和员工，而且将信用形象、信用行为融入公司各项管理制度中，以身作则，处处为公司员工做出诚信的榜样。在信用管理工作中，公司积极发挥领导人的核心力量和模范带头作用。公司领导除了亲力亲为为做好信用管理工作，还带领各级管理人员，经常通过多种形式的会议、学习和培训，将诚信、品牌理念宣传、灌输到每一位管理人员、员工的心中和行为上。由于领导的高度重视，高层的科学合理设计，诚信理念层层深入，诚信行为层层落实，使公司得以持久发展与壮大，成为全省乃至全国知名民营监理公司。

二、工作标准化，信用深入化

众所周知，工作标准化是企业工作质量和提高经济效益的重要保障，同时也是诚信的基础。企业通过工作标准化，确保向客户提供高质量的产品和服务，高质量的产品和服务是企业讲诚信的第一步。因此，信用管理工作离不开工作标准化，二者应紧密结合在一起。求是公司将信用与工作标准化真正结合起来。通过市场调研和多年经验积累，公司将经营战略方针与信用管理紧密结合起来，把信用考评与升级作为问鼎市场的“金钥匙”与立足行业的“定海神针”。公司在制定各项工作流程和考核制度的时候，将信用形象、信用行为作为重要的考核指

标，所有影响诚信形象的因素都细化到各项业务的业务流程、岗位职责和奖惩指标中，使管理人员、员工有章可循。为了确保信用管理工作能落到实处，达到预期效果，公司也不惜血本，投入大量人力、物力、财力和时间，通过各种会议、学习和培训，让每一位员工理解、熟知公司的信用管理工作理念、制度和标准，并严格遵守执行，奖罚分明，从而使每一个员工对所负责的每项工作的每一个环节，都能够熟练地按照公司规定的标准化要求进行操作。

由于工作的标准化，信用理念的深入化，求公司在经营服务过程中大大提高了工作效率和效果、降低了人为因素导致的损失和失败，树立了公司强大的诚信形象，赢得了市场，站稳了市场，引领了市场。

三、会议是抓手，会会见成效

会议是集思广益，交流思想和信息的活动，更是一个学习和进步的机会。求是公司在经营管理过程中将会议的作用发挥到极致。利用各种形式的会议宣传信用管理理念，灌输工作标准化，讲解、示范和训练工作标准化。每次会议解决一个主题，循序渐进，将信用管理的理念、工作流程慢慢成为干部、员工的思想行为。为了提高会议的效果，公司将会议分为例会、专门会议和其他会议等多种类型。每种会议承担一类信用管理的宣传和交流职能。公司例会主要负责检查和监督信用管理执行情况，部门专门会议则主要负责信用管理理念和行为的宣传、灌输和训练，其他会议则辅助提升和巩固公司例会和部门专门会议的成果。

公司各级管理领导都将会议当做管理的抓手。与信用管理工作有关的会议，董事长都会准时亲自参加，与管理人员、员工一起学习、讨论，现场解决实际操作过程中存在疑问和问题。各部门经理更是将会议作为执行、检查和监督信用管理工作的重要手段。由于各级领导的高度重视，无论会议大小、时间长短，员工们都会收获新思想、新观念、新行为，

疑惑得到解释，问题得到解决，会会有成效。

四、坚守信用底线，打造精致品牌

浙江求是工程咨询监理有限公司的经营理念是：“求是服务，铸就品牌；求是管理，共创价值；求是理念，诚赢未来；求是监理，社会放心”；经营宗旨是：“守法、诚信、公正、科学”。口号喊起来容易，做起来难，坚持十几年如一日就更难了。是做品牌公司还是只顾眼前利益？公司管理层决定坚定不移地走诚信做公司、做品牌的道路，公司有了信用不愁没有市场。因此，该公司自成立以来就一直坚持“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观，打造“诚信企业”服务品牌；在公司员工中深入开展诚信教育，践行“诚信企业”理念；扎实推进诚信机制建设，夯实“诚信企业”基础；规范履约践诺，打造“诚信服务”品牌；创新管理方式，创建诚信信息体系；优化人员素质，提升诚信服务能力。

求是公司在既定的经营理念和宗旨指导下，在董事会及管理层的领导和示范下，十几年埋头于踏踏实实诚信经营，奠定扎扎实实的诚信基础。公司不诚信的员工不录用，不诚信的行为必将严惩，不诚信的交易不做，不诚信的钱不赚，宁愿自己吃亏也要诚信经营，宁愿失去一单大额交易，也绝不失信于社会。由于坚守了诚信的底线，处处以诚信为标准，求是公司经过二十多年的苦心经营，终于换来了民营监理公司的国家级品牌。

五、运用法律武器，维护企业信誉

当前，建筑业正处变革时期，正处“互联网+”时代，发展呈现出不平衡不充分的矛盾，求是公司响应国家号召积极向全过程工程咨询转型升级，已成为全过程工程咨询试点企业。监理咨询行业市场竞争激烈，确实存在各种不诚信乱象，社会各界对监理认知上也存在非议，监理企业相对处于弱势，责任被无限放大，责权不对等，因施工企业被重罚时受连带责

(转41页)

企业信用建设经验分享

——浙江五洲工程项目管理有限公司



浙江五洲工程项目管理有限公司（简称五洲管理）是一家以全过程工程咨询（PMC）、工程总承包（EPC）为核心业务，业务涵盖了工程设计、工程代建（项目管理）、工程监理、工程咨询、工程造价、工程招标、绿色建筑咨询、BIM技术应用等全产品、全专业的公司，并以医院建设管理、学校建设管理、基础设施建设管理为特色业务的全资质、一站式服务的、综合性顾问咨询工程公司。

公司以来重视企业信用建设，从机构设置、制度建设、业务层面上全方位管理，并通过多年的不懈努力，得到了建筑行业及社会各界的充分肯定，先后荣获了浙江省AAA级“守合同重信用”企业、浙江省AAAAA级招标代理机构、浙江省2016年AAA级工程造价咨询企业、中国AAA级信用企业、投标领域AAA企业等多项荣誉称号。主要信用建设体现在以下几个方面。

一、优化组织机构的设置

公司通过优化组织架构，充分发挥党委引领作用，牵头落实生产、经营、财务、人力等模块的信

用管理职能，并在工作中落实廉洁管理及满意度调查工作。

二、强化信用管理制度建设

结合公司实际情况，公司制定了一系列的信用管理方面的制度，近年主要发文的制度有：《企业信用管理制度》、《服务满意度管理制度》、《合同管理制度》、《员工失信行为追责管理办法》、《应收账款与商账追收管理办法》、《廉洁工程实施办法》、《客户信用档案管理办法》等。

三、定期进行信用管理的宣贯

在信用管理思想上，公司长期坚持打造企业浓厚的学习文化氛围，每季度定期组织开展中层干部学习读书会，加强法律法规、诚信管理意识的学习，推动企业诚信工作的开展。同时，将诚实守信作为各项目部重点学习内容，通过常态化的学习培训，强化全员诚信意识，规范工作行为，真正将诚信管理落实到工作中。

四、规范合同及财务的信用管理

在企业合同管理上，公司坚持“合同谈判多人



参与”、“一合同一审批”的原则，要求合同谈判必须由总经理或副总经理与相关部门负责人共同参加，不得一个人直接与对方谈判合同；同时业务收款合同签订前，负责部门必须通过OA审批，经业务负责人、财务负责人、法务专员对合同条款逐一分析，符合规定后，合同方能审批通过。

在企业财务管理上，采用应收应付账款按月及时对账的方式，并对每笔应收应付账款分析账龄，防范坏账风险；同时通过OA软件设置合同收、付款节点，时间节点临近时，OA系统自动弹出收付提醒，以便及时按合同条款履约收付款。由于及时足额纳税，被评为滨江区重点税源企业，税务信用等级为最高级A级

五、建立企业内部经营的信用档案

在企业经营过程中，公司建立客户信用档案册，在经营过程中将其作为大客户的参考数据，信用档案册中信用等级较高的客户，公司会加强其后续项目的跟踪合作力度。在合作伙伴之中也监理内部信用档案册，公司的核心业务PMC、EPC合作时，优先选择信用良好的合作伙伴。

六、打造廉洁工程、满意服务工程

在项目生产中公司倡导打造廉洁工程，由五洲管理党委、纪委牵头，全面贯彻公司廉洁管理制度，在各项目现场增设廉洁举报箱，在重点重大项目试行“办公、住宿、就餐”硬件三独立，并对廉

洁工作成绩突出的工作人员进行表彰表扬，以实际行动证明五洲管理打造“廉洁五洲”的决心。

在满意工程的打造上，公司始终坚持“创造价值，满意服务”核心价值观，建立专门的服务满意度管理制度，通过调查问卷、实地走访、信访“三访”等措施，将满意度上升到系统工程实施，并多次获得了业主单位的褒奖。

七、重视爱心公益，履行社会责任

公司自成立以来，始终倡导爱心公益理念，踏实履行社会企业所应尽的责任。近年来，由五洲管理牵头，公司已自发组织或积极参与了“爱心助学”、“抗震救灾爱心捐款”等各项社会公益活动，用实际行动将社会主义核心价值观落到实处。2017年，五洲管理精准扶贫脱贫基金会正式成立，凝聚集体力量，开展广泛而深入的扶贫活动。



浙江省信用协会简介

浙江省信用协会成立于2008年12月，由浙江省范围内从事信用学术研究、咨询服务、教育培训、经营管理等企业、机构和个人，按照平等自愿的原则组成的专业性、非营利性、自律性的有法人资格的社会团体。

本协会的宗旨是：团结全体会员，遵守国家宪法、法律、法规和政策，宣传贯彻党和国家、省委省政府有关信用建设的方针政策，推动社会诚信事业进步和发展，助力建设“信用浙江”，为加快我省“两个高水平”建设作出积极努力。

本协会的职责是：组织会员开展社会信用学术研究，加强信用信息交流，开展信用业务合作；积极弘扬信用文化，提升诚信意识，为社会企业防范信用风险，加强信用管理提供咨询和培训服务；协助政府部门推动社会信用体系建设。

本协会的业务范围是：

（一）宣传贯彻国家和省关于社会信用体系建设的法律、法规和政策；

（二）组织开展信用理论、信用技术、信用规制等方面的研究，组织开展信用学术研讨活动；

（三）交流信用信息，开展信用产品推广和信用优良企业示范推介工作，提高企业信用管理水平；

（四）加强与兄弟省区市及国外信用研究的合作和信息交流。开展与其它商会、协会、学会等社会团体的学术交流与业务合作，提供信用培训等咨询服务；

（五）向社会公共宣传和普及信用知识，提高全社会的信用意识和信用素质；

（六）协助政府有关部门推动社会诚信体系建设，倡导信用文化建。

（七）向政府有关部门反映会员的愿望和要求，维护会员的合法权益；

（八）承办主管单位委托的其他工作。

会员单位入会须知

一、申请加入本协会的会员，应具备下列条件

（一）承认和拥护本协会章程。

（二）有加入本协会的意愿。

（三）有志于信用管理研究，且信誉良好的企事业单位、信用服务机构，以及高等院校、科研单位等相关组织。

二、会员的入会程序

（一）提交入会申请书及相关资料。

（二）团体、个人会员须经理事会讨论通过。

（三）办理会员登记手续。

（四）发给会员证和本协会章程。

三、会员权利

（一）协会的选举权、被选举权和表决权。

（二）参加协会的活动。

（三）优先享用本会提供的各种服务。

（四）对本会工作的批评建议权和监督权。

（五）入会自愿、退会自由。

（六）有权申请通过协会向政府部门反映意愿。

四、会员义务

（一）贯彻执行国家、省有关社会信用建设的法律、法规和政策。

（二）遵守本会章程，执行本协会决议，维护本协会的合法权益和声誉。

（三）完成本会交办的工作，积极参加并支持本协会组织的活动。

（四）向本会反映情况，提供信息和资料。

（五）按规定缴纳会费。具体为：副会长单位15000元/年；理事单位7000元/年；会员单位2000元/年。

会员退会应以书面形式通知本协会，并交回会员证。会员一年不缴会费或不参加团体活动的，视为自动退会。

会员如有严重违反本协会章程的行为，经理事会表决通过，予以除名。



“信用浙江” 系列公益广告
《信用浙江》编辑部

信立天 心赢下 未来

诚信为本 服务至上



—— 失足，你可能马上复站立，失信，你也许永难挽回 ——

建设信用浙江 打造和谐社会