

信用

CREDIT ZHEJIANG

浙江

01

2018年第1期
总第036期

特别报道

杭州、温州、义乌入选
全国首批社会信用体系建设示范城市

信用建设

省社会信用体系建设工作座谈会在杭召开

信用研究

多措并举强化个人诚信体系建设

协会动态

省信用协会二届六次会长会议在杭召开



袁家军在省两会上提出浙江今后5年发展的总体要求奋斗目标，
强调——

加快打造信用浙江

★ 今后5年发展的总体要求是：高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻党的十九大精神，不忘初心、牢记使命，大力弘扬红船精神，坚定不移沿着“八八战略”指引的路子阔步前进，坚持稳中求进工作总基调，坚持高质量发展，坚持供给侧结构性改革主线，突出改革强省、创新强省、开放强省、人才强省工作导向，统筹推进富强浙江、法治浙江、文化浙江、平安浙江、美丽浙江、清廉浙江建设，高水平全面建成小康社会、高水平全面建设社会主义现代化，为我国决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦、实现人民对美好生活的向往作出新的更大贡献。

★ 奋斗目标是：确保到2020年高水平全面建成小康社会。在此基础上继续砥砺前行，高水平推进社会主义现代化建设，力争到2022年，全省生产总值超过7万亿元，人均生产总值达到12万元；居民、企业、财政三大收入持续较快增长，城镇居民人均可支配收入超过7万元，农村居民人均可支配收入超过3.5万元，在“强起来”的历史进程中继续走在前列、体现浙江担当。

★ 全面推进企业、个人、政府部门、事业单位、中介组织信用体系建设，加快打造信用浙江。

★ 把提高政府公信力作为加强政府自身建设的根本遵循，加强法治政府建设，增强宪法观念，依照宪法法律行使职权、履行职责、开展工作，推动各级政府依法施政、公开施政、廉洁施政、诚信施政，带动全社会讲诚信守信用。

——摘自2018年1月25日省长袁家军的政府工作报告

1月9日，中国首批社会信用体系建设示范城市名单公布。我省收获最丰：杭州、温州、义乌入选，占了上榜总数的1/4，且杭州名列榜首！

可喜可贺！这是国家对我省“信用浙江”建设的肯定与褒奖。

“人而无信，则不知其可；企业无信，则难求发展；社会无信，则人人自危；政府无信，则权威不立。”2003年，习近平在时任浙江省委书记时就强调提出，要努力打造“信用浙江”。

正因此，我省先行先试，真抓实干，历经16年的持续推进，政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设不断深入，走在全国前列。杭、温、义3市，无疑是典型代表（详见本期《特别报道》专栏）。

省城杭州，坚持把社会信用体系作为社会治理的重要机制，在国内率先出台了“十一五”专项规划，每年以任务清单进行分解，统筹规划信用建设。先后制定了红黑名单发布、联合奖惩、政务诚信、个人诚信等60多项信用管理制度……

浙南名城温州，以金融领域信用建设为突破口，在全国率先建成民间金融组织非现场监管系统，推出企业授信总额联合管理等机制。创新“信用+金改”模式，社会信用和银企信心不断回升。唱响“诚信，城市的生命”主旋律……

世界“小商品之都”义乌，牢牢把握信用“收集、评价、应用、发布”四大环节，不断推进“信用义乌”建设。全面建成信用大数据，在全省率先出台《个人信用管理办法》，实行“人人都有信用分”。积极推进信用项目化应用……

城市是推进社会信用体系建设的重要载体，信用是城市经济社会发展的重要基石。加强信用体系建设，有利于提高市场资源配置效率，激发城市发展活力；有利于打通公共信用信息共享共用渠道，完善城市综合服务功能；有利于强化守信褒奖和失信惩戒机制，提高城市治理水平；有利于提升行政效率和政府公信力，优化城市营商环境。

新时代要有新气象，更要有新作为。2月初召开的省社会信用体系建设工作座谈会上，省发改委副主任、省信用办主任周华富传达了省领导的指示，要求全面贯彻落实国家和省委省政府的决策部署，攻坚克难，加快打造“信用浙江”升级版，力争全国第一！

幸福都是奋斗出来的。期待全省上下持续努力，久久为功，深入推进社会信用体系建设，使诚信成为人文之本、城市之魂、社会之基，涌现更多的全国示范城市。

主办单位：浙江省信用协会

编委会主任：周华富

副主任：（排名按姓氏笔画为序）

王宁江 毛江群 方 华

叶永升 杜永盛 杨柳勇

吴文兆 余丽娟 张玮兰

陈丽莉 陈志福 陈晓曙

邵千龙 邵兴忠 罗 琳

施林峰 闻 伟 柴恩海

晏海军 郭心刚 蒋秀东

编委成员：（排名按姓氏笔画为序）

王忠孝 叶 谦 乔文颖

李 树 李立荣 杨 佳

何 杰 张楚舒 罗 帆

罗丹丹 金伟晓 郑小芬

郑连旺 赵期华 徐 全

黄忠华 章文静 潘上永

主 编：蒋秀东

副 主 编：邵千龙 王宁江

编 辑：陈悟宪

法律 顾问：王小军 徐起平

编辑 出版：《信用浙江》编辑部

地 址：杭州市环城西路 33-2 号

邮 编：310006

电 话：（0571）87056850

传 真：（0571）88152096

网 址：www.zjxyxh.org

电 子 信 箱：zj_xyxh@126.com

出 版 日 期：2018 年 2 月

准 印 证 号：浙内准字第 0203 号

印 刷：浙江民振印务有限公司

内部资料 免费交流



Contents | 目录

☆ 卷首语 Preamble P01

▲ 深化信用建设 力争全国第一

● 特别报道 Special Reports P04

▲ 省两会代表委员热议——
加快推进“信用浙江”建设

▲ 杭州、温州、义乌入选
全国首批社会信用体系建设示范城市

● 信用建设 Credit Construction P14

▲ 冯飞常务副省长专题听取信用工作汇报时要求
完善公共信用评价 强化评价结果应用

▲ 深入推进信用建设力争全国第一
周华富召开省社会信用体系建设工作座谈会

▲ 新时代 新气象 新作为
——全省设区市 2018 年信用建设工作要点摘编（上）

● 信用动态 Credit Trend P21

▲ 全国首家个人征信牌照获央行许可

▲ 拒不垃圾分类者将记入信用档案

▲ 省质监局出台规范性文件
加大严重质量失信惩戒力度

● 信用研究 Credit Study P23

- ▲ 企业信用管理制度体系的建立和健全 / 朱 明
- ▲ 主动守信, 让“信用”变成真金白银
——企业应对政府公共平台信用监管的财务管理措施 / 何 杰
- ▲ 多措并举强化个人诚信体系建设 / 郑连旺
- ▲ 措施“硬”起来 数据“跑”起来 部门“动”起来
——加强信用联合奖惩戒工作机制建设的建议 / 台州市发改委

● 市县信用 City and County Credit P32

- ▲ 舟山出实招深入推进社会信用体系建设
中长期规划和三年行动计划通过评审
- ▲ 谋划交通信用建设顶层设计
宁波市交通系统信用建设座谈会召开
- ▲ 台州发布司法公信力第三方评估报告
- ▲ 建立企业欠税欠薪欠息欠费信息通报制
海宁信用体系建设抓重点显成效
- ▲ 分类管理 联合惩戒 社会共治
玉环强化信用监管助推企业优质发展

● 信用采风 Credit Collection P36

- ▲ 全市唯一的专业公共服务运营商
——舟山市智慧城市运营有限公司
- ▲ 独树一帜的防水材料供应商
——上海台安实业集团有限公司

● 协会动态 Institute Trends P39

- ▲ 2018 年: 协会工作要新台阶
省信用协会二届六次会长会议在杭召开
- ▲ 省信用协会二届理事会增补副会长名单
- ▲ 省信用协会 2017 年工作总结及 2018 年工作要点

● 典型案例 Classic Case P44

- ▲ 省信用中心发布 2018 年 1 月——
浙江“十大守信”案例“十大失信”案例

封二:
袁家军在省两会上强调——
加快打造信用浙江

封三:
省信用协会声明

省两会代表委员热议——

加快推进“信用浙江”建设

“人无信不立，业无信不兴，国无信不宁”。信用是维系社会和谐和发展的纽带，在人际交往、社会发展、治国理政等方面，发挥着十分重要的作用。

政府工作报告提出，全面推进企业、个人、政府部门、事业单位、中介组织信用体系建设，加快打造信用浙江。信用浙江建设进程效果怎样，如何继续推进？在省两会召开期间，围绕这一话题，代表委员们各抒己见，畅所欲言。

信用建设走在前列

谈到信用浙江，省政协委员、省发展改革委副主任周华富最大的感触是，信用浙江建设全国领先，但需加快推进。

周华富委员说：“立足浙江省情，2017年1月，浙江省出台了《五类主体公共信用评价指引（2017版）》，这是浙江加快推进社会信用体系建设的一次积极探索，向构建以信用为核心的新型市场监管体系迈出了重要一步，对形成具有浙江特色的现代治理体系具有重要意义。”目前，浙江已经基本建立起企业、自然人、社会组织、事业单位和政府机构五类主体公共信用评价体系，企业公共信用评价、事业单位和政府机构公共信用评价已上线试运行，自然人和社会组

织公共信用评价计划将于今年上半年上线试运行。

推进信用浙江建设有着深厚的土壤。“我们在开展企业投资项目‘最多跑一次’改革中发现，无论‘标准地’还是‘承诺制’，信用建设必须跟上，要把信用试点作为配套措施。”周华富委员说。

信用浙江已成为“最多跑一次”改革进一步推进的重要助力器，桐庐的实践印证了这一点。省人大代表、桐庐县人大常委会主任游宏说：“依托信用的力量推进改革，确立起‘信任优先’的新理念，是‘最多跑一次’改革的重要支撑。桐庐在企业投资项目上推行‘标准地+承诺制’，政府向企业提供可直接使用的‘标准地’，在企业对投资进行信用承诺后，利用这种建立在信用基础上的共识，简化审批环节，跑出改革加速度。”

信用观念渐入人心

“诚信是企业经营最基本的道德准则。”省人大代表、浙江水晶光电董事长林敏说，信用伴随着企业发展的每一个环节，只有诚实守信、遵纪守法，企业发展方能持久。“成为上市公司之后，诚信是对自己负责，更是对股民负责。”他说。

“大力弘扬新时代浙商精神，其中有一条是



‘诚信守法的法治精神’，浙商从改革开放初期的默默奋斗，到如今全球知名，全是靠着一次次诚信守信的案例，撑起了大家对浙商的认可。”林敏代表说，诚信是浙商的一张“金名片”，信用浙江建设，也是擦亮浙商的金字招牌。

省人大代表、镇海石化焊接班班长范丽锋，深切感受到浙江的信用建设已经涉及到生活的方方面面。

“同事之间偶尔都会相互提醒信用卡是否按时还款，信用浙江建设已经让信用意识深入人心。”良好的信用，也给他带来了实打实的方便。“有一次因为外出旅游，要申请一张新的信用卡，因为良好的个人信用，省去了很多复杂的程序，真正做到了让我们守信者受益。”范丽锋代表对信用浙江建设赞不绝口。

信用建设尚在路上

信用浙江建设是一个长期、系统的工程，代表委员们纷纷放眼未来，为信用浙江建设建言献策。

省政协委员、浙大管理学院教授贲圣林一直关注信用浙江建设：“我们的信用建设任重道远，”利用新技术建立普适的信用评价体系，关系到信用浙江建设破冰前行。

贲圣林委员认为，第三方信用评分推动了社会

大众对信用的认识，作用不可忽视，但信用服务的提供者掌握的数据并不全面。“政府有关部门要牵头其他市场主体打破‘信息孤岛’，提供全面数据和权威算法，形成一个更客观更中立的评分体系，把信用上升到社会基础设施的高度。”

“生活中的细节小事，是与老百姓关系最密切的，也是最容易忽视信用的地方。比如就业面试时，很少会把信用体系列入考核标准。”范丽锋代表认为，信用浙江建设要从小处着手，于细节处见真章，让越来越多的人意识到信用的重要性，有效推进信用浙江的建设。

游宏代表则认为，信用浙江建设应致力于构建“家庭—学校—社会”三位一体的良性信用生态。“每个人的信用意识在家庭中萌芽，在学校里浸润，在社会中强化。要促成良性信用生态健康循环发展，让守信者处处受益，让失信者处处受限。”他说，信用社会的有序运行必须以法律为保障，只有将信用从道德层面上升到法治高度，才能让信用浙江结出累累硕果。

代表委员们纷纷为信用浙江建设出谋划策，他们相信，信用之花定会在浙江大地越开越盛。

杭州、温州、义乌

入选全国首批社会信用体系建设示范城市

1月初，国家发展改革委、人民银行公布首批12个社会信用体系建设示范城市名单，我省杭州市、温州市、义乌市入选。

2015年8月，国家发展改革委和中国人民银行联合发文，将沈阳、青岛、南京、无锡、宿迁、杭州、温州、义乌、合肥、芜湖、成都等11个城市列入首批社会信用体系建设示范创建城市。

2016年4月，国家发展改革委、中国人民银行联合发文，批复了32个城市（城区）第二批社会信用体系建设示范创建城市，包括北京市海淀区，内蒙古自治区呼和浩特市、乌海市，辽宁省大连市、鞍山市、辽阳市，黑龙江省绥芬河市，上海市浦东新区、嘉定区，江苏省苏州市，浙江省台州市，安徽省安庆市、淮北市，福建省福州市、厦门市、莆田市，山东省潍坊市、威海市、德州市、荣成市，河南省郑州市、南阳市，湖北省武汉市、咸宁市、宜昌市、黄石市，广东省广州市、深圳市、珠海市、汕头市、惠州市，四川省泸州市等32个城市（城区）。

2016年11月，国家发展改革委、中国人民银行组织机构对部分示范创建城市工作情况进行第三方评估。有20个示范创建城市（城区）（包括11个第一批示范创建城市和9个第二批示范创建城市）接受了

评估。

2017年8月，国家发展改革委、中国人民银行下发《社会信用体系建设示范城市评审指标（2017年版）》，确立了示范城市的验收标准。

两年创建，终于揭晓。恭喜以下城市——

杭州市、南京市、厦门市、成都市、苏州市、宿迁市、惠州市、温州市、威海市、潍坊市、义乌市、荣成市。



首批社会信用体系建设示范城市之杭州——

信之姿，城之美

——杭州力建信用城市喜开“示范之花”

自2015年获批成为全国首批信用示范创建城市以来，杭州坚持把社会信用体系作为社会治理的重要机制，以信用惠民为理念，以奖惩联动为核心，以信用监管为抓手，以平台开放为支撑，将“信用杭州”打造成为杭州新的城市名片。

凝聚合力，形成信用建设新格局

组织健全。2002年成立了“信用杭州”建设领导小组，经过多年建设和发展，成员单位由原先的16个增加到69个；13个区、县（市）都成立了信用建设领导小组及其办公室，在杭州市信息中心的基础上增挂“杭州市信用中心”牌子。

规划引领。2006年，杭州市在国内率先出台了《杭州市社会信用体系建设“十一五”专项规划》，陆续制定了“十二五”及“十三五”专项规划，每年以任务清单进行分解，统筹规划杭州信用建设工作。

制度保障。以《杭州市公共信用信息管理办法》为统领，先后制定了涉及红黑名单发布、联合奖惩、政务诚信、个人诚信等60余项信用管理制度。各成员单位、区（县、市）也制定了信用管理和应用制度，构建了市、区（县、市）两级制度体系。

夯实平台，构筑开放应用多元化

实现信用平台大数据融合。平台于2008年正式启动，经过多年建设，已建成“一网三库三系统”，围绕城市治理、城市服务、信息惠民3个维度，充分发挥大数据技术优势，引入元数据管理模式，全面建成面向社会治理和公共服务的信用大数据平台。2017年11月，在全国平台网站观摩会上获示范性网站平台。

实现信息归集全覆盖。目前，已归集了所有市级机关、区（县、市）和主要公用事业单位，共338类2947项1.4亿条有效信用信息，形成1300余万份自然人信用记录和120余万份法人信用记录，完全覆盖了全市常住人口、流动人口及各类注册法人。

实现信息开放全方位。2014年，在全国率先提出并建立信用信息分类开放机制，通过政务内网、互联网、微信公众号、手机APP、现场服务窗口等方式，向政府部门、社会公众以及第三方机构开放信用信息，全年提供信用服务1152万次；有26个部门在审核财政扶持资金时查询信用记录，涉及资金近20亿元；向多家银行机构提供信用服务，涉及贷款金额上千亿元。

信用治理，编织联合奖惩一张网

“1+3+X”体系先导，保障联合奖惩措施落地。以《在行政管理中使用信用记录和信用报告的事项清单》为指引，以国家出台的备忘录、红黑名单发布制度和社会法人联合奖惩管理办法为依据，督促各相关部门按照国家多部委签订的联合备忘录精神制定实施细则。至2017年底，共出台了40多个在日常行政管理中的具体措施细则。

重点领域探索先试，实现联合奖惩多措并举。探索在青年诚信、交通文明、医疗卫生等19个重点领域实现联合奖惩，多措并举，激发联合奖惩落地动力。由市发改委、团市委牵头，推动政府部门和社会资源加快对青年守信联合激励措施的落实，在积分入学管理指标体系中，志愿者的服务折算为公益信用积分。2016年，出台了全国首个交通领域的联合惩戒备忘录——《杭州市关于对严重交通违章当事人实施失信联合惩戒的合作备忘录》，由市中级人民法院、公安局、人力社保局、发改委等11个部门共同签署，对毒驾等29种严重交通违法行为当事人提出了联合惩戒。

信用修复理论先行，完善联合奖惩关爱机制。为有效推进联合奖惩机制落实，杭州市于2015年联合南京、宁波和无锡4城市，共同开展了《信用修复机制研究》，探索为失信行为主体提供重塑自身信用的合法途径，建立联合奖惩关爱机制。在此基础上，细化并制定了9种红名单退出机制，15种黑名单退出机制。

信用嵌入，打造信用监管一条龙

信用前置，再造行政审批流程。将信用核查、信用预警融入行政审批，通过信用前置助力“最多跑一次”改革。一是信用助力“容缺受理”。允许信用良好的市民，在办理过程中的任意时间补齐材料，有

效提升了事项办理的进度。二是信用推动“并联审批”。将办理事项的绩效情况纳入政务诚信档案，约束相关审批部门在规定时间内完成现场勘查、材料审核等工作。三是信用优化“双随机”机制。在确定随机抽查的比例、频率和方式的基础上，针对有严重违法失信记录的市场主体，适当提高随机抽查的比例，让“双随机”的监管效率进一步提升。

电商信用，助力跨境综试实践。依托杭州跨境电商综试区的创建优势，探索构建“线上线下一联动”的跨境电商信用体系。一是汇聚各方数据，建立信用主题库。不仅与市公共信用信息平台实现数据交互，还搜集了金融保险机构、社交媒体和国外征信机构等的信用信息。二是建立指标体系，开展综合评价。从企业资质、经营管理、财务状况等7个要素构建跨境电商信用评价指标，委托第三方信用服务机构对1.4万家入驻企业进行了信用评价。三是整合供应链，共建溯源体系。借助二维码和物联网技术，实现交易信息、物流信息的实时跟踪，提升跨境电商的风险防控能力。

嵌入调用，实现平台跨界融合。提升信用平台的服务能力，推进信用应用与部门行政管理业务深度融合。房管部门在公租房、廉住房资格核查时，在房管业务平台上直接调用信用核查。至2017年11月，核查量已近10万条。在政府公共资源交易平台上，供应商、采购方、代理机构、专家都可以直接查询打印供应商信用记录。与网约车监管平台进行融合对接，建立网约车经营者和驾驶员信用记录。

信用惠民，着力增强百姓获得感

“信用惠民”，一直是杭州推动社会信用体系建设的核心理念，着力通过正确的引导让信用成为根植于百姓内心的修养。在2014年度、2016年度，分别被市民评选为“精神文明建设十件大事”。

——校园健身，凭市民诚信卡，信用良好者可直接刷卡进校健身。平均每月刷卡10余万人次。

——社会公益，志愿者服务、无偿献血、垃圾分类等社会公益行为及道德荣誉计入“信用银行”，公益信用分可兑换公益奖励或社会福利。

——医疗卫生，“医信付”服务让全市近700万持卡群体，在杭州市级各大医院享受先诊疗后付费的服务。2017年已提供了180多万元事后支付服务。

——刷脸办事，在个人纳税证明、公积金申请办理、社保查询等行政事项中，杭州已实现了“刷脸”认证应用，实现了办事从“最多跑一次”逐渐向“足不出户”的转变。

——“共享信用服务亭”，遍布了机场、地铁等主要交通枢纽和城市街道。在共享亭里，市民可以凭信用买东西、借东西、回收东西。

——“信用图书馆”，开启了“享信用，爱生活”的全新阅读模式，人们足不出户即可完成图书的借阅和归还。2017年4月启动以来，信用借书已占杭州图书馆借书比例的47.54%。

信用传承，积极践行核心价值观

注重教育培训。在企业生产、流通领域，开展“信誉兴业”主题教育；面向公务员，开展诚信教育培训；面对青少年，在学校、共青团组织开展“诚信立身”主题教育。

注重宣传引导。在“3.15”消费者权益日、“食品安全宣传周”“重合同、守信用”单位评选和重要节假日等时间节点，开展诚信文化宣传。在杭州电视台“我们的圆桌会”“民情观察室”等栏目，录播信用专题节目，加强舆论引导。

杭州现场会开启新篇章。2015年7月9日，全国社会信用体系建设杭州现场会召开，这是启动全国社会信用体系建设示范创建活动的里程碑。

城市高峰论坛引领未来。2017年7月，首届“中国城市信用建设高峰论坛”在杭州召开，300多个城市共同发出了“信用城市，品质生活”的倡议，开创了城市信用建设新篇章。



首批社会信用体系建设示范城市之温州——

全国首个以“信用”为城市战略的城市

温州：涅槃重生实至名归

温州市坚持以构建良好信用环境、树立城市信用品牌为目标，以建立现代社会信用体系为核心，以诚信宣传教育和信用信息平台建设为抓手，创新“信用+”模式，积极探索，勇于创新，不断提高政府、企业和个人的信用意识，为加快建设国际时尚智城营造良好信用环境。

“温州获批成为国家首批社会信用体系建设示范城市。这一荣耀实至名归，却又殊为不易。”温州商报感慨道，作为全国第一个以“信用”为城市战略、最早设立诚信日的城市，温州与诚信可谓血脉相融。但“信用温州”这一金字招牌，却是在市场的风波中不断地破立重生、几经淬炼而来的……

经过无数次诚信的风雨洗礼、烈火淬炼，温州终于涅槃重生。2015年，温州申报创建社会信用体系建设示范城市获得国家发改委批复，成功跻身全国信用建设第一梯队。2017年，温州荣获全国城市信用建设创新奖，综合信用指数名列全国地级市第三位。2017年底，正式通过国家验收……

诚信，已然成为温州城市的一张金名片。

以“信用+大数据”为基础， 建设地方特色信用平台

温州市较早建成信用平台，实现市县共建格

局，形成了地方特色和亮点。概括起来，突出的有以下3点：

时间上早。2006年和2011年，温州先后建成市企业和个人公共信用信息平台以及温州信用网，推动信用信息共建共享，打破“信息孤岛”，推进信用信息应用。同时，推进行政许可和行政处罚“7日双公示”，已在“信用中国”网站公开“双公示”信息约100万条。

覆盖面广。温州市以市级信用信息综合服务平台为总枢纽，为辖内11个县（市、区）开发信用子平台，破除县区间的信用数据壁垒。全力抓好信用信息归集工作，截至2017年底，共归集全市63个信源单位共359类信用信息，为全市1.2万家非企业法人、26.9万家企业、50.6万家个体工商户和821.7万个自然人建立信用信息档案。开放信用信息“一站式”查询，已有64个市级单位、11个县（市、区）、各级审批中心、民间借贷中心等，在各类管理服务事项中查询应用信用信息，累计查询量达100多万人次。平台集信用信息归集、信用信息共享、信用信息查询服务、信用大数据应用等功能为一体，建立了横向到边、纵向到底的信用信息共用机制，为信用建设工作奠定坚实基础。

创新应用。温州市积极搭建渠道，实现省市数据

实时交换共享，并在此基础上创新应用。平台融合民间借贷信息，开通小微企业信用保证基金信用专项应用；建立线上、线下查询应用系统，完善线上移动端查询系统，建设线下展示大厅；积极探索“信易贷”试点工作，联合银行实施贷款审批“双查询制度”，即查询人民银行征信信息和政务信用信息，提升政务信用大数据服务金融信贷水平，扎实推进普惠金融发展。

以“信用+奖惩”为重点， 构筑新型市场监管体制

温州市积极建立以信用为核心的市场监管体制，推进简政放权和政府职能转变，加强事中事后监管，不断释放市场主体活力，进一步优化发展环境。

——出台办法。对26个领域联合激励对象和36个领域联合惩戒对象，制定行业主管部门、市场机构和行业组织共23项联合激励措施，以及17项联合惩戒措施。出台56个失信“黑名单”制度和12个守信“红名单”制度。建立跨区域联合奖惩体系，与丽水、义乌签订区域信用建设合作框架协议，共享“红黑名单”信息1.5万余条。

——联合激励。建立信用与信贷融资挂钩机制，优先为诚信企业提供金融支持，已累计对1333家纳税信用A、B级企业发放贷款1654笔，共计31.45亿元。开展“百佳诚信企业”评选活动，对168家获评企业实施税收缴纳、市场监管等方面的18项激励措施；以市民卡为载体，为优秀青年志愿者落实在图书借阅等公共服务领域的联合激励措施；出台《“最美温州人”贷款授信实施方案》，对获评的“最美温州人”，在银行贷款授信额度、利率、期限、担保方式等方面落实激励措施。

——联合惩戒。建立社会信用体系建设府院联席会议制度，实现司法审判领域失信信息与政务信用信息交换共享，建立跨领域、多部门参与的司法审判领域失信联合惩戒机制。2015年以来，成功控制失信被

执行人4162人，司法拘留2842人。将8万余条失信信息录入最高法院失信被执行人名单库，促使10220名失信被执行人自动履行义务，或达成和解协议。

以“信用+文化”为抓手， 打造有影响力的诚信品牌

多年以来，温州市一直将诚信视作城市的生命，精心呵护，常抓不懈，不断推进，逐渐形成有地方特色、有影响力的诚信文化品牌——

8·8诚信日。从2002年起，将每年8月8日作为温州“诚信日”。已连续16年组织举办“诚信日”系列活动，不断提高政府、企业和个人的诚信意识，带动引导社会各界和广大干部群众主动参与信用建设示范城市创建工作，共同践行社会主义核心价值观。

诚信一条街。在全市范围内，全面开展建设“诚信一条街”活动，已成功打造了温州五马街、人民路、府前街“诚信一条街”。举行争做“诚信商家”承诺书签订仪式，商家代表宣读诚信温商倡议书，同时利用“信用温州”微信公众号，打造“诚信一条街”移动商圈，推介诚信店家，营造诚实守信的商业氛围。

网上诚信馆。打造网上诚信纪念馆2.0版，通过“为诚信点赞”活动，塑造温州诚信品牌。集中对“诚信温商”“诚信老爹”等道德模范，以及“最美温州人”的诚信事迹进行广泛宣传，持续塑造“诚信群像”。将诚信品格融入城市精神文明的重要内核，将诚信理念植入百姓的内心深处。

人以诚为本，利以信为先。据最新的温州市社会信用状况调查结果表明，95.7%的受访者“支持”温州创建全国示范城市，市民诚信意识明显提高。74.1%的受访者表示，其单位（企业或家庭）的诚信意识“很强”或者“较强”；在平时的消费和业务交往中，87.3%的受访者表示“非常注重”或“比较注重”对方的信用情况。

首批社会信用体系建设示范城市之义乌——

打造以信用为核心的新型信义商城

义乌：信用成为发展“金钥匙”

义乌市立足商贸城市特色和优势，牢牢把握信用信息“收集、评价、应用、发布”四大环节，全面构建以信用为核心的新型市场监管机制，不断完善以信用为基石的诚信营商环境。

注重创新体制机制，厚植信用根基

构筑工作推进“新模式”。成立以市长为组长的社会信用体系建设领导小组，构建“1+2+X”推进机制，即“一套统筹机制、企业和个人两大信用体系、市场外贸金融网格等若干专业领域”，信用办负责统筹，市场监管局与公安局分别负责企业和个人信用建设工作落地，有效解决信用应用推进不力、应用项目落地难等问题。专门组建国有企业——义乌中国小商品城征信有限公司，市信用中心与商城征信公司全面合作，按照“政府主导、市场运作”的模式推进社会信用体系建设。

打造信用评价“新机制”。搭建信用信息共享平台，全面归集52个政府部门的1187项信用数据，形成覆盖37万法人和其他组织、220万自然人，超过1亿条记录的多维信用数据库。出台企业和个人信用评价管理办法，建立信用评价模型，对企业、个人

分别设定118个和98个加减分项，同时结合红黑名单制度中的253个一票否决项，对全市所有企业、个体工商户和其他组织信用状况实施综合动态评价，分设A—E5个等级，个人信用0—200分赋分，实现“人人都有信用分”，并将评价结果作为政府治理和社会化运用的重要依据。

拓展诚信宣传“新载体”。2016年1月，义乌市人大决议，将每年1月9日设为“诚信日”，寓意“一言九鼎”。在“诚信日”隆重举办守信“红名单”发布活动，公布“十佳诚信企业”“十佳诚信外商”“十佳诚信电商”和“十佳诚信经营户”等一批守信“红名单”。同时，开展万人诚信签名以及诚信主题教育等活动，形成全社会用信、重信、守信的良好氛围。大力实施“敲响拨浪鼓，同圆中国梦”工程，把“中国梦”和诚信元素植入小商品，把诚信理念传到五湖四海、送入千家万户，“中国梦”主题商品销售累计9900多万件。

注重落实应用奖惩，打造信用高地

创新实施事前信用承诺。推出信用承诺制审批机制，按照“你承诺，我先批，事后审，失信惩”

的思路，对信用优良的企业和个人，通过书面信用承诺替代部分审批材料，实施“容缺受理”，先行发放证照，简化了审批流程，并对违背承诺主体建立失信记录，从原先“事前管审批”变为“事后管信用”。例如，对信用良好的企业和个人，适用住所申报承诺制开展企业工商登记注册，免于提交房屋产权证明和租赁合同，最大限度便利守信企业完成登记注册。至目前，全市已在35个部门122个事项中实施信用承诺，累计承诺2.7万余次。

全面开展事中信用核查。制定行政领域信用产品应用办法和应用清单，搭建信用核查平台，在行政审批、公共服务、政府采购、招标投标、财政补助等事项中，得到全面应用。目前，已在全市46家政府部门144个行政事项中开展信用核查，2017年共核查9.1万余次。积极推动市场化应用，一方面将市场摊位租金与信用等级挂钩，另一方面出台银行业信用联合奖惩实施意见，将公共信用信息核查作为信贷审批的必需环节。2017年，36家金融机构累计开展核查9万余次。

持续深化事后联合奖惩。制定社会法人、个人联合奖惩办法，明确对不同等级（分数）主体实施联合奖惩的事项、环节和措施，合计制定了127项激励措施和260项惩戒措施。例如，对信用等级E级企业，禁止入驻市场、园区，限制金融信贷、参与招投标、财政补助；对信用分120分以上个人，实施停车、公交打折，享受医院诊疗、车辆年检等绿色通道服务。实施以来，全市共有300余家企业被限制财政资金补助，97家企业被限制参与招投标，416人被限制担任人大代表、政协委员或村干部，2600人次被限制金融信贷。直接促使失信被执行人主动履行案件273个，总金额达1.7亿元。

注重彰显商贸特色，深挖信用价值

“信用+市场”，打造监管样板。义乌实施市场

信用分类监管模式，发布全国首个监测市场信用波动情况的指标——义乌市场信用指数（YMCI），以信用监管来净化市场。据统计，推行信用分类监管以来，义乌市场经营户违法率下降了2/3，客商满意率达到97%。

“信用+外贸”，防范涉外风险。作为国际化商贸流通中心，外贸合同诈骗、拖欠货款逃匿等案件在义乌时有发生，严重影响了市场秩序。义乌市以打造经侦预警平台为突破口，构筑一道符合市场实际的“诚信防火墙”。建立外贸公司、货运代理公司、供货商等信用信息及评价信息数据库，及时向社会公布逃匿的失信外贸主体，警示经营户防范外贸风险。至目前，该平台已将9300余家外贸公司及货代公司纳入诚信监督，收到信用评价30余万条，合同诈骗案件从2009年的159起降至2017年的22起，直接挽回损失2.74亿元。

“信用+金融”，强化金融服务。加强与金融机构合作，将缴纳税收、社保、公积金等公共信用信息，应用于贷前获客、贷中审查和贷后监测全链条，服务小微企业，实施普惠金融。2017年，累计发放纯信用贷款6.1亿元。搭建企业金融风险监测平台，对信用状况、线上交易、信贷、经营状态等数据，进行多维度整合分析，实现企业“健康体检”、金融风险监测等功能。推出“一袋金币”电商融资服务平台，实时采集网店经营数据，以信用评价为依据，实现电商企业信用变现，共累计授信电商1211家，放款2.26亿，有效缓解电商融资难、融资贵的问题。

经过多年的探索实践积累，信用已经渗透到义乌的每个角落，成为义乌改革发展的一把“金钥匙”。义乌将进一步深化“信用义乌”建设，让信用这张“金名片”助力义乌在“一带一路”上扬帆起航。

冯飞常务副省长专题听取信用工作汇报时要求

完善公共信用评价 强化评价结果应用

1月19日，冯飞常务副省长主持召开专题会，听取我省信用建设“531X”工程建设进展汇报。省政府副秘书长李岩益，省编办、省公安厅、省民政厅、省工商局、省数据管理中心等单位负责人参会。省发改委李学忠主任、周华富副主任参加会议。

会议听取了企业、自然人、社会组织、事业单位和政府机构五类主体公共信用评价工作进展情况汇报，并进行了讨论和交流。

冯飞常务副省长对我省五类主体公共信用评价

工作给予了充分肯定，他表示这项工作取得了实质性、突破性进展，并就下一步工作提出了3点总体要求：一是要深化认识公共信用评价工作的重要性，其定位是重点服务政府经济管理方式的转变；二是要进一步完善公共信用评价方法，评价要有依据、有合法性，评价结果要合理；三是强化公共信用评价结果应用，结合“最多跑一次”改革，推动公共信用评价结果在政府内部应用，并在应用中不断迭代。

深入推进信用建设力争全国第一

周华富召开省社会信用体系建设工作座谈会

“社会信用体系建设工作十分重要，省委省政府非常重视，浙江有较好的基础，要力争全国第一，”省发改委副主任、省信用办主任周华富，在省社会信用体系建设工作座谈会上强调指出，要全面落实国家和省委省政府关于社会信用体系建设的

决策部署，深入推进我省社会信用体系建设，加快打造“信用浙江”升级版。

省社会信用体系建设工作座谈会，2月6日在杭州召开。周华富，省发改委财金处处长邵千龙、省信用中心主任王宁江等出席会议。全省11个设区市



和义乌市信用办、信用信息中心等有关负责人及工作人员参加会议。

会议要求，深入贯彻党的十九大精神，全面落实国家信用建设座谈会提出的“5个组合拳”和“10个量化指标”新任务，推进实施信用建设“531X”工程和《浙江省公共信用信息管理条例》。以建立完善五类主体公共信用评价体系为框架，以强化公共信用评价结果应用为重点，不断夯实公共信用信息归集基础，强化信用信息应用，完善信用联合奖惩机制，加强诚信文化宣传与教育，努力探索构建以信用为核心的新型市场监管体系，为形成具有浙江特色的现代治理体系提供有力保障。

会上，各设区市和义乌市汇报交流2017年信用工作和下一步的工作打算，并围绕公共信用评价、省信用平台一体化建设等问题提出建议。

周华富在总结讲话中，传达了省委省政府关于社会信用体系建设的部署要求，肯定了各地2017年信用工作取得的进展。他说，省委省政府非常关注和重视信用工作，常务副省长冯飞还专门听取了我们的汇报，充分肯定了我们的工作，明确了下一步

的工作要求。我们经多年努力探索实践，已经有了较好的基础，很多工作都是走在全国前列的，这次全国首批社会信用体系建设示范城市，12个中浙江占了3个。杭州、温州和义乌的先进经验要好好总结，向全省推广。

“新时代要有新气象，更要有新作为。有作为才有地位，首先要讲作为。”周华富指出，信用工作非常重要，大家要有使命感，勇于担当，深入探索，善于试点，破解难点，不断做出亮点、全面推开，扎实推进信用浙江建设。他并就下一步工作提出了六点总体要求——

加强信用信息归集，扩大信息归集范围，提升信用信息质量；提升五类主体公共信用评价水平，优化完善公共信用评价方法；加强信用应用，在重点行业（领域）应用取得突破，进一步拓宽应用的范围；完善信用建设支撑体系，不断夯实信用建设基础；加强试点示范创建，引领推动社会信用体系建设工作不断深入；强化保障措施，确保社会信用体系建设各项工作落地落实。

编者按：2月6日召开的省社会信用体系建设工作座谈会上，全省11个设区市和义乌市信用办的有关负责人，在总结汇报2017年工作的同时，畅谈交流了2018年的工作思路和设想。现将各设区市的新年工作要点摘编如下（分上下两期刊登），供大家学习参考。

新时代 新气象 新作为

——全省设区市2018年信用建设工作要点摘编（上）



杭州：打造示范城市升级版

2018年，我们将着重围绕建设信用杭州升级版专项行动，以全国社会信用体系建设示范城市获批为契机，深化城市信用建设，全面对接“城市数据大脑”，打造“智慧信用、阳光信用、惠民信用、生态信用”为特征的示范城市升级版。

（一）强化信用大数据平台。一是依托“城市数据大脑”、政务云服务和阿里云大数据技术，实现信用信息从国家、省、市、区（县）一体化的纵向贯通，逐步推进各职能部门信用数据库建设，实现横向的一体化互通；构建面向社会治理和公共服

务创新的信用大数据平台，全面提升信用信息归集手段、处理时效、应用模式和分析预警功能；二是拓展信用信息查询渠道，向更多政府部门和民航、出入境、高消费等具有社会管理职能的单位开通信用查询和信用核查功能。三是加强公共信用信息社会服务的对策研究，继续推进与杭州市民卡有限公司、阿里巴巴有限公司等第三方公司合作推广市场应用，和更多的社会服务机构签订开放平台数据、授权查询和数据安全使用等协议。

（二）深化信用助力“最多跑一次”改革。一是在行政许可领域率先推行信用承诺机制，通过信用承诺，保障“容缺受理”；二是将信用核查功能嵌入到“一窗受理”等行政审批网上受理平台，通过信用督查，推进“并联审批”；三是加强信用红黑名单的使用，通过信用预警，加强事后管理。

（三）打造无押金城市。一是编制信用免押服务三年行动计划，深入调研免押领域，为打造成全国首个无押金城市打好基础。二是深化与芝麻信用的合作，在更多领域试点开展信用免押，在未来2-3年内将信用免押服务覆盖便民服务全领域。三是依托市民诚信卡，开展个人信用评分，让百姓感受“信用有价”。

（四）推动多领域联合奖惩。一是积极推动国家多部委联合签署的各项联合奖惩备忘录在我市的落地实施，签署具有杭州特色的地方信用奖惩联动合作备忘录；二是强化行政许可和行政处罚“七天双公示”，确保公示信息及时、准确在“信用杭州”网公示；三是建立信用修复机制，鼓励失信主体修复和改善自身信用。

（五）提升城市营商环境。一是加强政务诚信建设，完善公务员诚信档案，构建政务信用承诺机制，继续加大政府机构失信问题的专项整治；二是继续开展涉金融领域、电子商务领域等失信企业专项治理，优化城市营商环境；三是积极营造信用氛围，树立诚信典型，组织“信用宣传周”，开展示范城市成果宣传。

宁波：提质抓应用完善五机制

根据国家、省关于社会信用体系建设的部署，结合我市发展改革的实际，积极贯彻落实《浙江省公共信用信息管理条例》和“531X”工程，破解工作难题，创新思路方法，发挥政府统筹协调示范作用，凝聚市场社会共建之力，夯实基础，进一步提质量、抓应用、见成效，助力名城名都建设。重点是完善5个机制。

（一）完善信用信息共建共享机制。编制2018版公共信用信息目录，促进公共信用信息归集提质扩面，建立区县（市）信用信息补充归集机制，探索将社会组织在履行行业管理职能中产生的信用信息纳入归集范围，完善大数据监测分析、可视化等平台功能。按照全国信用平台“一体化”建设工作有关要求，推进市公共信用信息平台与省信用信息平台、全国信用信息共享平台以及行业信用信息系统的互联互通和信息共享，构建公共信用信息的共享网络体系，研究推进市场信用信息与公共信用信

息的互联互通。

（二）完善信用监管协同联动机制。进一步健全信用联合奖惩机制，优化市信用平台联合奖惩系统，促进联合奖惩措施落地，充分调动市场性、社会性奖惩力量。聚力实施信用“531X”工程，推进公共信用评价的结果在行政管理和社会治理中的应用，落实与评价结果相适应的奖惩措施，实现对各类市场主体的分类监管、精准监管。

（三）完善重点行业领域诚信共治机制。发挥行业协会商会的作用，建立健全行业信用承诺、信用评价、分类监管及激励惩戒制度，加强行业诚信自律。开展对违法违规经营、违约拖欠、商业欺诈、假冒伪劣等严重失信行为的治理，扎实推进涉金融领域失信问题等专项治理工作。依托“531X”信用评价，探索开展市民诚信积分，创新提供“免押金”、“绿色通道”等公共信用服务。

（四）完善信用服务市场培育机制。发挥政府引导作用，鼓励政府部门和公共服务单位通过购买服务的方式使用第三方机构提供的信用产品和服务。研究信用建设服务实体经济政策措施，鼓励市场主体参考使用信用信息、信用评分和信用评价结果，支持银行、信托、融资租赁、担保、保险等专业服务机构运用信用信息和产品为企业提供服务。

（五）完善信用工作组织协调机制。完善联络员制度和工作例会制度，健全动态信息、典型案例、工作总结报送制度，试行编制重点行业信用建设年度发展报告。结合信用中国城市监测，建立各区（县、市）、各重点行业领域的信用状况监测机制，定期发布监测结果，纳入信用工作考核。

温州：巩固拓展深化创建成果

2018年，温州市将根据省里信用“531X”工程的战略部署和《浙江省公共信用信息管理条例》等



精神，进一步巩固、拓展和深化社会信用体系建设示范城市创建成果，重点在以下几个方面下功夫：

一是在完善信用信息大数据上下功夫。进一步完善温州市信用信息综合服务平台建设，优化信用温州门户网站、信用温州手机APP、微信公众号等平台的建设，加强宣传推广，提升影响力和服务力。完善全市信用信息目录，进一步推动电力、纳税等信息的归集。做好与省平台的数据对接，进一步完善省、市、县三级信用信息交换共享机制，实现三级平台互联互通。加强已归集公共信用信息的清洗整理、多维分析、深度加工和广泛应用。

二是在推动联合奖惩上下功夫。进一步完善以信用为核心的市场监管体系，推动更多部门出台信用分类监管举措，对不同信用状况的市场主体分别实施相应的监管措施。以温州市实施“营商环境提升年”活动为契机，进一步推动在行政审批、政府采购、招投标等领域率先查询信用记录或应用信用报告，切实发挥信用信息在“最多跑一次”改革中的支撑作用。进一步完善联合奖惩制度，打好信用联合奖惩组合拳，以“红黑名单”为重点，完善跨部门、跨行业的失信联合惩戒和守信联合激励的信用联动机制，及时跟踪联合奖惩效果，强化“守信者一路绿灯，失信者处处受限”的社会导向。

三是在开发应用信用产品上下功夫。积极推进与阿里巴巴集团深化合作，以芝麻信用在大数据分析处理、个人及企业信用评估、信用文化传播等方面的技术和产品经验，共同推进温州信用体系建设。开发信用出行、信用贷款、信用医疗等信用产品和应用场景，对诚实守信主体提供便捷的公共服务。积极探索实践，推进信用修复工作。

四是在创新“信用+”模式上下功夫。以“信用+金改”为重点，以“信易贷”为切入点，结合温州地方特色，加强与鹿城农商行、瓯海农商行等地方法人金融机构的合作，进一步探索信用大数据在金融等领域的应用。以“三农”群体、小微企业主、个体工商户等为重点服务对象，将社会信用体系转化为普惠金融服务，通过释放诚信红利，激活经济新引擎。

嘉兴：夯基石抓治理重示范

2018年，我市将按照省发改委（信用办）统一部署和要求，扎扎实实做好各项工作，扬长补短，全力促进嘉兴社会信用体系建设再上一个新台阶。

一是夯基石。强化与人行嘉兴支行合作，切实发挥好双双牵头作用。优化调整信用嘉兴建设领导小组成员单位，明确各单位年度任务和工作重点，既有共性目标，也要有个性指标。力争将信用工作纳入对县（市区）党政年度目标责任制考核，充分发挥考核的指挥棒作用。认真履行职能，做好信用办日常工作，提升信用工作人员理论水平和业务能力，强化对成员单位的统筹协调和指导，做好信信息和案例报送、信用嘉兴门户网站维护、刊物编辑等工作，定期通报督查重点任务进展情况。

二是建制度。健全红黑名单制度，规范认定、联合奖惩、信用修复和退出等工作。建立联合奖惩制度，认真贯彻落实国家有关联合奖惩备忘录，确保联合奖惩工作落到实处。完善信用查询应用制

度，推动各级政府部门在政府采购、招投标、评先评优、资格审查、专项资金分配、政策扶持等日常行政管理实务中进行信用查询应用。

三是抓治理。按照国家和省统一部署，开展政府机构、涉金融领域、电子商务、炼油等领域严重失信问题专项治理。建立工作方案和推进机制，明确牵头单位和配合部门职责，定期通报进展情况，确保按期完成目标任务。

四是重示范。努力搭建全市信用工作大格局，积极谋划嘉兴争创全国信用建设示范城市，支持海宁争创全国信用建设示范城市、推进嘉善争创省“信用县”，鼓励市级有关部门开展信用示范企业评比，继续推进信用镇、村和户创建。拟以市政府名义发文，建立健全政府信用制度，完善政务诚信记录，发挥好政府的牵引性和示范性作用。

五是强宣传。围绕省《条例》策划系列宣传活动，贯穿全年，进机关进企业进社区进家庭进学校进农村。弘扬诚实守信行为，曝光严重失信行为，警示和惩戒失信主体，着力营造知信用讲信用用信用的浓厚氛围。不定期公开通报失信黑名单建设情况。

六是搞培训。对列入失信联合惩戒对象名单和信用状况重点关注对象名单的市场主体、法定代表人及涉嫌严重失信个人开展专题教育培训，确保培训工作有计划有组织有成效。

七是搭平台。认真研究国家出台的公共信用信息标准体系框架、分类与编码规范、目录编制指南等工程标准，完善嘉兴市公共信用信息目录，扩大归集范围，加快谋划平台二期，加强与市大数据中心对接，加快推进信息的共享交换。

湖州：力促信用建设上新台阶

2018年我们将以创建国家社会信用体系建设示范城市为目标，全面发力、全面渗透、全面提升，按照

“一年打基础、二年促提升、三年抓创建”工作步骤，加快平台（二期）建设，完善制度体系，健全奖惩机制，推进诚信建设，强化诚信宣传，推动示范创建，着力促进我市社会信用体系建设迈上新台阶，力争2018年城市信用监测排名进入前50位。

（一）加快推进信息平台建设。以市区（县）一体化为模式，加快推进公共信用信息平台（二期）建设，力争7月份前建成。推进平台“551”建设，依托市大数据中心归集的各地各部门信息资源，全目录覆盖归集全市五类信用主体的信用数据，构建一个公共信用数据库。全面落实统一社会信用代码，通过平台建设，实现信用信息的互联互通、数据的共享共用。

（二）逐步完善信用制度体系。制订出台推进社会信用体系建设的指导性意见，并有效实施。建立工作督查机制，建立联席会议制度，及时分析研究全市、重点领域推进中的难点、热点问题，研究提出对策举措。

（三）建立健全联合奖惩机制。推进信息查询应用指引，印发实施《湖州市在行政管理、公共管理事项中使用信用记录的事项清单（2018年版）》，强化各行业主管部门开展查询应用。修改完善《湖州市红黑名单目录》、《湖州市守信联合激励和失信联合惩戒清单》，推动对红黑名单信息主体实施联合奖惩。探索建立信用承诺，推进失信整治，推行信用修复。

（四）协调推进四大诚信建设。重点推进政务诚信建设，加快建立政府守信践诺督查考核机制，扎实推进政府信息公开，编制国家公职人员诚信手册。合力推进商务诚信建设。探索建立“双随机+信用”监管模式，加大对失信、不良信用主体的监管频次和联合惩戒，优化对诚信主体的监管。全面推进社会诚信建设，为全市年满18周岁以上的常住户籍人口，建立个人信用档案。统筹推进司法公信建设。

（五）着力强化社会诚信宣传。拟于5月份，以《浙江省公共信用信息管理条例》为主线，组织各地各部门开展多途径、广渠道、全方位的诚信宣传活动周。制订实施信息发布制度。

（六）注重深化诚信示范创建。尽早启动第4批信用示范城市创建申报工作。积极创建省级信用示范县（区），推进长兴县省级“信用县”创建工作。着力构建交通领域守信联合激励和失信联合惩戒机制，不断坚实“信用交通市”创建基础。深化诚信主题实践活动，强化农村“三信”创建。

绍兴：加强信用建设整体推进力度

2018年，我市将深入贯彻党的十九大精神，按照省和市委市政府对社会信用体建设的总体要求，以建立绍兴市公共信用信息平台为基础，以强化信用信息应用为重点，以健全信用联合奖惩机制为关键，加强信用体系建设的整体推进力度，努力探索构建以信用为核心的新型市场监管体系。

（一）完善公共信用信息平台建设，夯实信用基础。推进和完善绍兴市公共信用信息平台（数据库）建设，确立大信用平台理念，横向建立起全市范围内的公共信用信息数据实时采集、交换和共享，纵向实现与省信用平台、与下属各区、县

（市）信用系统的对接与互通。通过积极开发信用联合奖惩、大数据分析利用、信用评价服务等应用，充分提高我市信用信息应用水平，有效发挥其在创新社会治理方式、提高政府治理能力、降低政府监管成本等方面的作用。

（二）推进公民信用体系建设，探索公民信用评价。认真研究省发改委印发的《五类主体公共信用评价指引（2017版）》，充分借鉴五类主体的评价方法和指标体系，结合我市实际，以建立公民信用评价体系为突破，依托市公共信用信息平台，率先在重点人群中试点构建信用评价数据模型，多维度对个人信用进行科学评判，并逐步推广应用。落实公民信用信息数据与市民卡信用积分关联，协调相关部门在医疗卫生、旅游文化、创新创业、社会保障、金融等方面组织开展公民信用积分奖惩工作。

（三）强化公共信用信息应用，落实联合奖惩相关措施。结合“放管服”改革，加强顶层设计，推进信用评价应用，打造绍兴“信用+治理”名片，通过推动城市信用体系建设，解决在文明交通、污水治理、房屋出租等方面传统行政管理难以根治的“城市难题”。结合国家出台联合惩戒备忘录的重点领域，根据省级部门单位修订、制定红黑名单认定标准，完善落实联合奖惩机制。按照国家、省的要求，切实抓好政务、涉金融、电子商务领域以及其他重点领域严重失信问题专项治理。

（四）开展信用宣传培训工作，扩展社会诚信受众面。进一步推进市直各部门（单位）和各区、县（市）的信用文化宣传工作，充分发挥各种新闻媒体的作用，扩大宣传范围与影响力，提升宣传层次与品味。深入开展《浙江省公共信用信息管理条例》的培训和宣传，通过召开座谈会、开展咨询、散发宣传资料等多种形式，营造学习贯彻的良好氛围，增强公民尊法、守法的意识。



全国首家个人征信牌照获央行许可

尘埃落定，人们期盼已久的“信联”，终于揭开神秘面纱：2月23日，央行公布信息，百行征信有限公司（下称“百行征信”）的个人征信业务获得央行许可。这也是央行颁发的首张个人征信牌照。有效期至2021年1月31日。

公开资料显示，百行征信由中国互联网金融协会（下称“互金协会”）牵头，与芝麻信用、腾讯征信、深圳前海征信、鹏元征信、中诚信征信、中智诚征信、考拉征信和北京华道征信等8家市场机构共同出资成立。其中，互金协会持股36%，其余8家机构分别持股8%。法定代表人为朱焕启。

此前的1月4日，央行曾受理百行征信的个人征信业务申请，并根据《征信业管理条例》、《征信

机构管理办法》等规定，公示了百行征信相关情况。据了解，百行征信注册地为广东省深圳市，营业场所在北京西城区，注册资本为10亿元人民币，业务范围为个人征信业务。

据了解，百行征信的服务对象主要有五大主体。其最主要服务对象，为从事互联网金融个人借贷业务的机构，该类机构是信用信息的主要提供者，也是征信机构的重点服务对象。目前，网贷公司大多通过跟芝麻信用等各类平台交换征信数据。

百行征信的服务对象，还包括银行等从事放贷业务的传统金融机构、公检法与金融监管等相关部门、个人信息主体、从事征信和反欺诈服务的第三方符合资质要求的机构等。

拒不垃圾分类者将记入信用档案

省政府常务会议年初审议通过了《浙江省城镇生活垃圾分类管理办法》（以下简称《办法》），明确任何单位和个人都有按照规定分类投放生活垃圾的责任和义务，违者不仅面临处罚，还可能被记入信用档案。

垃圾分类，我省一直在先行先试，垃圾分类制度由点到面，从城市走向乡村，但在实施中也存在问题，如有的居民不按要求投放、生活垃圾混运、末端处置设施供给不足等。

《办法》要求：城市建成区内全部实施生活垃圾分类，规定县级以上政府领导本行政区域内城镇

生活垃圾分类管理工作，将城镇生活垃圾分类管理纳入国民经济和社会发展规划，作为政府目标责任制考核的内容。

各级政府通过多种形式对按照规定分类投放生活垃圾的单位和个人予以奖励。针对不按要求分类投放等问题，《办法》规定，任何单位和个人都有减少生活垃圾产生并按照规定分类投放生活垃圾的责任与义务。如果违反规定，将由市容环境卫生行政主管部门责令改正；拒不改正的，将予以处罚，并将处罚信息记入信用档案。

省质监局出台规范性文件 加大严重质量失信惩戒力度

省质监局以规范性文件形式印发的《浙江省严重质量失信名单管理办法》，自今年1月15日起实施。这是省级部门依据《浙江省公共信用信息管理条例》修订出台的首个行业领域严重失信名单制度，旨在健全质量信用信息收集与发布制度，实施质量信用分类监管，加大对质量失信惩戒力度，推进质量诚信体系建设。

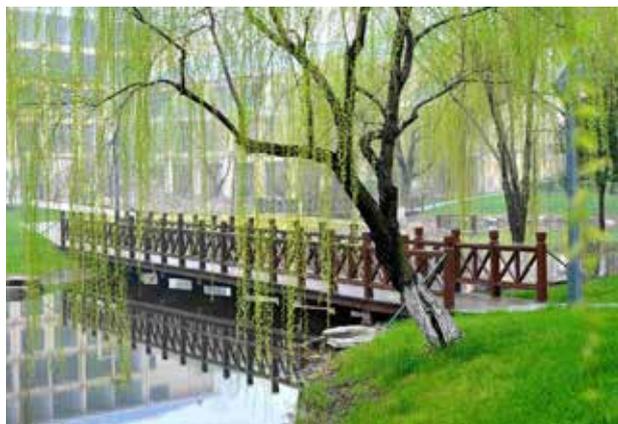
《管理办法》全面规范了全省范围内严重质量失信名单的认定、收集、发布、使用等管理活动。严重质量失信名单，是指质量技术监督（市场监管）部门在履行职责过程中认定的，存在严重质量失信行为的自然人、法人、非法人组织（以下统称生产经营者）名单。严重质量失信名单的认定、收集、发布、使用等管理活动，遵循“依法监管、公开透明、及时准确、惩戒教育”的原则，及时向社会公布，实施部门联合惩戒和监督管理。

《管理办法》明确了列入严重失信名单的8种情形：一是被依法吊销行政许可件的；二是以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可，依法被撤销的；三是被依法追究刑事责任的；四是发生特种设备安全责任事故的；五是三年内实施同类质量违法行为两次及以上且被行政处罚的；六是未通过资质认定开展检验服务活动、未经批准擅自从事认证活动，情节严重的；七是未建立相关计量标准开展计量校准或者伪造、涂改、出借、转让有关计量证书，情节严重的；八是产品主要技术性能指标值不符合自我声明公开标准或性能指标要求的。严重质

量失信名单的公布期限为5年。

《管理办法》规定，可以对列入严重失信名单的生产经营者，采取的惩戒措施有：一是列入重点监管范围，加强巡查；二是在办理行政许可事项时，应当进行重点审查，取消“先证后核”；三是对生产经营者及其经营管理人员的任何评先选优等表彰申请应给予一票否决；四是与其他行政主管部门建立严重质量失信名单通报机制，实施部门联合惩戒。

《管理办法》指出，各级质监局（市场监管局）未依照本办法有关规定履行职责的，由省质监局责令改正；情节严重的，对负有责任的主管人员和其他直接责任人员依照有关规定予以处理。



企业信用管理制度体系的建立和健全

文 / 浙江经贸职业技术学院 朱 明

信用管理制度是信用管理体系的核心，是信用管理工作得以顺利进行的保证。信用管理制度体系包括信用管理流程、信用管理职责和权限、信用管理政策、基本规章制度、分析工具和标准等，并配合各种工作表格和文件来具体实施和执行。信用管理制度具体包括以下内容：

信用管理流程

信用管理工作应以业务流程为基础，明确以下主要工作流程：

1、赊销业务管理主要流程。赊销业务的有序管理，能够使客户的信用风险在签订合同之前、之中和之后得到有效的控制。

2、信用额度审批流程。信用额度的审批，是企业资金能否得到及时、足额回收的基本保证。

3、订单处理流程。订单流程可以限制客户恶意赊销的行为，还可以使赊销过程得到正确执行，减少客户以产品质量或服务为借口赖账。

4、发货控制流程。发货控制是赊销事中控制最有力的手段，可以及时终止赊销风险。

5、合同跟踪管理。合同履行情况的跟踪检查，是确保赊销顺利进行和款项的及时收回，更可以减少客户各种赖账理由的生成。

6、应收帐款监控与催收流程。应收账款应及时对账、催收，对信用不良客户应收账款的监控和催收，可以减少赊销风险的发生。

信用管理职责和权限

职能部门的职责和权限设置是否恰当，是确保工作顺利进行的根本。赊销风险的控制，不仅与信用管理部门有关，还与销售、运输、财务等部门有关。企业欲控制赊销风险，减少坏死账，与客户信用管理有关的各部门的职责和权限，一定要设置的科学、合理、有效。

1、信用管理部门的职能和权限。信用管理部门是赊销风险管理的关键部门，其职责和权限的给予，要紧紧围绕客户信用风险的识别、判断和控制进行。

2、信用管理岗位的设计。一个部门岗位设置是否合理，不仅与业务内容和数量有关，还与人员、办公成本有关，企业应在效率、效益和效果之间进行权衡设置。

3、各岗位工作分析及对人员的要求。信用管理岗位设计和人员安排科学合理，才能确保信用管理部门作用的发挥。因此在进行岗位设置之前，企业一定要对信用管理各岗位的职责、工作内容，对人

员素质和能力要求等进行详细分析。

4、其他部门的信用管理职能与权限与信用管理部门的关系。企业信用管理是整个企业每个员工的职责，只是分工不同而已。在进行信用管理工作和权限分配时，一定要做到人人有责、个个有权，权责共担、风险共担。

5、设计信用管理组织机构图。责权以图示上墙，便于监督和管理。

6、各部门信用管理工作绩效考核范围及考核指标。科学合理的绩效考核，可以激发员工工作积极性，提高工作效率和效果。

信用管理政策

信用管理政策不仅涉及客户利益，还涉及信用管理人员的工作。好的信用管理政策，既能够刺激客户的购买欲，又有利于信用管理人员开展工作。信用管理政策主要包括：基本政策；不同客户、产品、经营时期的政策；信用标准、额度、期限、条件的规定；销售折扣与现金折扣规定；结算方式规定；赊销总量水平、应收帐款规模和结构、DSO和坏帐控制指标；收帐政策；业务人员赊销管理规定。

基本规章制度

企业信用管理制度主要包括以下方面：

客户资信管理制度。包括客户资信调查、变动情况报告、统一管理或使用制度，客户分类管理制度，客户资信管理的激励机制和责任制度等。

客户授信制度。包括信用申请审查制度、信用额度审核制度、交易审批制度等。

应收帐款监控制度。包括销售分类帐管理、应收帐款帐龄管理、应收帐款跟踪管理、应收帐款逾期催收管理、应收帐款管理激励机制和责任等制

度，以及应收帐款管理绩效评价指标体系等。

合同与单证管理制度。包括合同前期调查和跟踪、合同审批、合同跟踪管理、合同档案统一管理

等制度。

分析工具和标准

企业在客户风险管理过程中，往往需要对客户进行风险分析和评估，需要一些有效的分析工具和标准，主要有：

1、评估模型，主要有全角度评估客户信用等级的模型、测算客户信用限额的模型和评估客户价值的模型。

2、评分方法，主要有专家评分法、回答问题法、插入分析法等。

3、权数类型，主要有信用政策型、客户类型、行业性质型权数。

4、评分标准，主要有定性因素评分标准、定量因素评分标准。

各种表格和文件

在信用管理工作过程中，为了方便工作的开展和提高工作质量，往往会利用表格、文件来具体执行，同时表格和文件也是工作过程的记录，便于工作的监督和完善。信用管理工作涉及的表格和文件主要有：信用额度审批表；客户基本情况登记表；合同跟踪情况表；实地调查表；客户信用变动表；授信审批表；各种标准信函。企业可根据自己的规模、经营需要，来进行设计和使用。

总之，企业信用管理制度体系的建立，应以效率、效益和效果为构建原则，并在工作中不断健全、完善，以促进企业经济效益的不断提高。

主动守信，让“信用”变成真金白银

——企业应对政府公共平台信用监管的财务管理措施

文 / 杭州资信评估公司 何杰

2014年6月14日，国务院发布《社会信用体系建设规划纲要》提出，“到2020年社会信用基础性法律法规和标准体系基本建立，以信用信息资源共享为基础的覆盖全社会的征信系统基本建成，信用监管体制基本健全，守信激励和失信惩戒机制全面发挥作用”。2016年5月，国务院发布的《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》提出，“健全社会信用体系，加快构建以信用为核心的新型市场监管体制。”各级政府部门已经在构建覆盖所有企业、个人的公共信息共享平台（以下简称“公共平台”），不断加强信用信息公开和共享，实施政府、社会共同参与的跨地区、跨部门、跨领域的守信联合激励，对重点领域和严重失信行为实施失信联合惩戒机制，实现“双随机，一公开”的事中事后信用监管体系。

浙江省是中国最早开始系统建设社会信用体系的省份。2002年开始建设运行省公共信用信息共享平台（“信用浙江网”），2017年深入推进实施信用建设“531X”工程，省发改委牵头制定发布了《五类主体公共信用评价指引（2017版）》，基本建立起企业、自然人等五类主体公共信用评价体系。其中，企业公共信用评价包括金融财税、管治能力等5个一级指标和17个二级指标。一级指标金融财税包括财务真实性

信息、纳税遵从信息和金融信息二级指标。省公共平台归集了59个部门的信息，工商、税务、海关、劳动保障、环保、人民银行等部门实施信用评价管理制度，全省所有企业几乎都会涉及。现就企业在日常经营活动中涉及财务管理的各部门信用评价政策与制度予以梳理，供广大财务管理人员参考。

省政府公共平台与企业信用监管政策与制度

1. 省工商部门信息公示制度

2014年7月23日国务院公布《企业信息公示暂行条例》，规定企业应当于每年1月1日至6月30日，通过“企业信用信息公示系统”向工商行政管理部门报送上一年度报告，并向社会公示。其中年度报告内容第七条，公示企业资产总额、负债总额、对外提供保证担保、营业总收入、净利润、纳税总额信息等财务相关信息。目前公示第一步由企业选择是否向社会公示，待社会诚信到一定程度后预计会强制公布。因此，基于公共平台信息公开共享后，未来企业如果报送各个部门的财务数据不一致，公共平台将通过大数据比对技术，对该企业做异常标记，随之而来的可能是现场检查及监管措施跟进。

2016年2月2日，省工商行政管理局发布了《浙江

省“守合同重信用”企业公示办法》，分AAA、AA、A级。该办法主要考核合同履行状况，按照约定履行合同义务，无恶意违约行为，合同应收款及应付款管理控制水平较高；考核经营效益情况，包括营业收入增长率、利润率、净资产收益率、资产负债率等指标，数据均达到行业较高水平。这些项目，主要考核企业合同支出履约及企业经营效益和财务管理水平。

2. 税务部门纳税信用管理制度

2014年10月1日起施行《纳税信用管理办法》（试行）是与广大财务管理人员日常工作息息相关的制度设计。纳税信用管理，是指税务机关对纳税人的纳税信用信息开展的采集、评价、确定、发布和应用等活动。纳税信用级别设A、B、C、D四级。A级纳税信用为年度评价指标得分90分以上的；B级为得分70分以上不满90分的；C级为得分40分以上不满70分的；D级为年度评价指标得分不满40分或者直接判级确定的。《纳税信用评价指标和评价方式（试行）》中，涉及大量具体财务日常管理行为的内容，如经常性指标信息中包括涉税申报信息税、（费）款缴纳信息、发票与税控器具信息、登记与账簿信息等，具体申报、税款缴纳、账簿设置等行为按发生次数对应标准扣分。对存在逃避缴纳税款、逃避追缴欠税、骗取出口退税、虚开增值税专用发票等10种行为直接判为D级。

据统计，具体涉税行为中，2017年全国未按规定期限缴纳已申报或批准延期申报的应纳税（费）款（按次计算）22209户次，12793户数，扣分户数占比12.24%；评价年度内非正常原因增值税或营业税连续3个月或累计6个月零申报、负申报的10777户次，10777户数，扣分户数占比10.31%；未按规定期限纳税申报（按税种按次计算）24176户次，7705户数，扣分户数占比7.37%；已代扣代收税款，未按规定解缴的（按次计算）9682户次，6770户数，扣分户数占比6.48%。这些作为财务管理具体涉税事项，最终影

响评价结果，都是比较细节，又是最重要的工作。

3. 海关

2014年9月4日《海关企业信用管理暂行办法》经海关总署公布。海关根据企业信用状况，将企业认定为认证企业（高级、一般）、一般信用企业、失信企业。对拖欠应缴税款、应缴罚没款项的弄虚作假、伪造企业信用信息的等10种行为，认定为失信企业。海关认证企业标准分高级认证标准32项，一般认证标准29项，主要从内部控制、财务状况等五个方面评价。财务状况标准分：会计信息，会计账簿和财务会计报告等会计资料真实、准确、完整记录和反映进出口活动的有关情况，财务处理及时、规范；偿付能力，企业财务的资产负债率、速动比率在安全或者正常范围内；盈利能力，企业主营业务利润率在安全或者正常范围内；缴税能力，生产型进出口货物收发货人上月末固定资产净值不低于其3年内向海关单笔纳税最高额。海关管理优惠措施高级优于一般认证企业，对失信企业采取较高的进出口货物检查率等重点措施。对于有进出口自营权的企业财务管理部门，同样要重视企业内部控制制度完善和落实，提高企业经营效益和财务管理水平。

4. 人力资源社会保障行政部门

2016年7月25日，人力资源社会保障部公布《企业劳动保障守法诚信等级评价办法》，该办法根据支付劳动者工资和执行最低工资标准的情况、参加各项社会保险和缴纳社会保险费的等情况，对企业进行劳动保障守法诚信进行等级评价。企业劳动保障守法诚信等级划分为A、B、C三级。

2017年9月25日，人力资源社会保障部又发布《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》，对克扣、无故拖欠农民工工资报酬，数额达到认定拒不支付劳动报酬罪数额标准的，因拖欠农民工工资违法行为引发群体性事件、极端事件造成严重不良社会影响的，按照管辖权限将其列入拖欠工资“黑名单”。因此，财务管理部门是否按期支付劳动报

酬是劳动部门考核的重点。

5. 联合激励和失信联合惩戒制度

《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》和2017年9月30日《浙江省公共信用信息管理条例》规定，各级国家机关可以按照国家规定，在实施行政许可、财政性资金和项目支持、公共资源交易等方面对守信主体采取激励措施。对不良信息主体，行政机关可以就相关联事项采取监管措施，国家机关可以将严重失信名单通过省公共信用信息服务平台向社会公开，限制参加政府采购、政府投资项目招标投标等活动。这些制度的实施，将联动各政府部门信息，企业日常管理中与“信用”有关的工作将多会涉及，并通过“信用之手”关联。

应对政府公共平台信用监管的财务管理措施

各政府部门公共平台信用评价考核重点围绕“信用”，包括支付应付款的合同信用、按期申报并缴税的纳税信用、按时支付工资的劳动保障信用、及时报关并缴纳关税的海关信用等。通过联合奖励与惩戒，实现信用优良的企业处处得利，不良信用企业处处受限。因此，如果涉及财务管理部门的一项工作没按规定做好，极有可能影响到企业经营活动的正常开展。对此，面对政府公共平台化公开与共享、联合奖惩制度及信用监管的新趋势，企业从财务管理角度应采取以下几点应对措施。

（一）加强信用政策制度学习，主动提高信用意识

国家近几年推进社会信用体系建设力度较大，各部门都在加强行业内部信息归集及信用评价，已经涉及到所有企业及从业人员。作为财务管理人员，必须要加强对各行业信用政策制度的了解和学习，重视相关行业的信用评价工作；牢牢树立信用意识，清晰认识到企业失信行为将与从业人员失信同步公示到政府

公共平台，并影响个人信用行为的监管趋势；从企业经营角度掌握信用内涵，为经营负责人做好“信用”参谋，树立“诚信立企”的理念和意识。

（二）遵纪守法，提高税收法律的遵从度

在日常财务管理过程中，按期支付合同款，按期归还贷款，按期支付员工工资等，这是遵纪守法的具体表现。同时，重视纳税风险，把控制纳税风险纳入到企业日常经营管理中，对其申报、缴纳税款等行为进行细化、务实、规范管理。在所有部门信用评价中，对逃避纳税是一票否决制，因为税务失信影响企业如项目招投标、政府采购、高新技术企业申报等比比皆是。只有依法纳税，才能使公司价值实现最大化。

（三）完善内控制度，规划、规范财务管理行为

通过建立、完善、落实内控制度，统筹协调企业各部门工作，从制度层面规避可能出现无意的失信行为。出现失信行为，要及时与部门进行沟通，如果是轻微的失信记录，通过正常程序予以信用修复。在真实反映企业财务经营状况的前提下，通过公开渠道了解行业的平均财务及利润水平，合法、合理规划会计核算与财务管理工作。认真领会学习各行业信用评价办法，在能够提高信用度方面努力，如主动参与审计、企业评优评奖等。

（四）主动守信，提高信用评价水平，取得联合奖励效益

目前政府对守信企业在财政性资金、项目支持、公共资源交易等方面实施激励措施，如浙江省推出“守重信用贷”，对“守合同重信用”企业，在符合相关法律法规及部分金融机构信贷政策的情况下，可获得一定额度人民币的信用额度。国家税务总局和中国银监会推动“银税互动”工作，在依法合规的基础上，由税务部门、银监会派出机构和银行业金融机构通过协商，共享区域内小微企业纳税信用评价结果，助力解决小微企业融资难问题。因此，企业主动守信，可以让“信用”变成“真金白银”。

多措并举强化个人诚信体系建设

文 / 衢州市发改委 郑连旺

加强个人诚信体系建设，是社会信用体系建设的重要内容，个人诚信是人类社会最基本的道德规范和行为要求，也是中华民族的传统美德。然而，近些年来，随着市场经济的冲击、涤荡，出现了诚信在消退，“拜金”在滋长，“利益”取代美德、诚信让位于欺诈的社会现象。为重塑个人诚信，建立并完善与经济社会发展相适应的个人信用体系建设，十分迫切与重要。

基本现状

“人无信不立”，集中反映了中华民族的信用文化传统，有无信用关系到一个人能否在社会上立足，信用是个体道德的基石，也是社会规范的基础。近几年来，我国个人诚信建设持续推进，但仍存在薄弱环节。

个人诚信意识还比较薄弱。我国传统文化并没有把信用看成商品，一个人不讲信用，一般只会受道德谴责，而少有经济处罚，从经济方面说，失信成本低。随着经济的不断发展，“金钱至上”的价值观开始蔓延，信用缺失现象日渐突出，制假售假、偷税漏税、“老赖”现象等失信行为屡见报端。

个人诚信建设正处于稳步推进阶段。2012年12月国务院《征信业管理条例（草案）》，为征信业务

活动提供直接依据的法律。目前我国个人诚信体系建设正处于稳步发展，随着中国人民银行征信系统的建设和完善，金融机构防范信用风险的能力得到有力提升，信贷资产质量不断增强，信贷市场逐步发展，信贷范围逐渐扩大。

个人信用信息归集初步形成。中国人民银行于2006年1月正式开通运行全国统一个人征信数据库，至2017年6月底，已有近9.3亿自然人的相关信用记录和信用数据，而其中有过信用贷款的比例约占30%。个人信用数据的采集在金融方面取得了一定成效，各类信用数据的收集整理已初具规模。

个人资信评估工作正在逐步开展。目前各商业银行已开展个人信用评级工作，个人资信资料被运用到信贷管理体系中。资信评估工作也逐步发展，为今后我国建立一个统一的评级标准打下了基础。第三方信用服务机构也开展信用评估工作，但因个人信用信息归集不全，尚不能全面、系统地给出一个客观公正的评价。

存在问题

随着经济社会的发展，信用在市场经济运行中发挥着强大作用，因此要重视个人信用体系建设中存在的诸多问题。

信用信息管理立法滞后。整个信用信息制度

体系缺乏顶层设计，尚未形成完整、统一的法律制度框架，尤其个人信用管理方面的法律法规更是少之又少。个人信息的采集、发布都有严格的授权要求和隐私保护，个人征信数据开放的范围、方式及保密程度没有法律依据，一方面个人隐私得不到保护，另一方面信用机构则由于面临侵犯个人隐私的指责而难于全面开展工作。目前，国家对征信信息保护力度不断加强，司法部门已将征信信息作为个人高度敏感信息，非法获取50条以上者可按刑法处罚。

对个人信用信息的需求不足。个人信用信息的应用，目前还局限在银行的个人消费信贷领域，实际上还可在就业、留学、工商注册、医疗、个人贸易等领域都有发挥作用的巨大空间。从机制上看，国内社会信用市场体系尚未建立，缺乏信用服务机构提供资信评级、信用调查、担保等形式的信用信息产品与服务，同时缺乏有关信用信息使用权限的法规。因而无法规范使用个人信用信息，从而造成信息的需求不足。

信用宣传教育缺乏长远规划。在现阶段，信用宣传文化推广的内容和形式，仅停留银行规定动作之内，对信用宣传文化建设的核心价值、文化内涵、区域规划等缺乏主动性和创新性，尚未形成发展方向、发展目标、活动方案、工作措施等的建设规划。信用宣传教育是综合性的社会系统工程，需

要形成各级政府及其部门整体联动，金融机构广泛参与的格局。目前信用宣传教育多靠人行征信部门通过征信业务宣传来推动，商业银行被动参加，地方政府、其他文化产业单位参与度不高，不能与地方传统文化资源渗透，尚未形成合力。

思考建议

增强大众诚信意识，褒扬诚信、惩戒失信，提高全社会信用水平，营造优良信用环境，需要在政府的宏观监管下，充分发挥市场作用。可从以下几方面加强个人诚信体系建设。

构建个人信用信息系统。加快建立以个人信用信息数据库为基础的个人信用信息系统，为加强个人诚信体系建设提供技术支撑。按照数据统一标准、统一管理、统一使用的要求，以公民统一社会信用代码为标识建立个人信用信息数据库，归集、整理、保存个人信用信息。依照法律法规确定实名登记制度的实施范围，以食品药品、安全生产、消防安全、交通安全、环境保护、生物安全、产品质量、税收缴纳、医疗卫生、劳动保障、工程建设、金融服务、知识产权、司法诉讼、电子商务、志愿服务等16个重点领域为突破口，依托市电子政务网络和大数据处理技术，按照全省统一的信息标准、技术规范和安全等级，建立完善个人公共信用基础

数据库，全面、准确、及时归集相关的个人公共信用信息，实现实时动态更新，并推送至市公共信用信息服务平台，形成统一的个人信用档案。

推进个人信用评价结果应用。个人信用评价是将每个人的信用状况予以全面地展示，提供一个全面、真实的信用历史记录，要率先在城市落户、职称评定、表彰评优、人事考试、干部选拔任职、特殊行业入职、担任企业负责人等方面，查询和应用个人公共信用信息或信用评价结果，做到应查必查。依法与有实力、有意愿的第三方信用服务机构开展合作，研究开发更多应用场景，并重点在商业贷款、商业保险、理财投资、网上购物、婚恋就业等场景中推广应用个人信用评价结果。

制定合理的联合奖惩措施。信用奖惩机制是社会信用体系的保障，也是个人信用体系发展的基础，能够促进人们形成良好的守信意识，在全社会创建诚信的社会氛围。要建立以诚信激励为主，对诚信守信者给予奖励，可采用政策倾斜、社会公示等形式，使其获得实质性收益。在教育、就业、创业等领域，对具有优良信用记录的个人给予重点支持，尽力提供更多便利服务，帮助其树立良好形象，以形成其与失信者的鲜明对比。对恶意逃废债务、非法集资、电信诈骗、网络欺诈、不依法诚信纳税，以及不自觉履行法院判决义务等严重失信个人列为重点监管对象。对于失信行为，根据情节、危害与损失程度给予不同层次的惩罚，如政府综合管理部门做出行政性惩罚、金融机构等社会服务机构做出的市场性惩罚、舆论等形成的道德性惩罚、媒体做出的社会性惩罚以及司法部门做出的司法性惩罚，并对社会公开，在全社会形成一种震慑力，以制约其经济活动。

防止个人隐私信息泄露。建立健全并严格执行保障信息安全的规章制度，建立完善个人公共信用信息查询使用登记和审查制度，防止信息泄露。进

入云计算、大数据时代，越来越多的企业和机构拥有搜索个人信息的能力，个人信息的使用、交互、跨境传输越发频繁，加强个人隐私信息的保护，未经法律法规授权不得采集个人公共信用信息。同时，加大对泄露、篡改、毁损、出售或者非法向他人提供个人信息等行为的查处力度。建立征信机构及相关人员信用档案和违规经营黑名单制度。对金融机构、征信机构、互联网企业、大数据公司、移动应用程序开发企业实施重点监控，规范其个人信息采集、提供和使用行为。

建立信用修复机制。红黑名单、联合奖惩、信用修复，都是信用体系建设中的一环，应形成管理闭环。信用修复是保护主体合法权益的重要途径。信用修复机制就是对已产生的不良信用进行重建，建立对轻微失信行为鼓励主动纠错、主动自新的社会关爱机制，允许失信当事人通过参与社会公益性服务来修复个人信用。鼓励列入“黑名单”的个人，通过主动纠正失信行为、消除不良社会影响等方式修复信用，认定部门（单位）可将信用修复情况作为“黑名单”退出的重要参考。

树立诚信为本的全民信用观念。个人信用体系建设是个复杂的社会课题，涉及法律和道德两个层面。道德对维护社会信用有着不可或缺的辅助作用，要把强化信用意识作为社会主义市场经济伦理建设的重要内容，让“诚实守信”和“履约践诺”观念深入人心。把信用道德作为社会主义市场经济的内在要素和力量，增强全民信用观念，努力形成与市场经济发展相适应的健康、和谐、积极向上的思想道德规范。

措施“硬”起来 数据“跑”起来 部门“动”起来

——加强信用联合奖惩戒工作机制建设的建议

文 / 台州市发改委

2016年，国务院印发实施《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（下称《指导意见》），明确将建设守信联合激励和失信联合惩戒机制作为当前社会信用体系建设的核心。国家部委间已签订了25个合作备忘录，明确各重点领域的奖惩对象、参与部门、实施措施等内容。

在国家层面，信用联合奖惩工作的政策体系已经基本形成。但从我们台州市的实践看，地方上尚存在着措施落地难、工作推进难、公众知晓少等问题。

现状与问题

台州市作为全国社会信用体系示范创建城市，近几年来十分重视构建守信联合激励和失信联合惩戒机制，将这个信用联合奖惩工作作为社会信用体系建设的关键内容来抓。在制度层面，编制两张“清单”，发布信用“红黑名单”清单，明确守信“红名单”18个、失信“黑名单”36个；发布信用联合奖惩实施清单，落地国家部委联合奖惩备忘录23个、联合市级参与部门40家、梳理惩戒细化措施251项。在应用层

面，结合“最多跑一次”改革，以系统对接的方式实现实时核查办事人的信用信息。试运行以来，已向窗口部门发出失信警示50余人次。

奖惩措施落地难。制度设计与工作保障不配套，落实奖惩措施存在壁垒。以市场监管为例，《指导意见》、合作备忘录中明确要求，对激励对象优化检查频次，对惩戒对象提高检查频次，而监管工作普遍采用“双随机”的模式，由信息化系统安排检查工作，奖惩机制无法落实。《指导意见》和合作备忘录的奖惩措施相对原则，激励措施中多用“优先”、“给予便利”等表述方式，惩戒措施中多用“限制”、“审慎性参考”等表述方式，操作性不强，需要主管部门、地方不断细化。

奖惩工作推进难。推进奖惩工作，需要行政部门核查管理服务对象的信用信息，而目前信用数据还不能实现全部归集、动态共享，激励对象和惩戒对象的名单也不能及时传递至奖惩措施的落实部门。同时，缺乏有效的绩效考核、督查机制，各地、各部门推进奖惩工作存在不严、不实的问题。据市信用办对全市行政许可结果的不完全统计分析，去年以来有699名失信被执行人未受任何限制便取得行政许可，甚至有

舟山出实招深入推进社会信用体系建设 中长期规划和三年行动计划通过评审

为响应浙江自贸试验区建设新形势新要求，深入推进舟山市社会信用体系建设，1月31日，市信用办召开舟山市社会信用体系建设中长期规划（2018-2025）和三年行动计划（2018-2020）专家评审会。浙江省信用协会会长蒋秀东、浙江工业大学副教授徐小华、杭州信用中心信用管理部主任贾悦，市法院副院长宋存国、原市银行征信业协会秘书长冯征国5位专家和相关单位业务处室负责人受邀参加会议。

会上各单位积极发言，针对规划和计划的内容提出各自的意见和建议；专家组成员认真审阅文本，提出了专业性的意见，并由专家组组长蒋秀东代表总结。

蒋秀东指出，该规划和计划目标清晰，内容全面，措施得当，具有较强的前瞻性、示范性和可操作性；调研论证充分，符合国家信用规划纲要的具体要求。他并提出了几点：建议规划和计划中要着重强调政务诚信的建设，设定更高更具体的目标和任务，充分发挥其导向引领作用；进一步加强相关的制度体系建设，在条件成熟时出台舟山市信用信息条例等。

专家组一致同意该规划和计划通过评审。下一步，市信用办和编制单位将根据专家意见修改完善社会信用体系中长期规划和三年行动计划，并按要求报批实施。
(舟山市信用办)

些享受到了“最多跑一次”的便利。

社会公众知晓少。奖惩措施的使用，还局限于行政管理和公共服务上，商务活动、社会服务等领域参照执行的还很少，失信者“一处失信、处处受限”的氛围还未真正形成。除法院失信被执行人（俗称“老赖”）被限制乘坐高铁、飞机等惩戒措施外，其他领域的联合奖惩工作开展宣传较少，为公众熟知的奖惩措施几乎没有。

对策与建议

推进信用立法，让措施“硬”起来。法律上的空白，是奖惩机制落地难、细化难的主要障碍。建议国家层面加快信用立法的进程，将守信激励和失信惩戒用法律的形式进行明确、固化，让奖惩机制有法可依；以立法的形式，确立、彰显国家在全面加强社会信用体系

建设的决心，引导社会力量共同加入信用奖惩体系。

打通业务系统，让数据“跑”起来。信用信息的共享共用，是奖惩机制运行的基础。建议上级加强数据的归集，畅通数据的交互，尽快建立全国统一的信用数据库，将信用信息核查功能融入各部门的业务管理系统，让激励对象和惩戒对象的数据在全国各行各业“跑”起来。

强化监督考核，让部门“动”起来。明确奖惩牵头部门与配合部门的工作职责，应用信息化手段检验信用联合奖惩工作成效，建立自上而下的联合奖惩机制核查、督查和考核机制，充分调动部门参与奖惩机制建设的积极性。

加强宣传造势，让公众看得见。打造全国性的信用联合奖惩宣传品牌，采用公众喜闻乐见的宣传形式，组织对近年以来的联合奖惩典型案例的全面宣传，使奖惩机制深入人心。

谋划交通信用建设顶层设计 宁波市交通系统信用建设座谈会召开



为加强宁波市交通系统信用体系建设，谋划好交通信用建设顶层设计，宁波交通系统于1月22日召开信用建设工作座谈会。省交通运输厅、市发改委信用办等的领导应邀参加。

会上，大公宁波信用信息服务有限公司汇报了《宁波市交通运输行业信用体系分析评估》课题研究工作：通过研究交通系统信用体系建设整体状况，明确了宁波市交通系统信用体系建设的总体思路和顶层设计，从交通系统信用体系建设发展现状、问题、目的、意义出发，得出了研究结论并做出相应的研究展望。各相关职能处室（单位）畅所欲言，提出了诸多建设性意见，为继续深化课题研

究提供了清晰的思路与方向。

市交通委副主任常保平做会议总结，肯定了大公宁波报告的全面性和专业性。要求充分认识开展信用评价的重要意义，要积极做好交通委的顶层设计，推进平台建设，并对条块间关系如何处理，平台的统一化建设、要求以及特性，评价方式和性质的规划提出了建议。针对下一步的信用体系建设，他提出以下要求：要建立推进宁波信用交通领导小组；由办公室牵头，成立工作小组，并积极组织培训和调研；起草宁波市交通系统信用体系建设总体方案，并与指挥交通平台做好实时对接。

台州发布司法公信力第三方评估报告

1月3日，台州中级法院向社会发布了台州两级法院司法公信力第三方评估报告，全市两级法院司法公信力第三方评估平均得分85.45分，评估结果良好。这在全省105家法院中，尚属首次。

2017年4月，台州市统揽统计事务代理有限公司接受台州中院的委托，开始对台州两级10家法院2017年司法公信力开展第三方评估。评估采用外部评估+客观数据评估相结合的方式，其中外部评估占总指标25%，客观数据评估占总指标75%，两者之后为评估法院司法公信力第三方评估最终得分，亦即主观评价与客观评价相结合，最大限度确保评估的客观性与公立性。

据台州统揽公司介绍，外部评估的调查对象面向案件当事人、人大、政协、公安、检察、司法局、律师和普通民众随机抽取，针对包括法院整体

工作、司法质量、司法效率、司法公正、司法便民、司法服务、司法作风、司法廉洁等在内17项内容，通过电话调查进行满意度评估。客观数据评估则设置了3级指标，主要针对审判执行质效、人权保障、司法改革、司法公开、司法服务、司法廉洁等六大方面共48项指标，这些数据主要来源于省高级人民法院开发的直接对接审判管理系统的“浙江法院审判执行分析系统”。

从外部评估结果看，台州法院17项内容的满意率基础平均分均达到89分以上，其中法院整体工作的公平公正满意率最高，为92.15分。法官的言行举止、工作作风和服务态度、廉洁自律程度、重视人权保障等方面也都获得普遍肯定。但是，社会公众对法院办案质量和审执效率方面的满意度相对不高。

建立企业欠税欠薪欠息欠费信息通报制 海宁信用体系建设抓重点显成效

近年来，海宁市将社会信用体系建设作为打造城市品牌、优化发展环境、创建文明城市的一项重要工作来抓，真抓实干做效果好。到2017年底，全市已建立企业“四欠”信息季度通报制度，发出通报企业“四欠”信息30期；建成海宁市公民个人信用服务平台，平台访问量达34.46万人次；累计录入失信名单库9600余人次。

——以部门联动为重点，推进信用机制建设。

海宁市人民银行、税务、人社局、水务、公安局、供电等部门，联合建立企业欠税、欠薪、欠息、欠费“四欠”信息通报制度，每季度向相关部门和金融机构通报企业“四欠”信息，为全市开展联合惩戒提供依据。已通报企业“四欠”信息30期，涉及企业300家。成立海宁市环境信息共享工作领导小组，建立联席会议制度，定期对执行情况进行考核评估，及时将环境违法企业信息与金融机构联络衔

分类管理 联合惩戒 社会共治

玉环强化信用监管助推企业优质发展

玉环在大力推进减层级、减事项、减材料、减环节的基础上，以信用监管为抓手，采取分类、联合、社会共治形式，优化事中事后监管，为企业投资与发展提供优质服务。

——分类管理，健全诚信管理机制。建立行政审批诚信档案，按风险度和信用度将监管对象分为不同类别，并建立对应的激励、预警、惩戒等机制。对于失信或列为异常经营名录的企业，采取“重审批”方式加强监管，规范市场秩序。注重社会信用监管服务结果与优惠扶持政策的运用，培大育强民营企业。对于诚信经营的百强企业建设用地、技改等项目，给予优先申报立项、奖励，优先安排参与土地招拍挂，用水、用电等生产要素向其重点倾斜。依据企业规模，分别予以企业技术改造

奖励比率分别上浮2个和1个百分点。

依托国家企业信用信息公示系统，玉环市已公示行政处罚信息1537条、股权出质信息98条、动产抵押信息114条，对1898名失信被执行人依法实行了任职限制。如市市场监管局在检查中发现，台州恩都酒店的法定代表人黄小波属于失信被执行人，不能担任公司的法定代表人的问题，向该公司发出了限期责令改正通知书，要求变更法定代表人。

——联合惩戒，倒逼市场主体行为。在全国率先建立国土资源利用诚信管理机制，对违法用地等行为进行不良信用信息认定，重点将国土资源利用单位和个人存在非法买卖土地、非法占用土地、破坏基本农田、非法采矿等11类违法违规情形的，纳入国土资源诚信档案，平台公开公布不良信用信

接，全面推动绿色信贷工作。已累计公布环境违法信息343件，有10家企业被列入“环保黑名单”。

——以平台建设为重点，实现信用资源共享。出台《海宁市市民卡升级诚信卡工作实施方案》，推广“海宁市公民个人信用服务平台”及手机APP业务查询。已实现平台页面访问量34.46万人次，查询信用报告7427人次。积极推广信用浙江客户端，实现个人信用档案、黑名单等信息查询，开展投诉异议、信用标签等信用服务。已有28个部门开通查询权限，完成各类信用查询350余次、市长质量奖等各类评选反馈意见5件。

——以监管考核为重点，助推信用社会打造。通过企业自评、属地考核、市级部门审核公示“三步走”，开展安全生产诚信机制建设。对安全生产诚信机制评为A类的企业，给予社保费率下降5%，优先推荐各级评优评先和享受各类扶持政策评审等优惠；对评为C、D类的企业，不推荐各级评优评先，并加大安全生产违法行为的查处力度。积极构建以信息公示为基础，以信息归集共享为手段，以信用监管为核心的监管制度，探索推进“双随机”抽查和委托第三方审验机构专项审验等工作。在抽查过程中，已责令230余家企业修改年度报告信息。

浙江省信用协会会员单位介绍

全市唯一的专业公共服务运营商

——舟山市智慧城市运营有限公司

舟山市智慧城市运营有限公司，前身为舟山市城市一卡通有限公司，由舟山市城市信息化发展有限公司和舟山商贸集团有限公司共同出资组建。成立于2011年6月，为市属全资国企。

公司融软件和信息技术服务，计算机软硬件的开发设计、制作销售，全市大数据汇聚处理，信息化及智能化安防系统工程设计、安装、维护，网络策划推广与运营，金融信息技术、知识流程外包服务，职业技能培训等业务为一体。主要承接市政府授权的“一

中心两平台”（智慧大脑-市民大数据中心、舟山市民卡和市智慧民生公共服务平台）与舟山市智慧城市运营中心、市公共信用信息服务平台运营中心的运营工作，是舟山市唯一一家专业的公共服务运营商，综合实力较强的舟山本土大型国有信息化企业，同时也是舟山市信息化协会的发起单位。

技术力量雄厚。基于以人为本的人才信念，坚持重要岗位配备专业技术人员，积极为员工创造学习培训交流的机会，拥有优秀的管理团队和IT专家

息。同时，明确由经信、司法、国土、住建、人民银行等14个部门对失信主体采取联合惩戒，并纳入全国法院失信被执行人名单，录入“台州市金融服务信用信息共享平台”。对失信企业，将受到取消参与“三龙企业”评选资格、参与高新技术产业等相关评优评先资格以及当年度财政奖励补贴等惩戒，属于道路、交通、水利、建设行业的企业，还将失去参与政府项目工程招投标的资格。

——分类管理，营造良好监管秩序。推动行业协会商会，建立健全行业经营自律规定、自律公约和职业道德准则，规范会员行为。健全公众投诉机制，鼓励社会公众及时反映企业在产品和服务质量、违法经营等方面的问题，广泛参与市场主体

监督。依靠消费者权益保护委员会等社会组织，及时了解市场监管领域的突出问题，有针对性地加强监督检查。同时，进一步健全公众投诉机制，加强舆论监督，曝光典型案例，提高公众认知和防范能力。仅去年1至6月，全市行政审批类事中事后处罚8186件，同比增长60%，达到了“打击一批、震慑一片、净化一方”的预期效果。全市内资市场主体62123户，同比增长15.3%。新增私营企业3163户，同比增长46.2%；新增小微企业2163户，其中八大万亿重点产业小微企业552户，同比分别增长133.9%、141.2%，市场总体呈现继续扩大的良好趋势，全市工业性投资45.95亿元，同比增长27.82%，增速位居台州第一。

组成的技术团队，员工百余人，整体队伍年轻化、专业化。侧重民生公共服务项目和科技研发投入，先后获得国家高新技术企业、计算机信息系统集成（四级）资质、软件企业、国家金卡工程标准成果应用奖、中国“互联网+政务”优秀实践案例50强等荣誉，拥有15项软件著作权、3项专利。

具备较强的信息化技术能力、运营能力、创新能力和团队实力。已承接舟山政务云、工业云、人口基础数据库、全市数据交换平台、征信平台、市民卡清分清算管理平台、市企业分类综合评价平台，普陀山和朱家尖景区票务系统，舟山公交和BRT系统、公交移动支付系统，体育局全民健身系统、政府（国企）网站等的运营维护工作等。

立足“走出舟山，辐射全国”的发展定位，恪守“以创新培植发展新动能，以智慧引领新型城市建设”的经营理念，逐步建立适应市场需求的企业运行机制，积极拓展市内外业务合作。与阿里数梦成立舟山大数据有限公司，并在两区两县成立舟山市智慧城市运营有限公司（定海、普陀、岱山、嵊泗）分公司。注重企业管理，健全各项规章制度，精诚合作，引进先进技术、设备及科学的管理模式。力争与每一客户建立和保持长期良好的合作关系，将“服务”贯穿于公司运作和管理的每一个细节，把简单的事情做到最极致。

公司运营的舟山市社会保障·市民卡（V1.0版本），是由市政府主导的集社会保障、门诊挂号、公交出行、日常消费、银行业务、政务应用、行业管理、商业应用为一体的实名制智能IC卡……年使用次数超过1亿次，是市民生活中必不可少的一张卡。

2016年1月1日，公司实施互联网+战略开发舟山市民卡TSM平台，打造市民卡应用的空中发卡、空中充值和在线消费三位一体的核心功能，并以此为通道建立智慧民生运营APP平台（V2.0版本）。舟山智慧民生公共服务平台，作为浙江省智慧城市舟山建

设试点项目，充分利用云计算、大数据、物联网、移动互联网等现代信息技术，整合政府服务、公共事业服务、社会服务等资源，以“一卡、一号、一页、一端、一站”为主要形式，构建智能化、一体化、联动化智慧民生公共服务平台，为市民提供个性化、定制式民生服务。

激活数据资源，开创数据时代。2016年9月，公司以舟山海洋云、市民卡、全市数据交换平台等资源为基础，投资建设和运营全国首个市民大数据中心（V3.0版本）。以“数据即资源，数据即服务”为出发点，搭建高效、便捷、开放的大数据资源集成机制和服务机制，给全市各政府部门和各行各业的应用单位统一提供领导决策、政策制定、城市公共服务、民生服务等各方面的综合数据支撑，逐步成长为辐射舟山的大数据服务中心，实现智慧大脑。

2017年11月，顺应时代发展，将金融科技运用到民生领域，推出公交市民二维码，实现了金融科技的应用场景创新，为市民提供智慧化的公交出行体验，享受智慧交通带来的便捷。积极拓展舟山市民码各项线上应用，为消费者和商户提供灵活、便捷、全场景、全渠道的支付服务。

公司利用物联网、云计算、移动互联网等信息技术，对城市的数据进行汇集、管理、共享、交换、挖掘等处理，实现对整个智慧政府、智慧民生领域全面规划的达成，进一步提升公共设施水平，增强城市服务能力，激发城市信息业态活力，打造舟山本土智慧城市运营一品牌，带动辐射全国智慧城市建设。

独树一帜的防水材料供应商

——上海台安实业集团有限公司

上海台安实业集团有限公司成立于1996年，是一家集防水材料、环氧地坪涂料、运动场地等新型建筑材料研发、生产、销售、施工于一体的高新技术企业。同时具备防水防腐保温工程专业承包一级、建筑工程施工总承包三级资质。

上海台安实业集团有限公司浙江分公司多年来，一直是杭州市“联乡结村”帮扶集团成员，“诚信台安，品质‘月皇’”是公司始终坚守的信念。经过多年的努力拼搏，公司通过质量、工程规范、环境和职业健康安全管理体系认证，先后荣获上海市文明单位、国家工商总局“守合同重信用”企业、上海市守合同重信用企业，合同信用等级AAA级企业等称号；

“月皇”品牌连续多届被评为上海市著名商标、上海名牌、苏浙皖赣沪名牌产品50佳、中国建筑防水行业知名品牌等。

科技创新，追求卓越，是公司坚持可持续发展的理念，公司通过不断的探索研究，在产品创新、设备改造、生产工艺、环保处理技术等方面取得了一系列丰硕成果，先后获得多项发明专利和实用新型专利；建立了国家级行业“标准化实验室”，通过“清洁生产”评估，被评为工业企业产品质量分类监管AA级（目前最高级别）和上海市安全生产标准化二级企业。

公司在持续坚持自主创新的同时，与中国建科院苏州防水研究院、同济大学材料科学与工程学

院、世界500强“陶氏化学”等国内外著名院所、企业合作，不断推陈出新产品，使公司“月皇”牌系列产品在新型、节能、环保等方面均处于国内领先地位，部分技术已达到世界先进水平。作为行业内领军企业，公司积极参与国家及行业标准的起草、参编制定工作，极大地提升了企业在行业内的话语权，同时为整个行业的科技创新和进步贡献一份力量。

“月皇”牌各类新型防水卷材和防水涂料，广泛用于国家重点工程（G20主会场、杭州奥体八万人体育场、秦山核电站等）、大型房产开发（绿城集团、银泰集团、众安集团等）、著名高校（浙江大学紫金港校区、浙江中医药大学富阳校区、上海同济大学等）、科研机构（航天十一院彩虹无人机生产基地、长安福特杭州生产基地、中国移动浙江信息通信产业园等）、市政工程（杭州地铁、杭州紫之隧道、杭州地下综合管廊等）的屋面、地下、隧道、桥梁、高铁、核电、国防等建设领域；“3U”牌水性环保地坪和绿色校园塑胶跑道体系，成功应用于多家重点单位的室内铺装及运动场馆建设。公司在国内20余个大中城市设有分公司和办事机构，产品销售、工程施工遍及全国各地。同时，“月皇”防水材料作为中国制造还远销世界多个国家和地区。

2018年：协会工作要新台阶

省信用协会二届六次会长会议在杭召开



1月19日，省信用协会二届六次会长会议在杭州召开。这是进入2018年后，省信用协会召开的第一次会长会议，也是协会部分副会长单位调整后的第一次会议。蒋秀东会长主持会议。

会议认真学习了十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，总结盘点了2017年工作，研究商议了2018年的工作要点。

会议审议通过了省信用协会关于2017年工作总结及2018年工作要点的报告。在过去的一年中，协会在人员、经费非常紧张的情况下，积极主动谋求作为，知难而上，狠抓落实，较好地完成了年初确定的各项工作任务，取得了较好成效。一是《信用浙江》杂志迈向新台阶；二是会员单位服务和行业管理有新突破；三是信用专题培训活动有新成果；

四是信用专家库建设有新进展；五是协会内部管理有新举措。

会议指出，2018年协会工作要有新气象，更要有新作为。要在十九大精神指导下，深入贯彻落实省发改委、省信用办有关信用建设的决策部署，以学习贯彻《浙江省公共信用信息管理条例》为契机，迎难而上，开拓进取，扬长补短，加强宣传推介，强化服务功能，增加社会活动，开展课题研究，努力使协会工作取得新的成绩，协会的凝聚力、向心力和影响力进一步提升。

会议还审议通过了《浙江省信用服务行业自律公约》和《协会2017年度财务收支情况的报告》等相关事项。

省信用协会二届理事会增补副会长名单

根据《浙江省信用协会章程》，并经省信用协会二届六次会长会议讨论通过，二届理事会免去副会长8名，增补副会长13名；同时，免去理事6名，免去秘书长及副秘书长各1名：

免去赵期华（省发改委财金处调研员）协会副会长；

免去王进（省经济信息中心主任）协会副会长；

免去王宁江（省信用中心主任）协会副会长；

免去杨柳勇（浙江大学经济学院副院长）协会副会长；

免去岑利祥（中石化浙江石油分公司总经理）协会副会长；

免去吴林（中国人保财险浙江省分公司总经理）协会副会长；

免去周建松（浙江金融职业学院副院长）协会副会长；

免去金宗来（温州市信用信息中心主任）协会副会长；

增补方华（浙江金融职业学院副院长）协会副会长；

增补叶永升（中诚信宁波分公司总经理）协会副会长；

增补吴文兆（上海台安实业集团有限公司浙江分公司总经理）协会副会长；

增补余丽娟（融信中国第三事业部总经理）协会副会长；

增补张玮兰（浙江汇信科技有限公司总经理）协会副会长；

增补陈志福（浙江世贸装饰股份有限公司总经理）协会副会长；

增补陈丽莉（中石化浙江石油分公司总会计师）协会副会长；

增补陈晓曙（宁波远东资信评估有限公司总经理）协会副会长；

增补罗琳（大公宁波信用信息服务有限公司总经理）协会副会长；

增补施林峰（中国人保财险浙江省分公司信保部总经理）协会副会长；

增补闻伟（浙江富米丽家纺股份有限公司董事长）协会副会长。

增补柴恩海（浙江五洲工程项目管理有限公司总经理）协会副会长；

增补晏海军（浙江求是工程咨询监理有限公司总经理）协会副会长；

同时，免去叶永升、张玮兰、陈晓曙、罗琳、柴恩海、晏海军协会理事；

增补浙江大学经济学院协会荣誉会长单位，邀请杨柳勇同志担任协会顾问。

免去赵期华协会秘书长职务；

免去吴淑君协会副秘书长职务。

省信用协会 2017 年工作总结及 2018 年工作要点

一、2017 年主要工作

2017年，在省信用办的领导下，在省信用中心等会员单位的支持下，省信用协会认真学习十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧抓住全社会重视信用、推进信用、应用信用的氛围已然形成的大好机遇，在发挥自身职能作用的同时谋求有所作为，知难而上，狠抓落实，较好地完成了年初确定的各项工作任务，取得了较好成效。

（一）《信用浙江》杂志迈上新台阶

2017年，在人员、经费非常紧张的情况下，协会想方设法克服困难，保证了《信用浙江》杂志的正常刊出。通过积极发挥编委成员和会员单位作用，共收到原创投稿件50篇，采用39篇，有了稿源的保证，杂志整体质量有提升。全年按时编发《信用浙江》6期，每期发行600本，较好发挥了杂志的宣传指导作用。

在宁波和嘉兴两地各组织召开了一次《信用浙江》杂志编委会成员工作会议，专题研究信用杂志有关工作。首先会议决定充分利用新媒体优势，在信用浙江微信公众号及省信用协会门户网站上加载电子版的《信用浙江》杂志，此举大大增加了《信用浙江》杂志的受众面，加快传播速度，从而进一步扩大影响力，提升覆盖面。其次，在省信用办的主持下，经征求各市信用主管部门的意见，会议调整充实了编委会成员，加强了编委会力量，明确了“政治宣传、工作指导、经验交流、解难释疑”的

16字办刊宗旨，并要求新的编委要牵头分解任务，积极组织选送各类稿件。这两次编委会的召开，进一步明确了职责与任务，也为《信用浙江》内刊在新年迈向新的台阶奠定了扎实的基础。

（二）会员单位服务和行业管理有新突破

协会根据年初计划，在新任会长蒋秀东的带领下，对副会长单位及理事单位进行了走访调研，并就行业自律、业务开展及协会组织架构等事项与副会长、理事单位充分交换了意见，得到了走访单位的认同与支持。

二、三季度，协会组织相关理事单位成员，分批次赴重庆、四川、辽宁、江苏和大连、宁波、温州等省市进行信用建设学习考察，就信用体系建设、信用服务行业发展及协会会员单位所关心的问题，分别与当地信用主管部门和企业单位开展座谈。

四季度，为提升协会的信息化建设，加强宣传工作力度，让社会公众更多了解我省信用建设情况，协会门户网站正式上线。门户网站是协会展示自身的一个窗口，也是协会提升服务能力的一个重要手段，今后更将成为协会展示会员单位风采的一个重要平台。

重视行业自律建设，组织召开二届五次会长扩大会议，针对我省信用服务市场的现状，会议专题进行了研究讨论，总结教训，认真抓好行业自律。并且在《信用浙江》杂志上开展专题讨论，促进各方认识到行业自律的重要性，强化行业自律意识。

加强与省景观设计和建设协会等行业协会的合作，积极探索在企业资质取消的情况下，如何将信

用管理和行业管理有机结合，发挥第三方评估机构作用，共同参与信用建设的新路子。

（三）信用专题培训活动有新成果

推进社会信用体系建设，信用服务行业的作用十分重要，为增强行业自律，协会加强了对信用服务行业人员的素质培训。7月，协会分别组织举办了全省信用服务行业中高层管理人员培训班以及全省信用服务机构从业人员培训班，强调“做诚信工作的首先要讲诚信”的这个信用意识，共计有60多家单位、200多人参加了培训，2次培训班有效增强了大家的自律意识，取得了积极的效果。

11月，协会围绕“信用管理与企业发展”这个主题，联合大公宁波信用信息服务有限公司，在宁波举办了首个以市场主体为培训对象的全省企业信用管理专题培训班。全省部分大中型企业、协会会员单位部门负责人共计160余人参加了培训。这个培训班的举行，为企业加强信用风险管理起到了促进作用，进一步营造了“诚信光荣、失信可耻”的良好风尚，唤起了企业的“忧患意识和责任之心”。通过培训，使企业进一步认识到信用管理制度建设的必要性，“一处失信，处处受限”的严重后果。此次培训班的举办，也得到了省信用办领导的充分肯定，《信用中国》及省发改委门户网站均对此进行了报道。

（四）信用专家库建设有新进展

为提升我省信用理论研究水平，促进信用实践活动，积极发挥信用专家的政策咨询、决策顾问、理论研究等作用，省信用办决定成立浙江省信用建设专家库，并委托省信用协会负责专家库的日常工作。协会经过长达半年的组织筹备，经个人申请和组织推荐，聘请了王宁江等29位同志为浙江省信用建设专家库首批成员。12月16日，省信用协会在杭州举行省信用建设专家库专家聘任仪式，并召开了第一次会议。省发改委财金处邵千龙处长、赵期华调研员到会讲话。会上明确了专家库的职能和作用，

并审议通过了《浙江省信用建设专家库管理暂行办法》，标志着省信用建设专家库正式开始运行。

（五）协会内部管理有新举措

一是实行协会工作例会制度。做到一周一例会，分解年度工作，明确时间节点，抓好计划落实；二是实行会长财务负责制。修订协会财务管理制度，明确协会财务由法人代表授权会长负责，由会长负责审核协会的收支情况，确保协会的每笔收支都符合委里和协会的财务管理制度。三是认真学习贯彻省发改委、省信用办关于社团管理的相关规章制度，规范运作，严格遵守政治纪律、工作纪律、廉政纪律，协会各项工作扎实开展、平稳有序。

存在的问题：一是协会参与行业信用建设不够；二是协会与会员的交流沟通机制还不健全，为会员单位服务不够，会员单位参与协会建设力度不够；三是由于受人力、财力、物力的限制，协会章程所赋予的职能尚未能充分发挥。

二、2018年协会工作要点

“新时代要有新气象，更要有新作为。”2018年，我们要认真学习党的十九大精神，深入贯彻落实省发改委、省信用办有关信用建设的决策部署，以学习贯彻《浙江省公共信用信息管理条例》为契机，迎难而上，开拓进取，加强宣传推介，强化服务功能，增加社会活动，开展课题研究，努力使协会工作取得新的成绩，协会的凝聚力、向心力和影响力进一步提升。

（一）协会宣传方面

推进“一刊一网一号”建设。一是继续加强《信用浙江》杂志编辑工作。要认真贯彻《信用浙江》编委会会议精神，充分发挥编委会成员作用，在省信用办的指导下，力求高标准、高质量完成杂志的编辑出版任务。以《信用浙江》编辑部名义，每季度进行一次集体审稿、组稿，定期通报各市、会员单位的来稿及采用情况。做好发行工作，确保每期杂志精准送达各会员手

上。二是完善协会门户网站。协会门户网站作为协会宣传工作新的重要窗口，要不断完善功能模块建设，要由专人负责网站内容的定期维护更新，注重内容质量，要让网站真正成为协会与会员单位之间的纽带，成为对外宣传的有效载体；三是与有关高校合作建立省信用协会微信公众号。微信公众号要定位于及时发布协会动态和会员单位诚信展示，并逐步与协会一刊一网形成内容互补、形式互补、时效互补，集聚合力，使一刊一网一号成为信用理论高地，信用舆论阵地。积极创造条件，重视拓展与新闻媒体的合作，推介报道信用建设新闻，从而进一步扩大协会的影响力，提升社会知名度。

（二）会员单位服务和行业管理方面

一是组织开展企业信用评级试点工作。在会员单位内以自愿参加的形式，组织开展企业信用评级试点工作，为企业开展信用管理、信用服务机构拓展业务进行有效探索；二是开展会员单位诚信展示。收集会员单位诚信典型事例，在协会杂志、门户网站及微信公众号上开辟会员单位诚信展示专栏，向社会传播信用正能量。三是继续做好会员单位的走访交流计划。四是组织会员单位赴省内外进行信用学习考察。五是重视信用服务行业自律工作。推进行业自律，制定信用服务行业自律公约，对协会网站公示的企业信用评级报告定期进行抽查和检查，对有严重失信行为的第三方信用机构及主要责任人要进行约谈，并报省信用办进行查处。

（三）信用培训方面

积极做好“三个培训”，务求质量上有新提升。一是针对市场主体开展企业信用管理专题培训。在现有基础上，增加培训内容，视市场主体参加规模增设培训场次；二是针对全省信用服务行业中高层及从业人员能力培训。结合全省信用应用推广年这个主题，根据行业发展现状及需求，做好课程设计；三是在省信用办的统一部署下，认真做好企业法人信用修复的培训。

（四）开展信用主题活动方面

一是以宣传《浙江省公共信用信息条例》为主题，在有关部门的领导指导下，联合相关高校、信用服务机构开展一次信用知识竞赛；二是推进行业协会的信用建设。加强与我省行业协会的沟通和交流，争取与相关行业协会达成信用建设战略合作意向，为行业协会开展行业信用建设提供第三方服务；三是开展全省信用服务行业星级评定。为进一步提升我省信用服务行业的公信力，拟在全省范围内开展信用服务行业的星级评定，星级评定结果将在协会网站上公示，并将作为协会向相关业务合作单位推荐的资格条件。

（五）信用建设专家库方面

集中组织信用建设专家库专家开展相关活动，围绕本年度信用热点、难点问题深入开展课题调研、理论探讨，充分发挥专家队伍作用。研讨要以问题为导向，力求形式多样，着眼浙江实际，争取拿出一些理论上具有前瞻性、操作上具有可行性、推广上具有可复制性的研究成果，助推信用产业的培育和发展，努力突破机构、企业、政府部门及相关行业之间在信用产品应用中的瓶颈，使信用有价真正落地。

（六）内部建设方面

一是建立协会会长会议例会制度。要充分发挥会长会议的核心领导作用，每季度召开一次会长会议，集中讨论协会重要工作，审议重要事项；二是建立健全完善协会组织机构。拟在协会内部设立综合部、宣传联络部、会员服务部等3个部门，以保障协会工作的正常有序开展。三是明确5A级社团建设目标。要按照省民政厅5A级社团评估的标准要求，加强管理，完善制度，丰富活动内容，争取年内创建成5A级社团；四是加强协会党组织建设。拟成立协会党支部，积极发挥各位党员的作用；五是做好协会换届的准备工作。及时修订协会章程及相关制度，做好副会长和理事单位的推荐工作，完成协会二届理事会报告，为协会2019年的换届做好准备。

编者按：

2月13日，省信用中心发布2018年1月“十大守信”和“十大失信”案例，通过向社会公布，起到奖优罚劣的作用。本刊现予摘登。

省信用中心发布 2018 年 1 月——

浙江“十大守信”案例 “十大失信”案例

“十大守信”案例

案例一 守信经营享审批便利

杭州市娃哈哈小学游泳馆是杭州市上城区的一家游泳场所。之所以获得市民朋友的认可，是因为该游泳馆一直以来，严格按照相关法律、法规、规章开展经营活动，连续两次量化分级为卫生信誉度A级单位称号；连续两年未因违法行为被区监管部门行政处罚；连续两年未被新闻媒体进行负面报道；连续两年未有被查实的群众投诉。

2018年1月，上城区卫计局将杭州市娃哈哈小学游泳馆列入守信红名单，并实施相应的激励措施。如减少对该游泳馆的监督检查频次，在行政审批等公共管理事务中对其实行优先办理、简化程序等“绿色通道”。

案例二 用志愿信用换资金支持

为鼓励更多青年参与志愿服务，长兴团县委推出了青年创业信用证。该信用证分5个等级，青年可

凭信用证分别获得最高200万元、30万元、20万元、10万元、5万元贷款。

长兴县水口乡顾渚村青年祁敏杰，就是青年创业信用证的受益者。他积极参加各种志愿服务活动，在旅游高峰期，配合交警、民警和执法人员，做好交通疏导、人员纠纷、游客安全等工作，累计参与志愿服务活动1600多小时。因此获得了“2014年度县级十佳志愿者”、“2015年度县五星级志愿者”和“2016年度省最美消费维权义工”。经审核，他的信用证等级升到特级，可享受200万元的最高授信额度。近期，祁敏杰利用信用证从长兴农商银行拿到了100万元的贷款，创办了农家乐。

案例三 纳税信用高，招投标显优势

湖州华煜建设集团有限公司历来纳税信用良好，根据湖州市国税、地税局提供的纳税证明，近两年，该公司年度纳税额在1000万元以上。

2017年，得益于良好的纳税信用，该公司参与苕溪清水入湖河道整治工程（长兴段）西苕溪干流沥青路面工程（重新招标）项目招标，凸显优势，以98.33分成为第一中标候选人。年底，公司被项目业主农丰源股份有限公司确定为中标人，中标合同

价为777.1432万元。

案例四 建设青年信用体系,青年志愿者享实惠

嘉兴市文明办、团市委、市志愿者协会联合嘉兴市志愿服务伙伴,以“志愿汇”系统注册志愿者数据为基础,以志愿者服务时长、志愿服务活跃度作为评定依据,开展志愿者激励回馈活动。

南湖区的志愿者李某,因热心公益,累计完成志愿服务实数超1000时,获得了价值100元人民币的美丽家礼券一张。这样的联合激励措施,推动了广大青年践行社会主义核心价值观,激励着全社会形成“褒扬诚信、惩戒失信”的良好氛围。

案例五 诚信纳税人手指“点一点”发票送上门

去年12月,开化县国税局办税服务厅的小徐,将25份增值税专用发票打好包交到了邮政快递员的手上,浙江亿普信电子有限公司第二天就能收到这25份发票了。在“互联网+税务”的推动下,等级为A级的纳税人只需在手机上动手指“点一点”,足不出户便能实现发票的领取。

2017年起,开化县国税局依托互联网办税平台,针对2016年度纳税信用等级A级纳税人,与邮政部门签订合作协议,全面推广发票领用(验旧)业务“网申邮送”一条龙服务,切实实现了纳税人“跑零次”。这不仅是开化县对“最多跑一次”的又一次“升级”,也鼓励了企业诚信纳税,争取良好的信用等级。

案例六 “整村授信”让渔民感受“信用值钱”

舟山定海区三星村村民林光南,因连续5年贷款经历且信用状况良好,享受到了定海海洋农商银行

行上门办理签约手续的信用贷款服务。今后若再次申请贷款,只要在手机银行操作就可以。林光南高兴地说:以前贷款不仅要带很多证件,还要在银行窗口排队签字,但现在开展的整村授信让我方便很多。

其实2017年以来,全市像林光南这样享受信用评定、授信、利率评定等业务,足不出户就可实现贷款需求的渔农户已达5万多户。

案例七 诚信比赚钱更重要

在三门县,提起新大华酒店,几乎所有海游人都知道。从刚开业时的几间简陋门面,到富丽堂皇的新大华酒店,已成为了海游街上抹不去的记忆。其酒店也发展成为餐饮界瞩目的明星企业之一,赢得了广泛好评。

“有一样东西,比赚钱更重要,那就是诚信!”谈及成功的秘诀,董事长谢声华表示,他靠的就是诚信为本,凭良心做餐饮。在新大华酒店内,还有一个“拾金不昧”奖项。酒店从成立之初就明文规定,对捡到顾客财物及时上交归还的员工,给予最高500元的现金奖励。已有100多人次获此奖项。

案例八 信用积分能当“停车优惠券”

义乌市民傅建荣在路边停车刷卡时,发现自己享受到5折优惠:手机上发了一条短信提醒,原本停车费需要4元,实际只支付了2元。

原来,由于傅建荣的个人信用分比较好,享受了停车优惠政策。通过信用平台,可以查询到他的个人信用分高达154分,达到信用极好的等级,成了周围人学习榜样。从2010年开始,他无偿献血多达40余次,献血量累计达1.4万多毫升。他还加入了义

乌红十字会，一有空就会参与志愿活动。2017年，被授予“国家级无偿献血奉献奖金奖”。

目前，义乌市积极打造个人信用评价体系，实现“人人都有信用分”，并在医疗、教育、出行等公共服务领域推出联合奖惩措施，让守信者处处便利。

案例九 “绿色通道”成诚信企业发展的“加速器”

“诚信是继改革之后的又一红利，只有始终坚持诚信，才能树立企业品牌。”作为连续多年保持信用等级A级的企业，义乌市双童日用品有限公司诚信经营，为企业申请各类奖励提供了很多的便利。

2017年8月，该公司获得“浙江制造品牌认证”，向义乌市场监管局申请创牌申报奖励。市场监管局收到申请后，通过查询市信用核查平台，该



公司的信用等级为A级。根据市政府的品牌发展战略的“实施意见”、《义乌市社会法人守信激励和失信惩戒管理办法》，在审核后报市财政局，给予企业资金奖励20万元。

案例十 信用让公益热心人“获得感”满满

2017年的中秋佳节，为感谢新义乌人为义乌社会经济发展做出的贡献，促进他们了解义乌、融入义乌，义乌市公安局（流管办）联合团市委、义乌热线（稠州论坛），举办“这里月正圆”——2017义乌市新义乌人中秋晚会，邀请信用等级为优秀及以上的流动人口参加，并赠送纪念品。

陈彩娟便是此次受邀的守信个人之一。2007年，她从浦江来义乌定居后，一直热心公益事业。积极参与对接的“帮助青海贫困儿童”公益活动，曾受到李克强总理的肯定；她创办的“黄手环”和“雨后彩虹计划”，成为义乌民间公益组织的品牌项目；她还入选了2016年10月“信义金华·最美人物（金华好人）”榜单。

“十大失信”案例

案例一 因列入失信黑名单被取消政策扶持资格

2018年1月，杭州市下城区两家小贷公司——金昇和美达，因违规经营被下城区法院列入最高法院失信被执行黑名单，并在全省小额贷款公司监管评级中被评为D级（不合格）。

根据下城区金融办《关于促进下城区小额贷款公司发展的实施意见》中关于小贷公司如有违法违规行为不得享受相关扶持政策的规定，取消了两家小贷公司当年的财政税收政策扶持和小额贷款公

司风险补偿资金申报资格。

案例二 企业厂检把关不严，既被国外通报又遭信用扣分

不久前，宁波某企业因未把好出厂检验关，出口的即食毛豆制品因大肠菌群超标，被国外官方通报并退运。不仅给自身质量信誉和“中国制造”声誉造成损害，还因违反检验检疫信用管理等相关规定，面临信用扣分及企业分类管理等级降级处罚。

现场调查发现，该批产品生产期间，企业生产用水的管道曾被外部道路施工挖断遭受淤泥污染，而管理人员并未引起重视，车间检验人员也未按照规定进行检测；且由于该企业在进行出厂检验时存在不规范操作，致使被大肠菌群污染的产品流出厂门。

案例三 擅自丢弃不合格木质包装，企业被信用扣分和布控

宁波检验检疫局保税区办事处检疫员在业务核查时，发现宁波某贸易公司未按规定对6批不合格木质包装及时进行除害处理。经调查发现，该6批货物在入境时木质包装被检出不合格。公司派员去领取处理通知书并知悉需要进行除害处理，但未对问题木质包装及时进行处理，而是和一般木质包装一起进行了丢弃处理。其行为违反了《进境货物木质包装检验检疫监督管理办法》的有关规定，构成了违法行为，受到行政处罚，并实施信用扣分和信用布控。按照信用管理原则，一定期限内，该公司在货物报检、查验放行和享受便利化措施等方面，都将被实施加严措施。

案例四 珍视日常信用，莫等评定追悔

2017年4月，浙江雅博电器有限公司的财务人员找到乐清市地税局虹桥分局税源管理股办公室，

询问企业2016年度纳税信用评价情况。当看到被评定为B级而不是A级时，顿时面露愁色，急忙询问：

“这可怎么办才好啊，我们怎么会被评为B级了？”原来，一个级别的信用等级之差的背后，是B级信用等级企业无法享受安装使用增值税专用发票抵扣认证软件的服务。这将极大影响企业后续抵税的便利程度。经仔细核实，该企业之前年度因未按时申报纳税，纳税信用曾被评为D级。

案例五 拒服兵役处处受限

“95后”安吉小伙方某，到部队后因怕苦怕累、不适应部队纪律约束，而导致产生思想问题，不想继续在部队服役。虽经部队及县、街道人武部和其父母反复做工作，仍拒服兵役，被部队退回原籍。

根据《安吉县关于逃避拒服兵役行为处罚实施办法》，安吉开出首张罚单：罚款5万元。安吉县征兵办将方某列入了《安吉县逃避拒服兵役人员“黑名单”》，并将处罚决定书抄告外事、行政监察、公安、民政、财政、人力社保、教育、金融、市监等相关部门协助执行。

被列入安吉县拒服兵役人员“黑名单”后，方某2年内将不得录用为国家公务员、国有企业和事业单位职工，今后在办理银行贷款等方面也要受到限制。

案例六 恶意欠薪，失去的是什么

2016年7月4日，海宁市人力社保局接到投诉，反映某企业拖欠劳动报酬，法定代表人左某失联。经查，该单位拖欠80余名劳动者47万余元劳动报酬。7月11日，市人力社保局依法向其下达“限期改正指令书”，责令限期支付。该单位逾期未支付，市人力社保局依法将该案移送公安机关。后左某被公安机关逮捕。2017年5月，市法院判决左某犯拒不支付劳动报

酬罪，判处有期徒刑1年，并处罚金人民币2万元。

2017年12月，左某又作为重大劳动保障违法失信行为，被省人社保部门在网上公布。左某因欠薪不仅受到法律的制裁，还因为自己的欠薪失信行为受到联合惩戒，失去的不仅有金钱、自由，还有在社会上生存所需要的信用度。

案例七 非医师行医，拟被列入失信黑名单

2016年11月18日，诸暨市卫计局接群众举报，在暨阳街道某村有牙科诊所无证行医。卫计局执法人员在现场检查发现，该牙科诊所负责人钟某（广东省五华县人）戴着口罩，穿白大褂在诊治病人，诊疗场所内有牙科联体治疗椅2张，牙科医疗器械（材）及口腔材料一批。钟某未能出示该地《医疗机构执业许可证》及本人《医师资格证书》。

查询国家卫计委网站的联网管理系统等，证实钟某未取得医师资格证书、医师执业证书及《医疗机构执业许可证》，拟将其列入失信黑名单。

案例八 被列入失信黑名单“老赖”出国受限

“对不起，先生，你已经被限制出国，不好意思。”2018年1月3日，徐某被机场工作人员这样告知。徐某猜测是因自己有欠钱未还而被限制出境，随即联系上申请执行人周某，当日便一同前往东阳市法院申请撤销执行。

原来，徐某欠周某170万本金及利息未归还，周某将其诉至东阳法院，法院依法判决徐某归还周某本金及利息。期间，徐某下落不明，周某申请法院强制执行。法院执行局立案后，不仅将徐某挂上了最高法院失信名单，限制徐某乘坐飞机、高铁以及银行贷款等与信用记录相关的业务，还将其护照作废，令其不能出国。

案例九 不诚信包工头受多部门联合执法教育

严厉打击工资支付领域的违法犯罪行为，对恶意欠薪行为“零容忍”，全面推进劳动保障诚信体系建设，是打造“无欠薪缙云”的重要内容。今年1月16日，缙云县多部门联合执法，教育不诚信包工头，成功为31名农民工追回了661016元“血汗钱”。

2017年12月31日，缙云劳动监察大队接到12345电话举报，称开发区某公司拖欠其工资，即进行立案调查。经查，该公司将车间抛光项目工程承包给陈某后，按月支付陈某工程款，承揽人陈某在收到工程款后却没有按时给工人支付工资。监察大队责令陈某限期支付工人工资，开发区管委会也多次督促其支付工人工资。但陈某依旧我行我素，不履行支付义务，还鼓动民工到开发区委员会闹事。

案例十 “闹乌龙”让企业错失招标机会

“我一定吸取教训，今后及时查询自己公司的信用信息，并将依法依规及时修复不良信用信息……”浙江某建设有限公司副总经理吴某说到未能参加招投标时，透出一脸懊悔。

近日，相关部门按照投标程序进行信用核查时发现，该建设有限公司信用等级为E级，遂取消了该公司参与模具科技交流二期工程的招投标资格。吴某得知消息后，通过义乌市信用办进行了核实，发现公司尚有一起工程结算纠纷的案件判决未履行。

“我们公司是牵连的，我们自己的部分都已经履行完了，由于其他责任方未支付，所以整个案子没有完结。知道情况后，我拿着材料到信用办核实，当天迅速处理完成了。但我们仍旧没来得及参加当月的招投标，闹了一个乌龙！”吴某说道。

浙江省信用协会

声 明

近来，本会收到企业单位质疑的由浙江省信用协会盖章出具的杭州维诚信用评估有限公司有关信用评级资格认定和协会理事单位资格认定的文件。经查证，杭州维诚信用评估公司的前身浙江穆迪投资管理有限公司，曾于 2009 年加入本会，于 2015 年 1 月协会换届时被终止协会会员单位资格。从 2009 年至今本会从未为浙江穆迪投资管理有限公司或杭州维诚信用评估有限公司出具过相关信用评级资格认定和协会理事单位资格认定的文件，该文件系伪造。该假冒本会名义伪造文件及公章的行为严重侵害了本会的声誉。现声明如下：

本会从未给上述公司出具过任何认定信用评级资格和本会理事单位资格认定的文件，上述公司擅自以本会名义或以本会理事单位身份，开展信用评级活动所产生的一切纠纷和法律责任均与本会无关，本会将视情追究其相关法律责任。

浙江省信用协会

2018 年 1 月 10 日





“信用浙江” 系列公益广告
《信用浙江》编辑部

建设信用浙江 打造和谐社会